

Relatório Ouvidoria

Conforme estabelecido pela Resolução TJMG 685, de 1º de março de 2012, os canais de atendimento do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, no âmbito da primeira e da segunda instância, atendem as demandas recebidas com observância das diretrizes emanadas pelo Ouvidor do TJMG e pelos dispositivos daquela resolução.

As estatísticas apresentadas abrangem os atendimentos por telefone (0800), correspondências recebidas pelos diversos canais, e e-mail enviados pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça(CNJ).

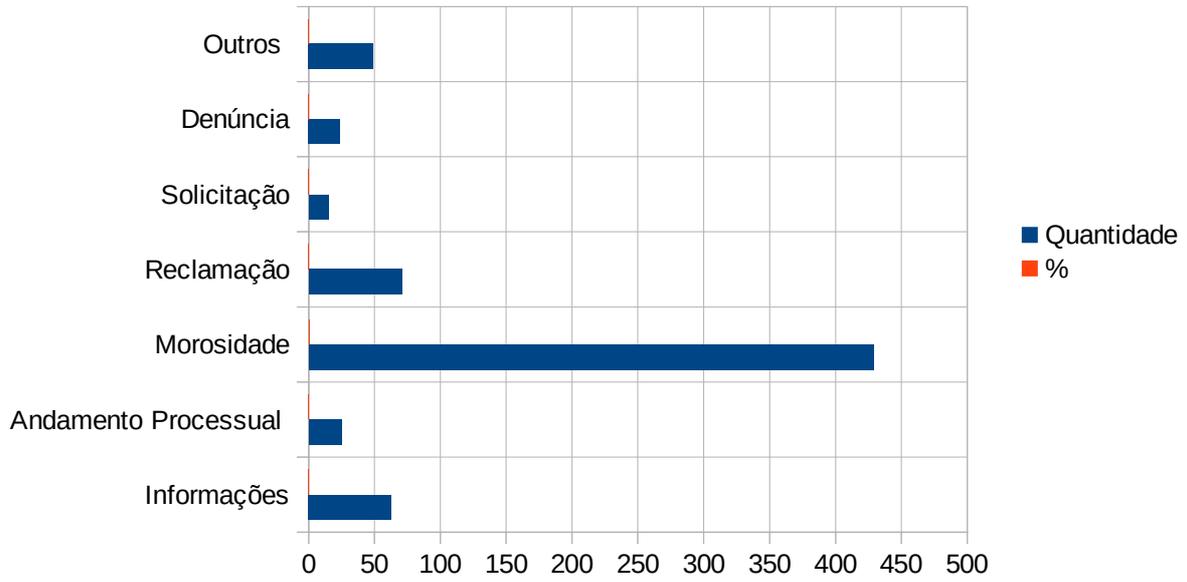
Ouvidoria

No período de agosto de 2013 a abril de 2014, a Ouvidoria recebeu diretamente 676 demandas, tendo sido 272 atendidas por telefone/0800, 365 foram enviadas pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), e 39 por correspondência.

CLASSIFICAÇÃO POR ASSUNTO

| Assunto | Quantidade |
|----------------------|-------------------|
| Morosidade | 429 |
| Reclamação | 71 |
| Informação | 63 |
| Andamento Processual | 25 |
| Solicitação | 15 |
| Denuncia | 24 |
| Outros | 49 |
| Total | 676 |

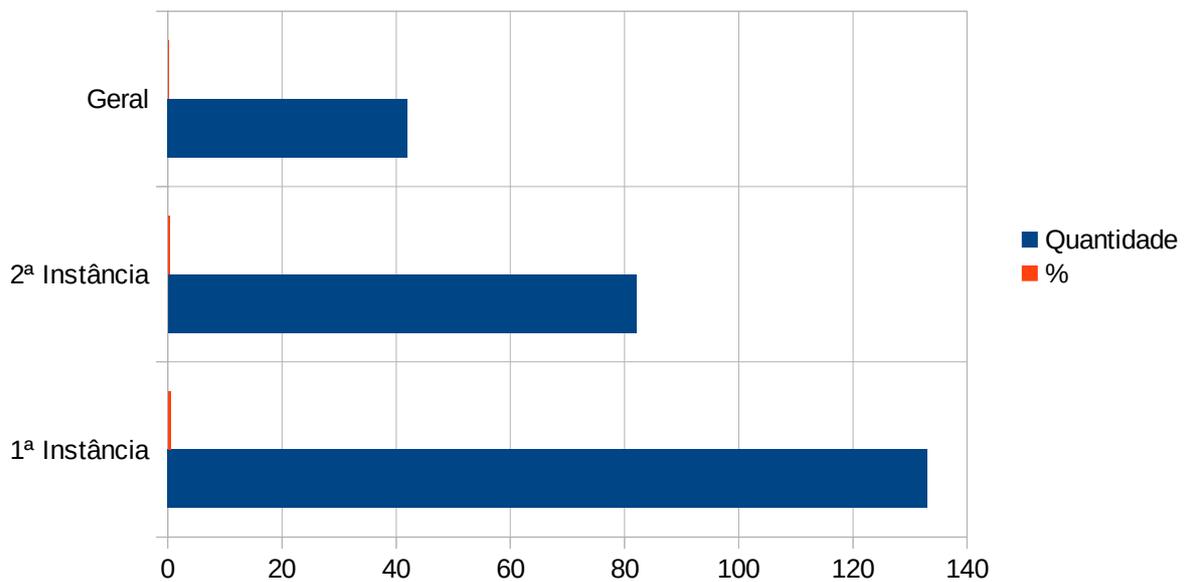
Assuntos



DEMANDAS

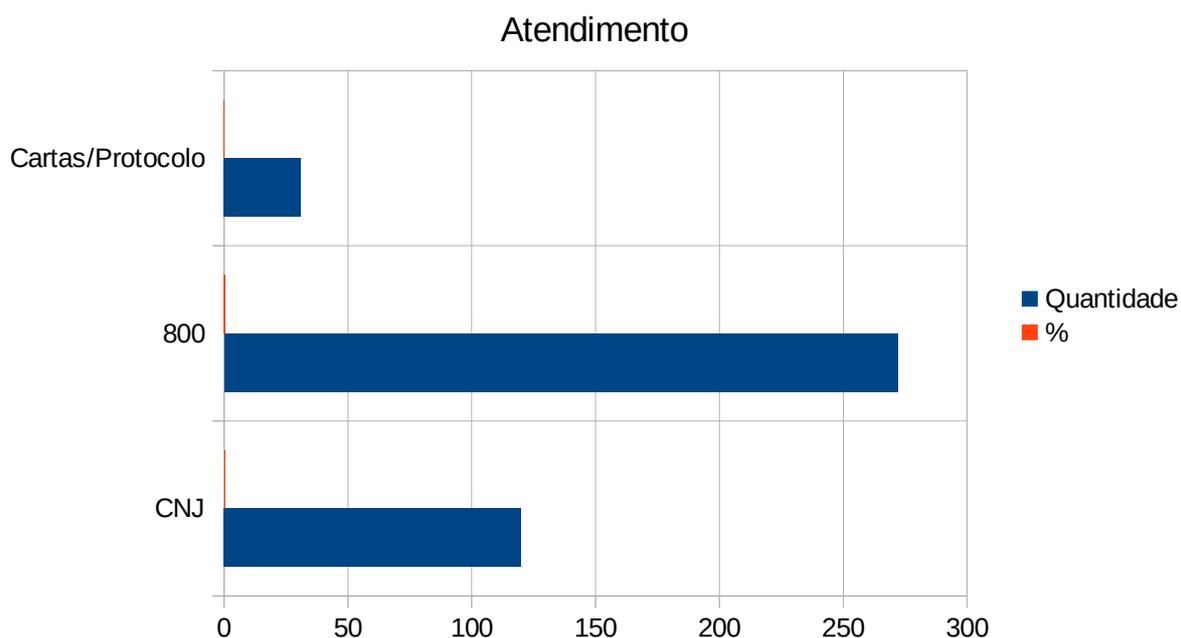
| Instância | Quantidade |
|--------------|------------|
| 1ª Instância | 133 |
| 2ª Instância | 82 |
| Geral | 42 |
| Total | 257 |

Instância



TIPOS DE ATENDIMENTOS

| Atendimentos | Quantidade |
|------------------|------------|
| CNJ | 120 |
| 0800 | 272 |
| Cartas/Protocolo | 31 |
| Total | 423 |



NÚMERO DE DEMANDAS MENSAIS

| Meses | Quantidade |
|--------------|------------|
| Agosto/13 | 42 |
| Setembro/13 | 52 |
| Outubro/13 | 69 |
| Novembro/13 | 36 |
| Dezembro/13 | 65 |
| Janeiro/14 | 39 |
| Fevereiro/14 | 166 |
| Março/14 | 123 |
| Abril/14 | 126 |
| Total | 718 |

Meses

