



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Biênio 2025-2026

## 01- Apresentação

O Plano de Transformação Digital do Tribunal de Justiça de Minas Gerais tem por finalidade renovar e expandir os processos de modernização dos serviços do TJMG, alinhando as iniciativas aos mais recentes marcos normativos e estratégicos do Poder Judiciário.

O plano foi elaborado em consonância com a Resolução CNJ nº 370/2021 - que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e com o Programa Justiça Eficiente (PROJEF 5.0), instituído pela Portaria Conjunta nº 1373/PR/2022 e atualizado pela Portaria Conjunta nº 1662/PR/2025, que incluiu o item XXVI para fomento de iniciativas estratégicas de Inteligência Artificial.

Este documento demonstra o comprometimento do TJMG em manter uma gestão administrativa moderna e eficaz, que responda aos desafios do mundo digital e à crescente demanda por transparência, agilidade e eficiência na prestação jurisdicional.

## 02- Objetivos

### 02.1- Objetivo Geral

Estabelecer um ambiente digital moderno e integrado, garantindo a eficiência e a humanização dos serviços prestados, e promovendo uma gestão transparente e orientada por indicadores de desempenho.

### 02.2- Objetivos Específicos

- **Modernização dos Serviços:** Identificar os serviços públicos atuais, avaliar como a automação pode otimizá-los e, conseqüentemente, aumentar o seu alcance para mais cidadãos.
- **Integração e Interoperabilidade:** Garantir a integração dos diversos canais e a interoperabilidade dos sistemas, proporcionando uma experiência unificada aos usuários.
- **Transparência e Eficiência:** Assegurar a divulgação clara dos avanços e a gestão eficaz dos recursos, em conformidade com as diretrizes do IGOVTIC-JUD.
- **Aprimoramento Inovador:** No âmbito da modernização dos serviços, fomentar iniciativas estratégicas – conforme orienta a Portaria Conjunta nº 1662/PR/2025 – que ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial para otimizar processos, simplificar o trabalho e promover um atendimento mais humano e ágil.

### 03- Metodologia e Abordagem

Para a implementação do Plano de Transformação Digital serão adotadas as seguintes etapas:

- **Diagnóstico e Mapeamento:** Levantamento detalhado dos serviços existentes, identificando oportunidades de automação e inovação.
- **Priorização e Planejamento:** Estabelecimento de critérios que considerem impacto social, viabilidade técnica, benefício econômico e urgência, para a seleção e ordenação dos projetos.
- **Execução com Metodologias Ágeis:** Implantação dos projetos por meio de ações ágeis, com pilotos e provas de conceito, possibilitando ajustes rápidos e eficazes.
- **Integração de Capacitação e Gestão de Mudanças:** Promoção de treinamentos e disseminação de informações para garantir a adaptação dos usuários aos novos processos digitais.
- **Feedback Contínuo:** Uso de painéis e dashboards para monitorar, em tempo real, os indicadores de desempenho e permitir a tomada de decisões estratégicas.

Além disso, o Plano de Transformação Digital deverá, durante toda a sua vigência, estar alinhado com:

- Resolução CNJ nº 370/2021: Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
- Portaria Conjunta nº 1373/PR/2022: Programa Justiça Eficiente – PROJEF 5.0.
- Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TJMG.
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

## 04-Vigência e Revisão

- **Vigência:** Este plano tem validade para o biênio 2025-2026.
- **Revisão:** Serão realizadas revisões periódicas (preferencialmente anuais) ou sempre que novos projetos forem incorporados, a fim de manter a aderência às demandas tecnológicas e às necessidades institucionais.

## 05- Pilares para a Transformação Digital

Em atendimento à Resolução CNJ nº 370/2021, art. 15, o PTD se estrutura pelos seguintes pilares:

**I – Transformação Digital de Serviços** Envolve a modernização dos serviços digitais já existentes e o desenvolvimento de novos serviços que aprimorem a prestação jurisdicional. No âmbito deste pilar, serão incentivadas iniciativas estratégicas que, em consonância com o Programa Justiça Eficiente – PROJEF 5.0, ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial. Essa abordagem visa não apenas a automação dos processos, mas também o suporte ao aprimoramento analítico e a promoção de um atendimento mais humanizado.

**II – Integração de Canais Digitais** Propõe a unificação dos diversos canais de atendimento digital, garantindo uma experiência integrada e consistente, como, por exemplo, a completa digitalização dos registros funcionais e a centralização dos portais de atendimento.

**III – Interoperabilidade de Sistemas** Assegura que os sistemas internos se comuniquem de maneira eficiente e segura, possibilitando a automação de processos e o intercâmbio de informações em conformidade com os padrões nacionais.

**IV – Estratégia de Monitoramento** Implementa mecanismos robustos para o acompanhamento contínuo dos projetos, utilizando painéis interativos, reuniões periódicas com os responsáveis e relatórios de desempenho que permitam a identificação de riscos e a tomada de ações corretivas.

## 06- Estratégia de Monitoramento

A efetividade do PTD depende de um monitoramento sistemático, fundamentado pelos seguintes pontos:

- **Acompanhamento Periódico:** Realização de reuniões mensais com as áreas envolvidas para avaliar o andamento dos projetos, identificar riscos e promover ajustes.
- **Dashboards e Painéis de Controle:** Implantação de sistemas de monitoramento em tempo real, com indicadores como percentual de execução, prazos, qualidade dos serviços e satisfação dos usuários. Por exemplo, indicadores anteriores demonstraram uma execução consolidada (93,55%), reforçando a importância de manter critérios bem definidos.
- **Relatórios e Feedbacks:** Elaboração de relatórios trimestrais para uso nas reuniões do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), mantendo a transparência e o alinhamento das ações com os objetivos estratégicos.
- **Ajustes e Revisões Contínuas:** Revisões periódicas que permitam a atualização dos processos e a inclusão de novas tecnologias, conforme as demandas do ambiente digital e as diretrizes do IGOVTIC-JUD.

### 07- Projetos e Ações Estratégicas

ID	Pilar de Transformação	Descrição da ação do PTD	Data prevista de Conclusão
1	I - Transformação digital de Serviços	Contratação de solução para gestão de documentos - Guardião Digital	07/2025 (Concluído)
2	I - Transformação digital de Serviços	Contratação de Nuvem e Treinamento - Pergamum	07/2025 (Concluído)
3	I - Transformação digital de Serviços	Contratação de Plataforma de Busca Integrada para Bibliotecas Digitais	12/2025 (Concluído)
4	I - Transformação digital de Serviços	Implantação do sistema de votação Ementa Regimental - Visual	10/2025 (Concluído)
5	I - Transformação digital de Serviços	Implantação - Atualização do sistema DEPOX versão 2.7.1 (Controle dos Depósitos Judiciais)	05/2025 (Concluído)
6	I - Transformação digital de Serviços	Implementação das melhorias no sistema SIGED (atos normativos)	04/2025 (Concluído)
7	I - Transformação digital de Serviços	Implantação do duplo fator de autenticação (2FA) na Rede TJMG (Intranet)	08/2025 (Concluído)
8	I - Transformação digital de Serviços	Melhoria/atualização - Uniformização das diretrizes para julgamentos em ambiente eletrônico no Poder Judiciário - Resolução nº 591/2024 - PJe	11/2026
9	I - Transformação digital de Serviços	Aquisição de pads de assinatura eletrônica para utilização nas Unidades Jurisdicionais dos Juizados Especiais	01/2027
10	I - Transformação digital de Serviços	Aquisição de câmeras 360º – Audiências	10/2026
11	I - Transformação digital de Serviços	Contratação de solução de infraestrutura de Datacenter - Colocation	07/2026
12	I - Transformação digital de Serviços	Atualização parque computacional - Aquisição de Switches com Tecnologia POE	09/2026
13	II - Integração de Canais Digitais	Implantação Confluence na DIRTEC	08/2025 (Concluído)
14	II - Integração de Canais Digitais	Implantação do Meu Gabinete no PJE de 1º Grau	01/2025 (Concluído)
15	II - Integração de Canais Digitais	Melhoria/ Atualização do Portal COLAB - Google Workspace	06/2025 (Concluído)
16	II - Integração de Canais Digitais	Implantação do RDC-Arq (gestão de documentos eletrônicos)	12/2025 (Concluído)

17	III - Interoperabilidade de Sistemas	Aquisição de discos para expansão do armazenamento dos storages ISILON	06/2025 (Concluído)
18	III - Interoperabilidade de Sistemas	Contratação de serviços de sustentação e gestão de ambientes em nuvem Oracle	05/2025 (Concluído)
19	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento da tela unificada para login (Keycloak x DB_login_module)	05/2025 (Concluído)
20	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento - Integração JPe com SSO na PDPJ-Br	03/2025 (Concluído)
21	III - Interoperabilidade de Sistemas	Melhoria/atualização: Migração das aplicações do cluster OKD3 para o novo cluster OKE	05/2025 (Concluído)
22	III - Interoperabilidade de Sistemas	Integração dos patches do TJMG em versão nacional do PJe do CNJ	12/2025 (Concluído)
23	III - Interoperabilidade de Sistemas	Melhoria/ Atualização - Estruturação do Ambiente APEX (RH)	09/2025 (Concluído)
24	III - Interoperabilidade de Sistemas	Implantação do DJe Nacional no Pje	01/2025 (Concluído)
25	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento - Integração ao Portal de Serviços do Poder Judiciário (PSPJ)/JUS.BR	10/2026
26	III - Interoperabilidade de Sistemas	Aquisição de solução de firewall de aplicações para os ambientes on-premise, AWS e OCI, suporte e serviços especializados	09/2026
27	III - Interoperabilidade de Sistemas	Contratação de serviço de link de dados para contingência da conexão com a nuvem pública (AWS)	08/2026
28	IV – Estratégia de Monitoramento	Contratação de serviços e licenças para sustentação da plataforma Qlik Sense	04/2025 (Concluído)
29	IV – Estratégia de Monitoramento	Implantação da Padronização do Processo de Desenvolvimento de Software na DIRTEC	12/2028
30	IV – Estratégia de Monitoramento	Contratação de Serviços Especializados para sustentação do ambiente de TIC	07/2026