



eproc

Sistema criado e cedido pelo TRF4

Autenticação em 2FA em 7 passos



A partir de **14 de outubro**, será **obrigatório** o uso do segundo fator de autenticação **para o acesso ao eproc.**

Por que usar 2FA?

A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (o seu smartphone).

Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login. Depois de validar a senha, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone.



Antes de iniciar o passo a passo, instale o app Google Authenticator no seu smartphone

Siga o passo a passo para habilitar o 2FA no seu usuário do eproc.

1



SAIR DO EPROC

Antes de iniciar o cadastro, verifique se você está com uma sessão de uso do sistema aberta. Em caso positivo, encerre-a.

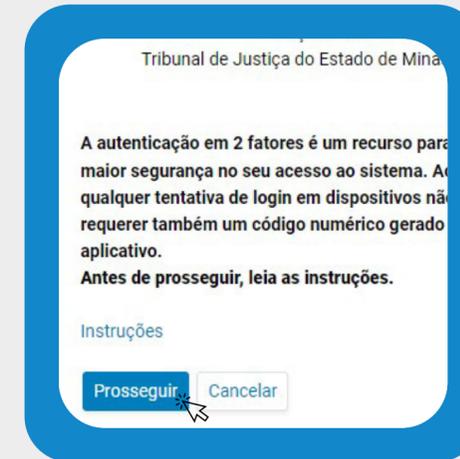
2



O INÍCIO

Na tela inicial do eproc, insira seu usuário e senha. Mas, em vez de entrar no sistema, clique no link "Autenticação em dois fatores".

3



INSTRUÇÕES

Clique em "Prosseguir".

4



INSTALAÇÃO DO APP DE AUTENTICAÇÃO

O eproc exibirá um código QR e um código alfanumérico. Para lê-los, instale, em seu smartphone, um aplicativo próprio para autenticação em duas etapas.

5



LEITURA DO CÓDIGO

Abra o aplicativo Google Authenticator. No primeiro uso, aparecerá uma tela informativa. Nesse caso, clique em “Primeiros passos”.

Caso contrário, clique em “Ler código QR” ou “Inserir chave de configuração”. Em seguida, clique em “Permitir” e coloque o código.

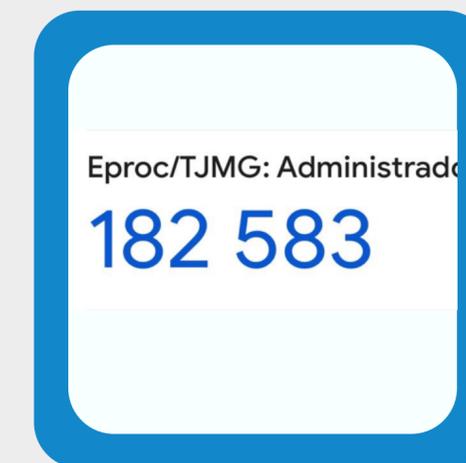
6



FINALIZAÇÃO DO CADASTRO NO EPROC

Volte ao eproc e informe o código gerado pelo app e um endereço de e-mail que não seja associado com a Instituição. **A senha de acesso ao e-mail deve ser diferente da senha de acesso ao sistema.** Será enviado um link de ativação para o e-mail cadastrado, clique nele para ativar o mecanismo de autenticação em 2 fatores.

7



LOGIN COM A AUTENTICAÇÃO EM 2 FATORES

Vá à tela inicial do eproc. Informe seu usuário e senha e clique em “ENTRAR”. Se a autenticação em 2 fatores estiver ativada, depois de informar o usuário e a senha, será exibida outra tela solicitando o código numérico. **Abra o aplicativo de autenticação e insira o código gerado no eproc, depois clique em “Validar”.**

IMPORTANTE



LIBERAÇÃO DE DISPOSITIVOS:

Para dispositivos usados com frequência, pode ser conveniente liberá-los da validação a cada login. Para isso, na tela na qual é solicitado o código numérico, marque a opção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”.



DESATIVANDO A AUTENTICAÇÃO EM 2 FATORES:

Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo etc.), é possível requisitar a desativação da autenticação em 2 fatores na mesma tela na qual é solicitado o código numérico, ou então por meio do link “Autenticação em dois fatores”, disponível na tela inicial de login. Clique no botão “Desativar 2FA” para que um e-mail com o link de desativação seja enviado para o endereço fornecido no momento da leitura do código QR. Somente depois de receber o e-mail e clicar no link, é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores será desativado.



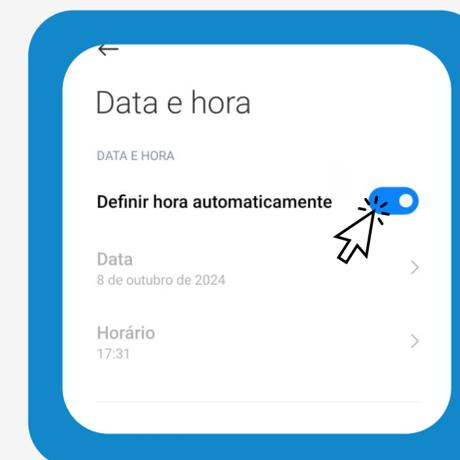
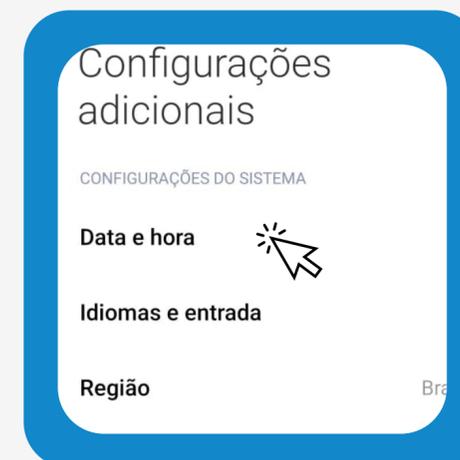
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso esteja recebendo a mensagem “Código de autenticação inválido” ou “Código de autenticação não reconhecido”, é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado. Primeiro, verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas.

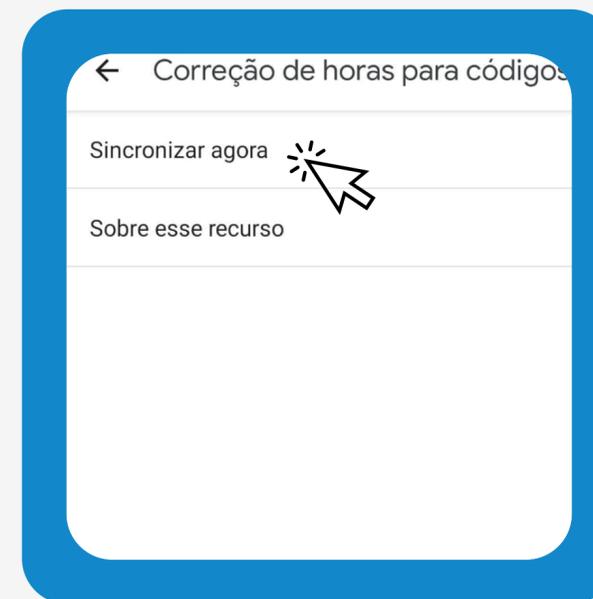
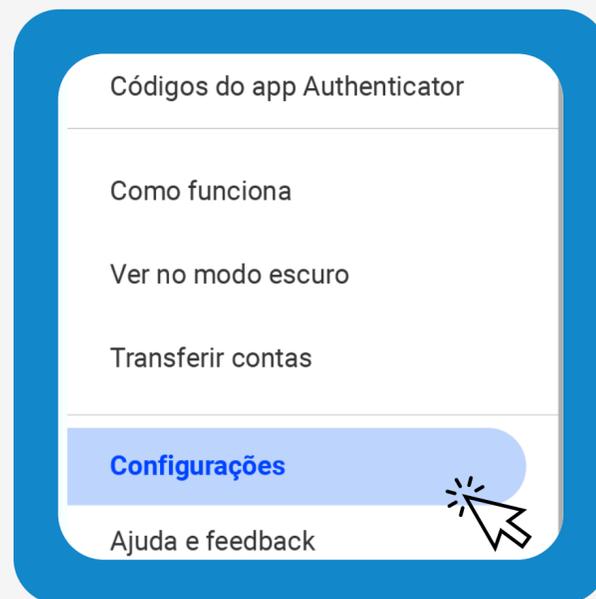
IOS



ANDROID



Depois, siga estes passos para sincronizar o horário (apenas para Android):

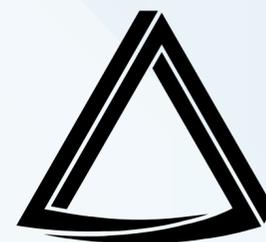


Caso as alternativas acima não tenham funcionado, sugerimos que o Google Authenticator seja reinstalado ou que, em vez dele, seja instalado o Authy ou Microsoft Authenticator.



eproc

Sistema criado e cedido pelo TRF4



TJMG

Tribunal de Justiça do
Estado de Minas Gerais