

ETPs – Estudo Técnico Preliminar Simplificado

Prorrogação Contratual Excepcional

1. Identificação do projeto

Identificação do Projeto				
Número do Projeto:	12839 - Continuidade dos Serviços de Atualização e Suportes das Licenças do Correio Eletrônico - ZIMBRA			
Gerente de Projeto:	Nayara Caroline Moreira e Souza			
Líder Técnico:	Anderson Neves Pantolfo			
Unidade organizacional:	DIRFOR	Gerência:	GETEC	

2. Identificação do contrato

- **Nome da Contratada:** INOVA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA.
- **Número do contrato:** CT-125/2019
- **Objeto do contrato:** Prestação de serviços de suporte e atualização de licenças do software de gerenciamento de correio eletrônico Zimbra, bem como das subscrições (assinaturas) dos softwares MxHero (MxGateway) Professional Edition e Cloudmark Authority, objeto do contrato CT 125/2019
- **Data de assinatura:** 17/05/2023
- **Vigência atual:** 16/05/2024
- **Quantidade de aditivos anteriores:** 4.

3. Contextualização / motivação

O TJMG adquiriu através de processos licitatórios, 22.500 licenças perpétuas do software de gerenciamento de correio eletrônico Zimbra.

Em maio de 2019, foi celebrado o contrato CT 125/2019 cujo objeto é:

20.000 - Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Standard Edition - por 12 meses

2.500 - Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Professional Edition - por 12 meses

22.500 - Licenças de subscrição MxHero (MxGateway) Professional Edition com suporte incluso, por 12 meses

22.500 - Licenças de Subscrição Cloudmark Authority com suporte incluso, por 12 meses

O software de correio eletrônico Zimbra é o software de correio eletrônico oficial do TJMG utilizado na instituição (1ª e 2ª Instâncias) para o envio e recebimento de e-mails. O Zimbra também está associado a diversos outros serviços automatizados do TJMG (Service Desk, TraceGP, SEI, listas de distribuição de e-mails, listas de discussão, Comunicação Institucional, SIAD, etc.).

Atualmente, várias funcionalidades dos sistemas do TJMG utilizam o serviço de e-mail Zimbra como ferramenta de comunicação entre clientes internos e externos.

É importante a manutenção do contrato CT-125/2019, pois através dele o TJMG tem o direito às atualizações que venham a ser lançadas no software Zimbra, inclusive correções de erros, como também ao serviço de suporte técnico disponível na modalidade 24x7x365 (vinte e quatro horas, sete dias da semana por trezentos e

sessenta e cinco dias), propiciando a resolução de problemas e restabelecimento mais rápido em caso de indisponibilidade do software.

Conforme relatado acima, o contrato também inclui as subscrições (assinaturas) aos softwares MxHero (MxGateway) e Cloudmark. Eles fornecem proteção para o tráfego de entrada e de saída contra spam, vírus e fraudes (phishing), além de fazer controle e auditoria de e-mails, aplicar regras para usuários (bloqueio de arquivos executáveis, restrição de destinatários e outros) e gerar relatórios gerenciais de acordo com o critério escolhido, como por exemplo, por conteúdo, análise de tráfego, quantidade de e-mails com vírus, etc.

A contratação atual disponibiliza além do suporte e atualização do correio eletrônico Zimbra, subscrições de licenças dos softwares CloudMark e MX-Hero, os quais descrevemos abaixo:

1.1. CLOUDMARK

Cloudmark Authority oferece proteção contra spam, vírus e fraude do mercado. O Cloudmark utiliza uma combinação exclusiva de tecnologias que permite a atuação colaborativa de usuários distribuídos por mais de 190 países. A identificação do abuso em mensagens tem precisão superior a 98% e com praticamente nenhuma ocorrência de falsos positivos. Além da elevada precisão, o software o Cloudmark Authority utiliza 90% menos processamento que as soluções alternativas.

O Cloudmark Authority libera recursos de rede, reduz os requerimentos de armazenagem e melhora a interação dos usuários com a ferramenta de e-mail. Esta performance superior traduz-se em melhor aproveitamento da infraestrutura e menor custo total de propriedade. A arquitetura distribuída do Cloudmark Authority tem excelente confiabilidade devido ao cache local completo da base de ameaças, que é atualizado minuto-a-minuto.

Cloudmark Authority oferece proteção completa para o tráfego de entrada contra todas as formas de abuso: spam, vírus e fraudes em redes fixas e móveis. Não há necessidade de contratar diferentes serviços para cada ameaça diferente.

1.2. MxHERO (MxGATEWAY)

MxHero (MxGateway) é uma ferramenta de auditoria de e-mails que permite gerenciar o fluxo de informações de e-mails corporativos (interno, entrada e saída). Com ele é possível melhorar a produtividade no ambiente de trabalho, através da aplicação de regras para usuários, como por exemplo: bloqueio de arquivos executáveis e restrição de destinatários, entre outros. O MxHero (MxGateway) também gera relatórios, de acordo com o critério escolhido, como por exemplo, por conteúdo, análise de tráfego, entre outras possibilidades se tornando indispensável no controle de informações importantes e da política interna de e-mails.

Com a utilização da ferramenta, podemos emitir relatórios detalhados de toda a atividade do e-mail, tanto de entrada como de saída, em bases diárias, semanais ou mensais, sendo estes:

- Relatório de Spam, Vírus e e-mails bloqueados.
- Relatório de bloqueios por conta e por grupo de conta.
- Gráficos de utilização dos e-mails, quantidade de e-mails recebidos e enviados, entre outros.

Considerando o fato que o contrato CT-125/2019 tem por objeto: a prestação de serviços de suporte e atualização de licenças do software de gerenciamento correio eletrônico (E-mail Marca Zimbra), bem como das subscrições dos softwares Mx-Hero (Professional Edition) e Cloudmark, conforme condições e especificações técnicas constantes no mesmo e em seu Anexo, bem como de acordo com a Proposta da CONTRATADA apresentada na Licitação nº. 019/2019 – Pregão Eletrônico, partes integrantes e inseparáveis do contrato, que **completará a vigência de 60 meses em 16/05/2024** e, que o projeto que o substituirá é o da Contratação da Ferramenta Integrada de Colaboração, que está com seu processo licitatório em andamento no processo SEI nº 0690539-23.2023.8.13.0000, cujo Edital nº 184/2023, deverá ser republicado à pedido da ATEND, havendo ainda a necessidade de um período entre 6 a 7 meses após a contratação para a migração à nova plataforma, motivos pelos quais vimos solicitar a excepcionalidade da prorrogação do contrato supra citado pelo período de mais 12 meses a partir do seu vencimento, haja vista que o serviço é imprescindível para o funcionamento deste Tribunal.

Diante do exposto acima, entendemos que a prorrogação excepcional do contrato celebrado junto à empresa INOVA Tecnologias de Informação e Representações Ltda. é medida que se impõe, até que seja ultimado o projeto que visa a aquisição e implantação de uma Ferramenta Integrada de Colaboração, visto que atualmente o software ZIMBRA é o software oficial de Correio Eletrônico (E-mail) e é essencial para a continuidade da prestação jurisdicional, pois é altamente utilizado para envio e recebimento de mensagens eletrônicas de Magistrados e Servidores, bem como para controle de sistemas informatizados, motivo pelo qual seu fornecimento não pode ser interrompido.

4. Demanda / Quantitativos

- **Informar os quantitativos atuais dos produtos/serviços constantes do contrato:**
20.000 - Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Standard Edition - por 12 meses
2.500 - Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Professional Edition - por 12 meses
22.500 - Licenças de subscrição MxHero (MxGateway) Professional Edition com suporte incluso, por 12 meses
22.500 - Licenças de Subscrição Cloudmark Authority com suporte incluso, por 12 meses
- **Informar os quantitativos necessários para a nova vigência do contrato:** serão mantidos os quantitativos atuais.
- **Demonstrar a relação entre a demanda no TJMG e os quantitativos informados no item anterior, acompanhados das memórias de cálculo:**

Informações atuais de licença

Nome da empresa: Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG)
Tipo de licença: regular
ID da licença: 0c3b158f-3eca-40f1-97fe-6c67218830d7
Data de emissão: Sexta-feira, 10 de agosto de 2018 12:27:12
Data de efetivação: Quinta-feira, 9 de agosto de 2018 12:27:12
Data de validade: Quinta-feira, 31 de dezembro de 2099 12:27:12
Limite das contas: 22500 (22235 contas foram usadas)
Limite das contas de celular: 2500
Limite das contas MAPI: 2500
Limite das contas de arquivamento: 2500
Limite das contas de indexação de anexos: 25000
Limite das contas SMIME: 22500
Limite de contas de voz: 22500
ID de ativação: 045deab7-db74-46a4-bb03-d6c64263f11b
Impressão digital de ativação: c83af2e514ea7fe410588e112c21cc8c
Última atualização da ativação: Sábado, 16 de novembro de 2019 12:27:12
Versão do produto: 8.8.15_GA_3888

5. Alterações contratuais

- Não haverá nenhuma alteração no contrato vigente.

6. Requisitos

☒ Declaro que o objeto do contrato atende aos requisitos e necessidades do TJMG e que a identificação de soluções (cenários) realizada na Análise de Viabilidade que deu origem ao contrato continua alinhada à realidade atual.

Nº do processo SEI: 0003929-43.2019.8.13.0000 - **Nº da AV no SEI:** 1741463

Nº do processo SEI da presente renovação: 0004707-37.2024.8.13.0000

7. Pesquisa de preços

CONTRATOS ÓRGÃO PÚBLICOS	MP-PA (CT-30/2023 – MP-PA) 06/03/2023 a 05/03/2024			ABGF ¹ (CT-006/2021) 02/05/2021 a 01/05/2022			TRE-GO (CT-45/2021) 16/11/2021 a 15/11/2024			TRE-PB (ARP-02/2023) 10/04/2023 a 09/04/2024		
	Qtd e	Valor Unitário	Valor Total	Qtd e	Valor Unitário	Valor Total	Qtd e	Valor Unitário	Valor Total	Qtd e	Valor Unitário	Valor Total
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Standard Edition - por 12 meses	100 0	R\$ 64,00	R\$ 64.000,00	-	-	-	155 0	R\$ 128,51	R\$ 199.191,00	160 0	R\$ 68,00	R\$ 108.800,00
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Professional Edition - por 12 meses	-	-	-	300	R\$ 44,62	R\$ 13.386,00	-	-	-	150	R\$ 169,00	R\$ 25.350,00
Licenças de subscrição MxHero (MxGateway) Professional Edition com suporte incluso, por 12 meses	-	-	-	300	R\$ 16,31	R\$ 4.893,00	-	-	-	-	-	-
Licenças de Subscrição Cloudmark Authority com suporte incluso, por 12 meses	-	-	-	300	R\$ 8,92	R\$ 2.676,00	-	-	-	-	-	-
TOTAL			R\$ 64.000,00			R\$ 20.950,00			R\$ 199.191,00			R\$ 20.950,00

¹ Valores de referência mantidos, uma vez que a Empresa concordou com a manutenção dos preços praticados na Renovação anterior que já haviam sido comprovados anteriormente como vantajosos à época da publicação do Termo Aditivo.

MÉDIA DE CONTRATOS						
Produto / Serviço	MP-PA (CT-30/2023 – MP-PA)	ABGF (CT-006/2021)	TRE-GO (CT-45/2021)	TRE-PB (ARP-02/2023)	TJMG 4° TA (CT-125/2019)	Média Contratos (Período 12 meses)
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Standard Edition	R\$ 64,00	-	R\$ 128,51	R\$ 68,00	R\$ 28,26	R\$ 72,19
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Professional Edition	-	R\$ 44,62	-	R\$ 169,00	R\$ 43,95	R\$ 85,86
Licenças de subscrição MxHero (MxGateway) Professional Edition com suporte incluso	-	R\$ 16,31	-	-	R\$ 10,47	R\$ 13,39
Licenças de Subscrição Cloudmark Authority com suporte incluso	-	R\$ 8,92	-	-	R\$ 10,47	R\$ 9,69

Renovação do CT 125/2019 junto a INOVA TECNOLOGIAS – 12 meses			
Produto / Serviço	Quantidade	Valor Unitário ²	Valor Total
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Standard Edition - por 12 meses	20.000	R\$ 28,26	R\$ 548.213,56
Suporte Oficial Zimbra Network Collaboration Suite Professional Edition - por 12 meses	2.500	R\$ 43,95	R\$ 106.597,08
Licenças de subscrição MxHero (MxGateway) Professional Edition com suporte incluso, por 12 meses	22.500	R\$ 10,47	R\$ 228.422,32
Licenças de Subscrição Cloudmark Authority com suporte incluso, por 12 meses	22.500	R\$ 10,47	R\$ 228.422,32
TOTAL			R\$ 1.111.655,28

² A Empresa abriu mão da correção prevista no contrato para a renovação por mais 12 meses, mantendo os valores do contrato atual.

8. Aprovação e Assinatura

Integrante Técnico	Integrante Demandante
Denilson dos Santos Rodrigues – T001335-9 Gerência de Infraestrutura Tecnológica - GETEC	Alessandra da Silva Campos – T007580-4 Diretoria de Informática - DIRFOR
A ATEND realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/202 do Conselho Nacional de Justiça.	
Simone Guedes Bicalho - T0081885 Revisor ATEND	Mateus Cançado Assis – T006375-0 Assessor Técnico - ATEND