

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Biênio 2025-2026

01- Apresentação

O Plano de Transformação Digital do Tribunal de Justiça de Minas Gerais tem por finalidade renovar e expandir os processos de modernização dos serviços do TJMG, alinhando as iniciativas aos mais recentes marcos normativos e estratégicos do Poder Judiciário.

O plano foi elaborado em consonância com a Resolução CNJ nº 370/2021 - que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e como Programa Justiça Eficiente (PROJEF 5.0), instituído pela Portaria Conjunta nº 1373/PR/2022 e atualizado pela Portaria Conjunta nº 1662/PR/2025, que incluiu o item XXVI para fomento de iniciativas estratégicas de Inteligência Artificial.

Este documento demonstra o comprometimento do TJMG em manter uma gestão administrativa moderna e eficaz, que responda aos desafios do mundo digital e à crescente demanda por transparência, agilidade e eficiência na prestação jurisdicional.

02- Objetivos

02.1- Objetivo Geral

Estabelecer um ambiente digital moderno e integrado, garantindo a eficiência e a humanização dos serviços prestados, e promovendo uma gestão transparente e orientada por indicadores de desempenho.

02.2- Objetivos Específicos

- **Modernização dos Serviços:** Identificar os serviços públicos atuais, avaliar como a automação pode otimizá-los e, conseqüentemente, aumentar o seu alcance para mais cidadãos.
- **Integração e Interoperabilidade:** Garantir a integração dos diversos canais e a interoperabilidade dos sistemas, proporcionando uma experiência unificada aos usuários.
- **Transparência e Eficiência:** Assegurar a divulgação clara dos avanços e a gestão eficaz dos recursos, em conformidade com as diretrizes do IGOVTIC-JUD.
- **Aprimoramento Inovador:** No âmbito da modernização dos serviços, fomentar iniciativas estratégicas – conforme orienta a Portaria Conjunta nº 1662/PR/2025 – que ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial para otimizar processos, simplificar o trabalho e promover um atendimento mais humano e ágil.

03- Metodologia e Abordagem

Para a implementação do Plano de Transformação Digital serão adotadas as seguintes etapas:

- **Diagnóstico e Mapeamento:** Levantamento detalhado dos serviços existentes, identificando oportunidades de automação e inovação.
- **Priorização e Planejamento:** Estabelecimento de critérios que considerem impacto social, viabilidade técnica, benefício econômico e urgência, para a seleção e ordenação dos projetos.
- **Execução com Metodologias Ágeis:** Implantação dos projetos por meio de ações ágeis, com pilotos e provas de conceito, possibilitando ajustes rápidos e eficazes.
- **Integração de Capacitação e Gestão de Mudanças:** Promoção de treinamentos e disseminação de informações para garantir a adaptação dos usuários aos novos processos digitais.
- **Feedback Contínuo:** Uso de painéis e dashboards para monitorar, em tempo real, os indicadores de desempenho e permitir a tomada de decisões estratégicas.

Além disso, o Plano de Transformação Digital deverá, durante toda a sua vigência, estar alinhado com:

- Resolução CNJ nº 370/2021: Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
- Portaria Conjunta nº 1373/PR/2022: Programa Justiça Eficiente – PROJEF 5.0.
- Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TJMG.
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

04- Vigência e Revisão

- **Vigência:** Este plano tem validade para o biênio 2025-2026.
- **Revisão:** Serão realizadas revisões periódicas (preferencialmente anuais) ou sempre que novos projetos forem incorporados, a fim de manter a aderência às demandas tecnológicas e às necessidades institucionais.

05- Pilares para a Transformação Digital

Em atendimento à Resolução CNJ nº 370/2021, art. 15, o PTD se estrutura pelos seguintes pilares:

I – Transformação Digital de Serviços Envolve a modernização dos serviços digitais já existentes e o desenvolvimento de novos serviços que aprimorem a prestação jurisdicional. No âmbito deste pilar, serão incentivadas iniciativas estratégicas que, em consonância com o Programa Justiça Eficiente – PROJEF 5.0, ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial. Essa abordagem visa não apenas a automação dos processos, mas também o suporte ao aprimoramento analítico e a promoção de um atendimento mais humanizado.

II – Integração de Canais Digitais Propõe a unificação dos diversos canais de atendimento digital, garantindo uma experiência integrada e consistente, como, por exemplo, a completa digitalização dos registros funcionais e a centralização dos portais de atendimento.

III – Interoperabilidade de Sistemas Assegura que os sistemas internos se comuniquem de maneira eficiente e segura, possibilitando a automação de processos e o intercâmbio de informações em conformidade com os padrões nacionais.

IV – Estratégia de Monitoramento Implementa mecanismos robustos para o acompanhamento contínuo dos projetos, utilizando painéis interativos, reuniões periódicas com os responsáveis e relatórios de desempenho que permitam a identificação de riscos e a tomada de ações corretivas.

06- Estratégia de Monitoramento

A efetividade do PTD depende de um monitoramento sistemático, fundamentado pelos seguintes pontos:

- **Acompanhamento Periódico:** Realização de reuniões mensais com as áreas envolvidas para avaliar o andamento dos projetos, identificar riscos e promover ajustes.
- **Dashboards e Painéis de Controle:** Implantação de sistemas de monitoramento em tempo real, com indicadores como percentual de execução, prazos, qualidade dos serviços e satisfação dos usuários. Por exemplo, indicadores anteriores demonstraram uma execução consolidada (93,55%), reforçando a importância de manter critérios bem definidos.
- **Relatórios e Feedbacks:** Elaboração de relatórios trimestrais para uso nas reuniões do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), mantendo a transparência e o alinhamento das ações com os objetivos estratégicos.
- **Ajustes e Revisões Contínuas:** Revisões periódicas que permitam a atualização dos processos e a inclusão de novas tecnologias, conforme as demandas do ambiente digital e as diretrizes do IGOVTIC-JUD.

07- Projetos e Ações Estratégicas

ID	Descrição da ação do PTD	Pilar de Transformação
1	NATJUS - Inteligência Artificial Generativa para o Direito da Saúde	I - Transformação digital de Serviços
2	Protocolo Eletrônico de atos processuais	I - Transformação digital de Serviços
3	AURORA - Automação para Realização de Artefatos do Negócio	I - Transformação digital de Serviços
4	Conversa Automatizada (CHATBOT) - Atendimento Dedicado	I - Transformação digital de Serviços
5	SARA - Sistema de Automação Robótica de Atermação	I - Transformação digital de Serviços
6	SOFIA - Sistema de Orientação e Facilitação de Informações e Acessibilidade	I - Transformação digital de Serviços
7	SALISE - Sistema Assistente de Linguagem Simples	I - Transformação digital de Serviços
8	Contratação de Dimensionamento de Infraestrutura para Evolução e Implantação do Kafka Connect na Nuvem	I - Transformação digital de Serviços
9	SAMA - Sistema Assistente Virtual de Inteligência Artificial	I - Transformação digital de Serviços
10	ProIndex - Programa de Pesquisa por Termos para Indexação - Módulo de Conferência de Documentos	I - Transformação digital de Serviços
11	Automação Robótica de processo da COSIP (Coordenadoria do Sistema de Informações e de Processos de Trabalho)	I - Transformação digital de Serviços
12	Implantação do CODEX no JPe	III - Interoperabilidade de Sistemas
13	CECILIA - Centro de Ensino em Automação de Processo e Criação Inteligente de Autômatos	I - Transformação digital de Serviços
14	Implantação e migração para a Nuvem Oracle (Oracle Cloud Infrastructure - OCI)	II - Integração de Canais Digitais
15	Contratação de Plataforma para destinação de Prestação Pecuniárias	I - Transformação digital de Serviços
16	Laboratório para avaliação do desenvolvimento de um App para RH.	II - Integração de Canais Digitais
17	Contratação de infraestrutura em nuvem para Sistemas Judiciais Eletrônicos	I - Transformação digital de Serviços

18	Implantação do Prontuário Eletrônico de Saúde	I - Transformação digital de Serviços
19	Contratação de equipamentos para a ampliação do WIFI PJe em Juizados, Varas Criminais e CEJUSC	I - Transformação digital de Serviços
20	Desenvolvimento de Integração para o Peticionamento no PJe (Themis-Processo Eletrônico de 2ª Instância) por MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)	I - Transformação digital de Serviços
21	Contratação de Solução de Software de Colaboração	II - Integração de Canais Digitais
22	Desenvolvimento do Sistema Integrado de Streaming de Dados para Arquiteturas Transacionais e Analíticas - SISDATA	I - Transformação digital de Serviços
23	Automação da transferência de processos entre unidades no SEI	I - Transformação digital de Serviços
24	Implantação da Intimação da Sociedade de Advogados no PJe	II - Integração de Canais Digitais
25	Envio e Retorno de Peças Processuais para o STF (Supremo Tribunal Federal) via MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)	III - Interoperabilidade de Sistemas
26	Prova de Conceito (POC) - Degravação de audiências	I - Transformação digital de Serviços
27	Automação de processamento de precedentes qualificados - NUGEP	I - Transformação digital de Serviços
28	Implantação do PJe Criminal no Infracional	II - Integração de Canais Digitais
29	Integração do Pje 1ª Instância com o Domicílio Eletrônico	III - Interoperabilidade de Sistemas
30	Desenvolvimento do sistema CEMAD: Central Eletrônica de Mandados e Diligências	I - Transformação digital de Serviços
31	Atendimento Dedicado – para Magistrados e Assessores	I - Transformação digital de Serviços