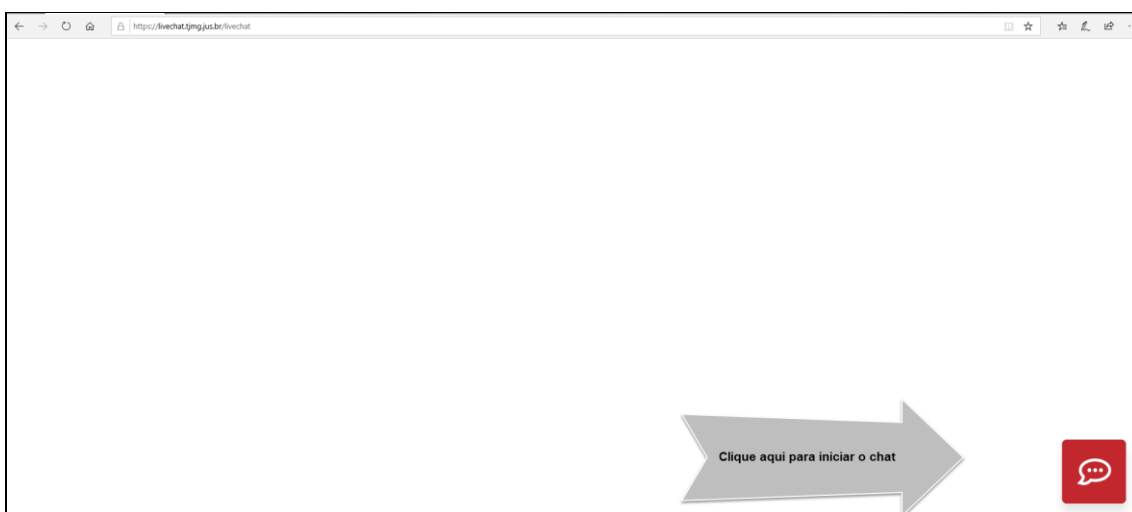


Manual de utilização do chat de suporte aos sistemas judiciais de 2ª instância

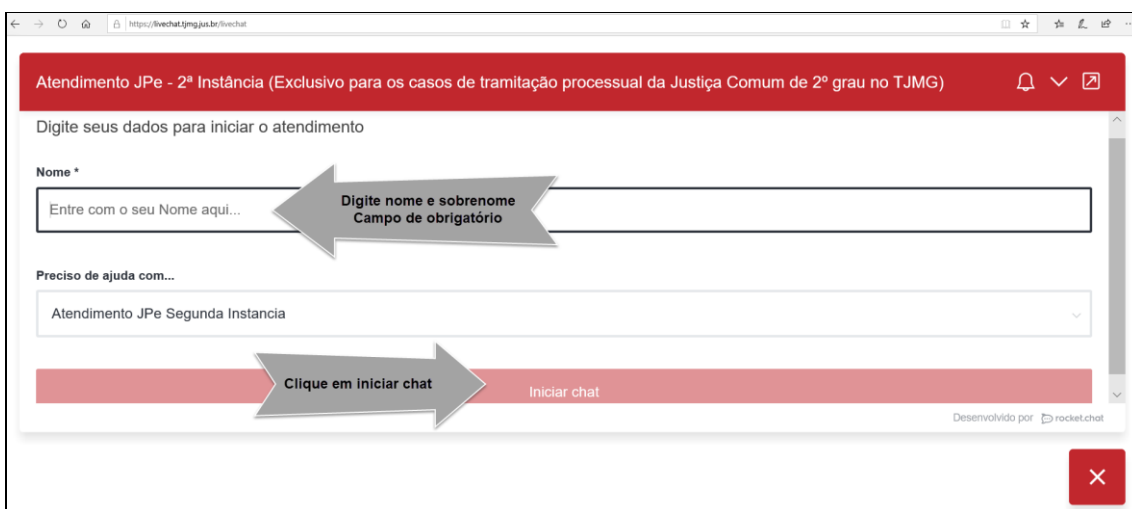
O acesso ao Chat Oficial para suporte aos usuários dos sistemas judiciais eletrônicos da justiça comum de 2ª instância é acessado através do link <https://livechat.tjmg.jus.br/livechat>

Em sua página inicial, clique no ícone  no canto inferior direito.



Outra tela surgirá. Preencha o campo **"Nome"** que é de preenchimento obrigatório.

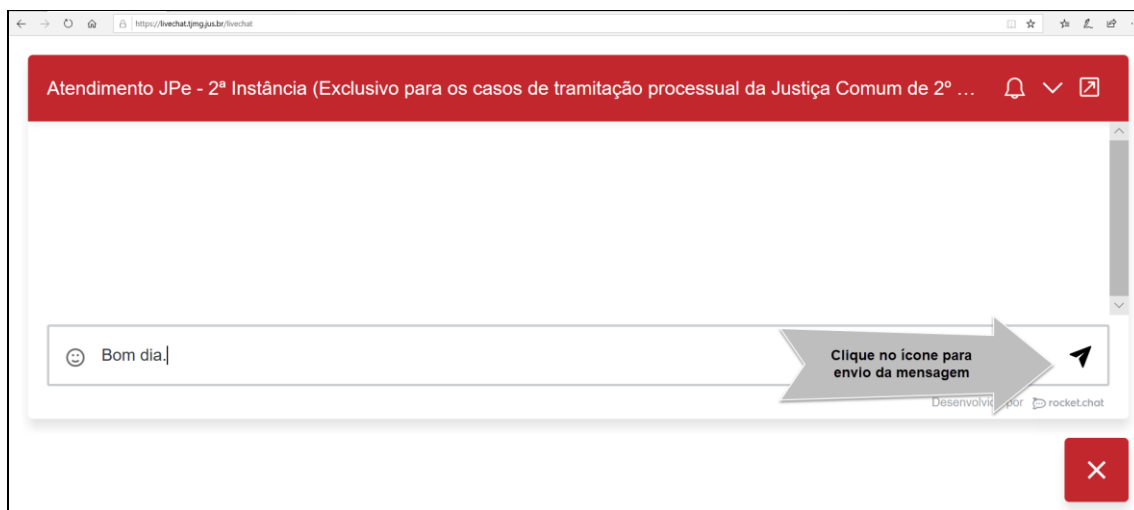
Clique em "Iniciar Chat".



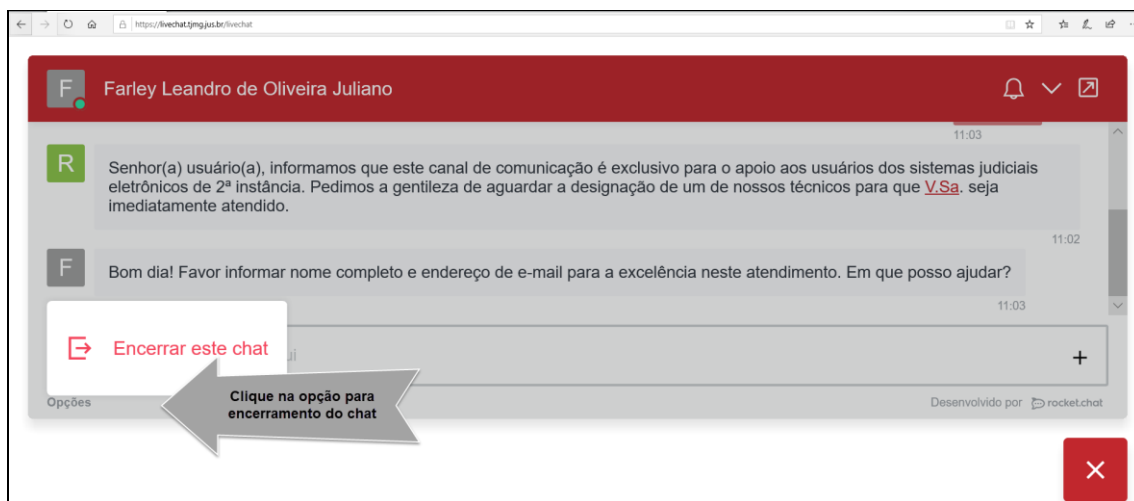
O atendimento será iniciado após o envio da primeira mensagem. No caso da necessidade de envio de arquivos, clique no ícone + localizado no canto inferior direito da tela.



Após o arquivo esteja anexado, clique no ícone para enviar a mensagem.



Para encerrar o chat, ao final do atendimento, basta clicar no botão em destaque, localizado no canto inferior esquerdo da tela:



Acesse o chat oficial clicando no link: <https://livechat.tjmg.jus.br/livechat>

Esperamos que V.Sa. seja bem atendido e que sane todas as dúvidas.