



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Rua Ouro Preto, Nº 1564 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-041 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br
Andar: 3º 3º e 4º PV

Parecer Técnico GEJUD/DIRTEC/TJMG nº 313/2026.

Assunto: Indisponibilidade do sistema Guias Web

Belo Horizonte, 22 de Outubro de 2026

Exmo(a). Senhor(a) Relator(a),

Prezados(as) usuários(as) do sistema Guias Web do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.

Informamos que, desde as 19h do dia **20/10/2026**, o sistema de emissão de guias de custas permanece temporariamente indisponível, ocasionando falhas na emissão de Guias de Recolhimento de Custas e Taxa Judiciária (GRCTJ).

Informamos que as equipes técnicas estão atuando na análise e na adoção das medidas necessárias para solucionar o problema e restabelecer o funcionamento do sistema. **Até o momento, não há previsão para o restabelecimento do serviço**, permanecendo a indisponibilidade até que a normalização seja confirmada.

O Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais lamenta os transtornos ocasionados, agradece a compreensão de todos e informa que, tão logo o sistema esteja operacional novamente, serão divulgadas as informações pertinentes ao restabelecimento do serviço.

Respeitosamente,

Igor Henrique Rufino Alves
1-035417-5

Coordenação de Análise e Integração de Sistemas Judiciais Informatizados - **COJIN**
Gerência de Sistemas Judiciais - **GEJUD**
Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação - **DIRTEC**