



Cartilha

**Orientações para acesso ao Sistema PJe
por meio de usuário (*login*) e senha**

(Usuários Externos)

**Belo Horizonte
Out/2017**

1 – ASPECTOS GERAIS SOBRE A FUNCIONALIDADE *LOGIN* E SENHA (SISTEMA PJE)

A liberação desta funcionalidade ao público externo está restrita ao uso dos advogados, procuradores dos entes públicos, defensores públicos e membros do Ministério Público.

É importante ressaltar que a funcionalidade *login* e senha apresenta algumas **limitações de acesso**, quais sejam:

- a) não permite a visualização de processos em segredo de justiça e de documentos classificados como sigilosos;
- b) não permite assinar petições e documentos incluídos no sistema;
- c) não permite registrar a ciência de expedientes encaminhados eletronicamente;
- d) não permite acessar serviços externos cuja autenticação exija o uso de certificado digital, tais como, cadastro geral da OAB ou da Receita Federal;

É necessário utilizar o navegador **Mozilla Firefox** para acessar o Sistema PJe.

2 – PROCEDIMENTO DE CRIAÇÃO DE SENHA PARA ACESSO AO SISTEMA PJE SEM CERTIFICADO DIGITAL

A funcionalidade *login* e senha permite ao usuário externo se autenticar no sistema PJe sem utilizar o token, seguindo os seguintes passos:

Para obter a senha de acesso, é necessário observar os seguintes passos:

- Na página inicial do PJe (<http://pje.tjmg.jus.br/pje/login.seam>), acionar o botão “Logar com Usuário e Senha”.

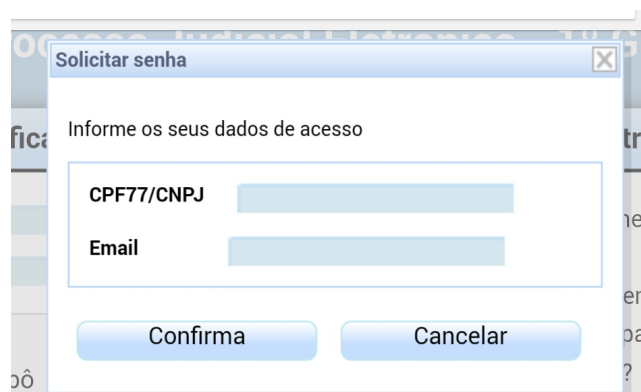
Identificação	Outras opções
<p>Acessar com certificado digital</p> <p>Logar com usuário e senha.</p>	<p>Consultas ao andamento processual</p> <p>Acesso ao Push</p> <p>Verificação de ambiente</p> <p>O que é necessário para acessar o PJe?</p> <p>Como me cadastrar?</p> <p>Fale conosco</p>

- Em seguida clicar no botão "Solicitar senha",

The screenshot shows the login interface for the TJMG (Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais) Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais - Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau. The page is divided into two main sections: 'Identificação' and 'Outras opções'. In the 'Identificação' section, there are input fields for 'CPF/CNPJ' and 'Senha', a reCAPTCHA widget with the text 'Não sou um robô', and three buttons: 'Entrar', 'Solicitar senha', and 'Logar com certificado digital'. A red arrow points to the 'Solicitar senha' button. The 'Outras opções' section on the right contains links for 'Consultas ao andamento processual', 'Acesso ao Push', 'Verificação de ambiente', 'O que é necessário para acessar o PJe?', 'Como me cadastrar?', and 'Fale conosco'.

Obs.: a opção do "CAPTCHA" será solicitada quando o usuário logar no sistema fora das dependências do TJMG.

- e informar os seus dados de acesso "CPF/CNPJ" e "E-MAIL" e depois clicar em "CONFIRMA", para que o sistema possa enviar um link para confirmação e criação da senha de acesso.



Obs.1: o e-mail deve ser o que está cadastrado no PJe.

Obs. 2: Se o e-mail não for recebido, certifique-se de incluir o endereço pje@tjmg.jus.br na lista de destinatários confiáveis, pois pode ter sido classificado como Spam/Lixo Eletrônico

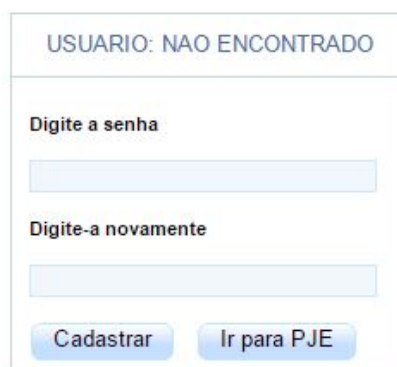
- O link indicado levará o usuário a seguinte tela:



Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais
Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau

Usuario nao encontrado

Fale conosco



Digitar a senha de acesso nos campos indicados(lembrando que a senha deverá conter letras e números e deverá ter um tamanho entre 8 e 64 caracteres) e acionar o botão “Cadastrar” para gerar a senha de acesso.

O sistema registrará e ativará a senha digitada, indicando no alto da página a mensagem “Senha ativada com sucesso.”. Logo após acionar o botão “Ir para PJE” e testar o procedimento de acesso ao sistema utilizando o CPF/CNPJ e a senha cadastrada. Caso apareça uma mensagem indicando que o site não é confiável (mensagem de erro de segurança), clicar em “Continuar”. Isso não gerará nenhum tipo de erro na utilização do sistema.

Por fim, importante registrar que **a senha de acesso ao sistema, via (usuário) login e senha, deverá, obrigatoriamente, ser trocada a cada 6 (seis) meses**, por motivos de segurança da informação. Quando a senha estiver prestes a expirar, aparecerá uma mensagem na tela do PJe solicitando a troca. Essa alteração de senha deverá ser feita na tela inicial do PJe, acionando o botão “SOLICITAR SENHA”, conforme indicado abaixo:

Identificação	Outras opções
<p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p>Senha <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Entrar"/> <input type="button" value="Solicitar senha"/></p> <p>Logar com certificado digital.</p>	<p>Consultas ao andamento processual</p> <p>Acesso ao Push</p> <p>Verificação de ambiente</p> <p>O que é necessário para acessar o PJe?</p> <p>Como me cadastrar?</p> <p>Fale conosco</p>

Se a senha não for trocada no período de 6 (seis) meses, o usuário estará bloqueado para acesso. O bloqueio também acontecerá se a senha for digitada incorretamente 3 (três) vezes. Se você tiver esquecido a senha ou quiser desbloquear o acesso, será necessário clicar no botão “SOLICITAR SENHA”.