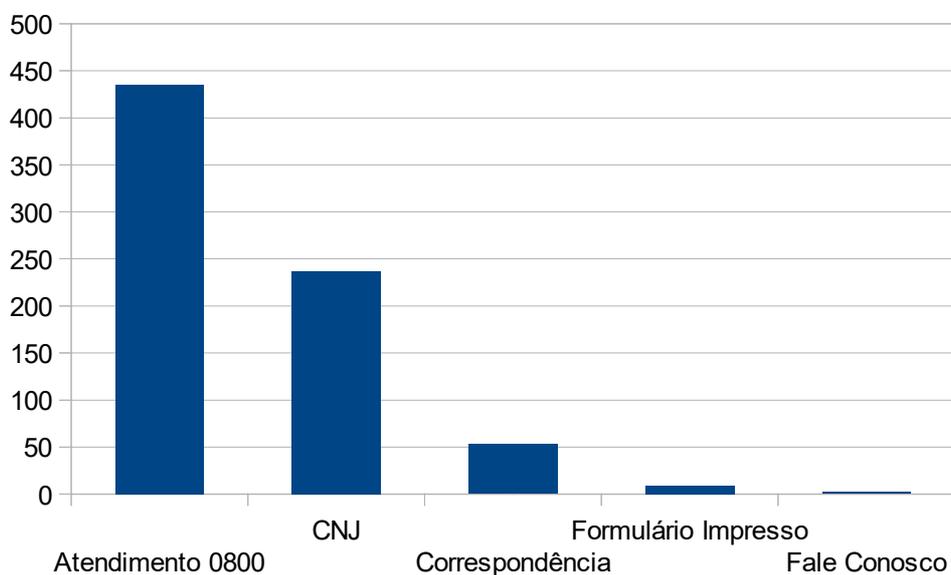


Relatório Primeiro Semestre de 2014 - Estatísticas dos Canais de Atendimento do TJMG

Ouvidoria

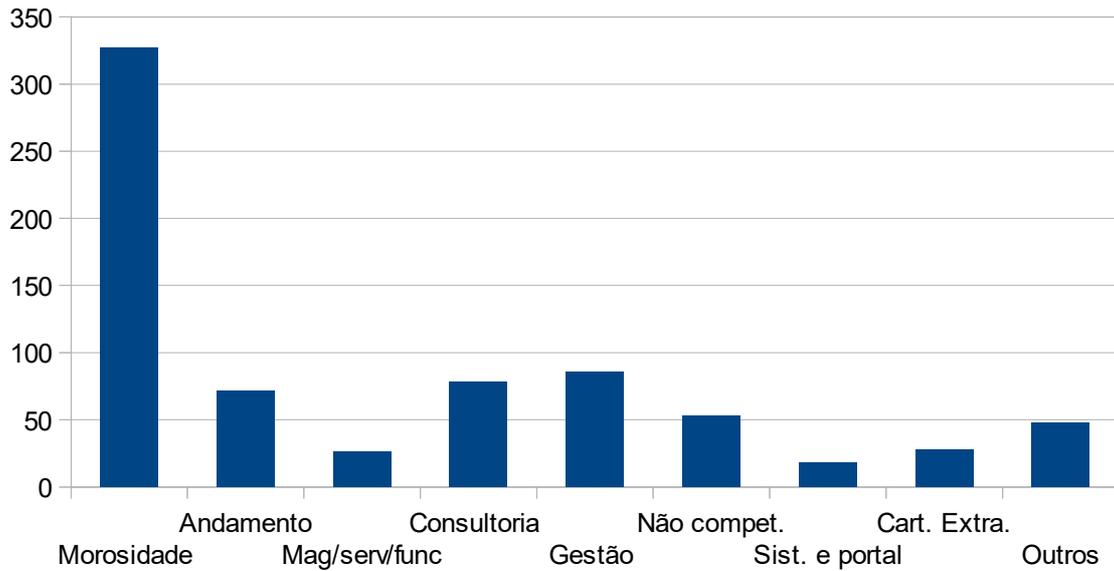
No período de janeiro a junho de 2014, a Ouvidoria recebeu diretamente **736** demandas, tendo sido **435** recebidas pelo atendimento telefônico 0800, **237** enviadas pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), **53** recebidas por correspondência, **9** recebidas pelo formulário impresso e **2** provenientes do Fale Conosco.



No que tange aos assuntos das demandas, a Ouvidoria do TJMG registrou as seguintes manifestações:

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Morosidade Processual	327
Andamento Processual	72
Reclamação/Denúncia contra magistrado/servidor/funcionário	26
Pedido de consultoria jurídica	78
Dúvida/Solicitação/Reclamação referente à gestão administrativa	86

Demandas de não competência do TJMG	53
Dúvida/Solicitação/Reclamação referente aos sistemas informatizados e ao portal TJMG	18
Dúvida/Solicitação/Reclamação referente aos cartórios extrajudiciais	28
Outros	48



Já em relação às demandas classificadas como “Morosidade processual”, **305** manifestações são referentes a processos que tramitam na 1ª instância e **22** registros concernentes à tramitação no 2º grau de jurisdição, conforme gráfico a seguir.

