

Cartilha para realizar a abertura de um chamado

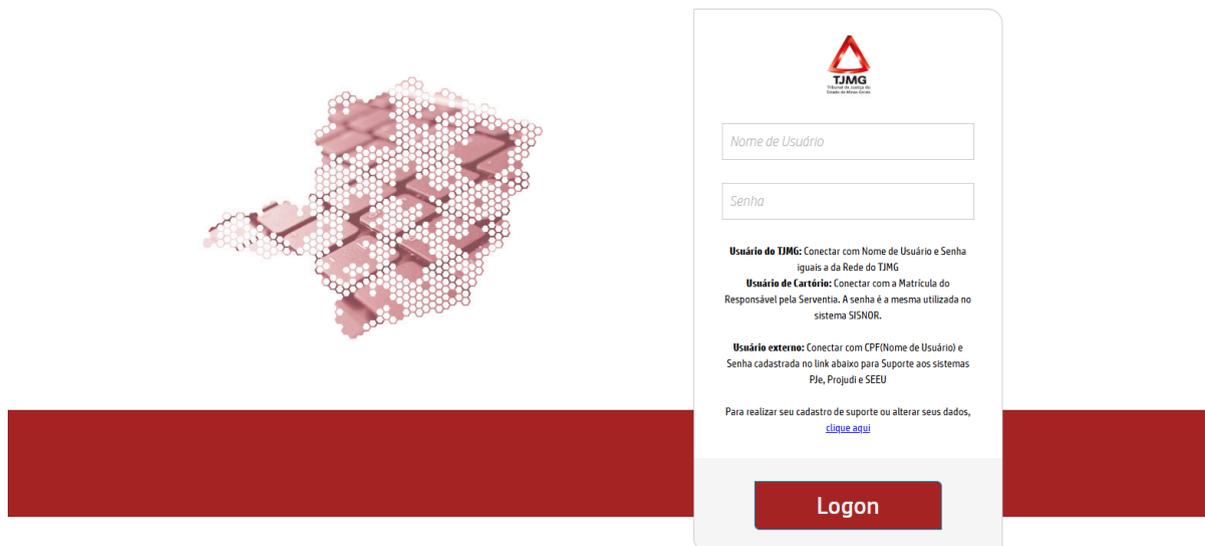
Sistema AJ - TJMG



**Elaborado por:
Júlia Rufini
Izadora Lopes
Lucimar Oliveira
Gabriela Campos**

1. Acesse o sistema da informática - TJMG: <https://informatica.tjmg.jus.br/ess.do>

1.1 Para cadastrar-se, clique em “Usuário Externo”:



Nome de Usuário

Senha

Usuário do TJMG: Conectar com Nome de Usuário e Senha iguais a da Rede do TJMG

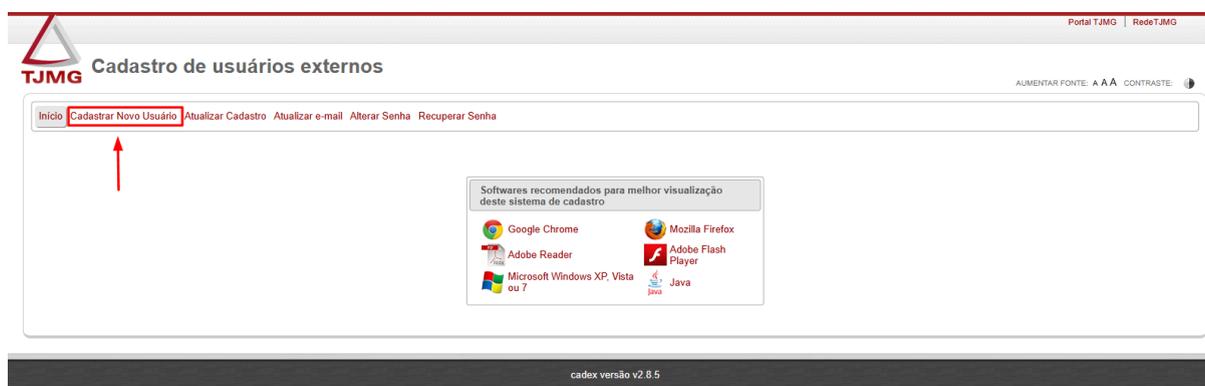
Usuário de Cartório: Conectar com a Matrícula do Responsável pela Serventia. A senha é a mesma utilizada no sistema SISNOR.

Usuário externo: Conectar com CPF(Nome de Usuário) e Senha cadastrada no link abaixo para Suporte aos sistemas PJe, Projudi e SEEU

Para realizar seu cadastro de suporte ou alterar seus dados, [clique aqui](#)

Logon

1.2 Selecione a opção “Cadastrar Novo Usuário”:



Portal TJMG | Rede TJMG

TJMG Cadastro de usuários externos

AUMENTAR FONTE: A A CONTRASTE: ▾

Início **Cadastrar Novo Usuário** Atualizar Cadastro Atualizar e-mail Alterar Senha Recuperar Senha

Softwares recomendados para melhor visualização deste sistema de cadastro

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Adobe Reader
- Adobe Flash Player
- Microsoft Windows XP, Vista ou 7
- Java

cadex versão v2.8.5

Rua Goiás, 229 - Centro - 30.190-925 - Belo Horizonte - MG - Brasil - TEL.: 31 3237-9100 © Copyright 1997-2025, Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais.

Ao acessar a página principal, selecione o ícone “Outros sistemas” > Sistema AJ - Auxiliares da Justiça > Escolha o campo adequado para atender seu chamado.

Atenção! Leia atentamente as opções antes de concluir a abertura do chamado e preencha com o máximo de informações, documentos, imagens e prints screens o possível. O preenchimento incompleto ou a solicitação incorreta, poderá resultar no encerramento da solicitação sem solução.

2. Catálogo de serviços:

- Sistema AJ - Dúvidas:
 - Dados pessoais:
 - Alteração cadastral - e-mail, nome, senha
 - Como me cadastrar
 - Dados bancários
 - Dados do e-Social
 - Dúvida documental
 - Rejeição Cadastral
 - Status do meu cadastro
 - Inativação cadastral temporária
 - Outros
 - Dados Profissionais:
 - Dúvida documental
 - Rejeição Cadastral
 - Cancelamento definitivo do cadastro
 - Cadastrar nova profissão / especialidade
 - Incluir/excluir comarca de atuação
 - Outros
 - Honorários periciais:
 - Não recebi meu pagamento
 - Pagamento devolvido
 - Quando receberei?
 - Outros
- Sistema AJ - Erros:
 - Erro Sistema AJ
 - Bugs e Dificuldade de Acesso
 - Erro de Categoria
 - Erro de Tela Branca
 - Inativação documental Automática
 - Mensagens de Erro
 - Outros
- Qualificação Cadastral no E-Social
- Como faço para realizar o cadastramento?
- Dados do ISS/INSS