

ANTES



CENTRAL DE ATERMAÇÕES – JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
Rua Curilíba, 632 – Centro – Belo Horizonte/MG
Telefone: (31)3270-3550

Atendente: _____ Data: _____ Hora: _____

Autor: _____ Réu: _____

- ✓ Cédula de identidade / CPF (CÓPIA) - CNH poderá ser apresentada original.
- ✓ Comprovante de residência em BELO HORIZONTE em NOME DO AUTOR (até 60 dias da emissão) – Exceção bairros que compõe a região do Barreiro.
- ✓ Endereço completo do(s) RÉU(s) com CEP, exceto Caixa Postal
- ☐ Extratos Bancários
- ☐ Contratos e aditivos
- ☐ Extrato de Empréstimos Consignados (Ligar no 135 ou comparecer a uma agência)
- ☐ Histórico de Empréstimos Consignados INSS (Empréstimo modalidade de cartão)
- ☐ Boletas e/ou Faturas
- ☐ Comprovações de pagamento (SOMAR TODOS OS VALORES)
- ☐ Planilha de cálculo (TRAZER A PLANILHA PREENCHIDA)
- ☐ Cartas de Cobrança
- ☐ Extrato do SERASA atualizado até 15 dias (Retirar no site: serasaconsumidor.com.br)
- ☐ Extrato SCPC atualizado até 15 dias (Retirar no site: consumidorpositivo.com.br)
- ☐ Comprovante de protesto (Certidão do cartório)
- ☐ Boletim de Ocorrência
- ☐ Laudo médico comprovando a urgência
- ☐ Microfilmagem de cheque
- ☐ Notas promissórias
- ☐ Certidão da Junta Comercial (Inteiro Teor – Nome e endereço dos sócios)
- ☐ Atas do PROCON
- ☐ Reclamação (consumidor.gov.br ou reclameaqui.com.br)
- ☐ Protocolos ou Registro de chamadas
- ☐ Mensagens ou e-mails
- ☐ 03 Orçamentos
- ☐ Nota Fiscal ou Declaração de Compra
- ☐ Declaração de transferência de propriedade e cópia do documento de identidade
- ☐ Ordem de Serviço
- ☐ Laudo Técnico
- ☐ Certificado de Garantia
- ☐ Declaração de despejo para uso próprio
- ☐ Recibo da entrega ou devolução das chaves do imóvel
- ☐ Laudo de vistoria do imóvel
- ☐ Fotos impressas
- ☐ Sinistro

Informar valor atual: Valor limite 20 salários-mínimos (R\$24.240,00)

OBSERVAÇÕES:



DEPOIS

FORMULÁRIO DE TRIAGEM
RELAÇÕES DE CONSUMO

ATENDENTE: _____ DATA: _____ HORA: _____

AUTOR: _____ RÉU: _____

ATENÇÃO! É indispensável a apresentação deste documento no retorno para atendimento

Documentos que não podem faltar:

- Carteira de Identidade/CPF/Carteira de motorista (CNH) - trazer original e cópia
- Comprovante de residência em BELO HORIZONTE em NOME DO AUTOR (preferencialmente conta de água, luz, telefone ou fatura do cartão de crédito recentes, emitidas no máximo há 60 dias) - Exceção: bairros da região do Barreiro.
- Endereço completo do(s) RÉU(s) com CEP, não pode ser Caixa Postal.

Outros documentos que podem ser necessários:

1- Documentos gerais (que podem ser solicitados em todas as situações abaixo)

- ☐ Atas do Procon
- ☐ Reclamação (consumidor.gov.br ou reclameaqui.com.br)
- ☐ Protocolos ou registro de chamadas (print da tela/conta de telefone)
- ☐ Mensagens, WhatsApp ou E-mails
- ☐ Boletim de Ocorrência
- ☐ Fotos impressas

2- Quando o problema envolve Bancos ou Financeiras (ex. empréstimos, cobranças, contratos em geral, etc.)

- ☐ Extratos Bancários
- ☐ Contratos e aditivos
- ☐ Extratos de empréstimos consignados (Ligar 135 ou acessar site/app meu INSS)
- ☐ Histórico de empréstimos consignados INSS (modalidade de cartão)
- ☐ Boletas e/ou faturas
- ☐ Comprovações de pagamento (SOMAR TODOS OS VALORES)
- ☐ Planilha de cálculo (TRAZER PLANILHA PREENCHIDA)
- ☐ Cartas de cobrança
- ☐ Microfilmagem de Cheque



Central de Atermações - Juizado Especial Cível
Rua Curilíba, 632 - Centro - Belo Horizonte/MG - (31) 3270-3550

3- Quando o problema envolve negatização ou protesto

- ☐ Extrato SERASA atualizado até 15 dias (Retirar no site: serasaconsumidor.com.br)
- ☐ Extrato SCPC atualizado até 15 dias (Retirar no site consumidorpositivo.com.br)
- ☐ Comprovante de protesto (Certidão do cartório de protesto)
- ☐ Notificação de inclusão do nome nos órgãos de proteção ao crédito

4- Quando o problema envolve defeito/erro de produto ou prestação de serviço

- ☐ Nota Fiscal ou Declaração de Compra
- ☐ Ordem de Serviço
- ☐ Laudo Técnico
- ☐ Certificado de Garantia
- ☐ 03 Orçamentos
- ☐ Sinistro (casos de seguro)
- ☐ Declaração de transferência de propriedade e cópia do documento de identidade do declarante
- ☐ Laudo médico comprovando a urgência (negativa de plano de saúde)

ATENÇÃO! O valor limite para ações no Juizado é de até 20 salários mínimos: R\$24.240,00

OBSERVAÇÕES:

TIPOS DE ATENDIMENTOS:

☐ AGENDAMENTO Dia ____/____/____ Hora ____:____:____hs O atendimento só acontecerá: - Se houver a entrega de todos os documentos solicitados; - Com o funcionamento normal do Juizado; - Se o sistema estiver disponível; - CUMPRIMENTO DO HORÁRIO com tolerância máxima de 10 (dez) minutos de atraso.	☐ ATENDIMENTO EM ESPERA Sem agendamento Para ser atendido é preciso: - Aguardar o atendimento por ordem de chegada, considerando a preferência dada aos agendados e aos titulares de prioridade legal (idosos, grávidas, pessoa com deficiência, etc.); - Disponibilidade de funcionários e do sistema; - Entrega de todos os documentos.	☐ ATENDIMENTO ONLINE Passo a passo: - Acessar o site: https://www.tjmg.jus.br/portal - Menu Cidadão - Juizados Especiais; - Clicar em "Capital Pré Atermação";
--	--	---

<https://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/noticias/tjmg-inicia-projeto-piloto-para-melhoria-de-formularios-de-atermacao.htm>

