## Manual de utilização do chat de suporte aos sistemas judiciais de 2ª instância

O acesso ao Chat Oficial para suporte aos usuários dos sistemas judiciais eletrônicos da justiça comum de 2ª instância é acessado através do link <u>https://livechat.tjmg.jus.br/livechat</u>

Em sua página inicial, clique no ícone 💷 no canto inferior direto.

$\leftarrow \rightarrow$	۵ U	B         https://wedutijmgjustr/wedut	□ ☆	¢ /	L &
				_	
		Clique aqui para iniciar o chat		\$	$\overline{\mathbf{O}}$

Outra tela surgirá. Preencha o campo "**Nome**" que é de preenchimento obrigatório.

Clique em "Iniciar Chat".

-> D a http://www.http://www	□☆ ☆ & ピ …
Atendimento JPe - 2º Instância (Exclusivo para os casos de tramitação processual da Justiça Comum de 2º grau no TJMG)	$\mathcal{Q} \sim \mathbb{Q}$
Digite seus dados para iniciar o atendimento	^
Nome * Entre com o seu Nome aqui Digite nome e sobrenome Campo de obrigatório Preciso de ajuda com	=
Atendimento JPe Segunda Instancia	~
Clique em iniciar chat Iniciar chat	serivolvido por 🅞 rocket.chot
	×

O atendimento será iniciado após o envio da primeira mensagem. No caso da necessidade de envio de arquivos, clique no ícone + localizado no canto inferior direito da tela.

> O @ A https://livechat.tjmg.jus.br/livechat		□ ☆ ▲
Atendimento JPe - 2ª Instância	(Exclusivo para os casos de tramitação proc	essual da Justiça Comum de 2º 🗘 🗸 🗷
Marcelo Dutra Teste Marcelo		
	Digito suo primeiro	Este hatão tom o finalidade
Digite sua mensagem aqui	mensagem para iniciar o atendimento	de anexar arquivo na + mensagem
		Dese olvido por 🕞 rocket.cho

Após o arquivo esteja anexado, clique no ícone para enviar a mensagem.

← → O @   A   https://websit.jmg.jut.br//websit	Q	☆ ☆ L	¢.
Atendimento JPe - 2ª Instância (Exclusivo para os casos o	de tramitação processual da Justiça Comum de 2º 🗘	~ 2	]
			^
			I
			I
			~
😳 Bom dia.	Clique no ícone para envio da mensagem	1	
	Desenvolve	C rocket.chc	at
		>	<

Para encerrar o chat, ao final do atendimento, basta clicar no botão em destaque, localizado no canto inferior esquerdo da tela:

~	$\rightarrow$	0 6	a http://www.dat.timg.juu.be/wechat	□ ☆	4	1. 6
		F	Farley Leandro de Oliveira Juliano	Ĵ	~	2
			11:03			^
		R	Senhor(a) usuário(a), informamos que este canal de comunicação é exclusivo para o apoio aos usuários dos sistemas juc eletrônicos de 2ª instância. Pedimos a gentileza de aguardar a designação de um de nossos técnicos para que <u>V.Sa</u> . seja imediatamente atendido.	diciais I		I.
		_			11:0	2
		F	Bom dia! Favor informar nome completo e endereço de e-mail para a excelência neste atendimento. Em que posso ajuda	r?		
	r			11:03		$\sim$
		₽	Encerrar este chat ji		,	+
	0	pções	Clique na opção para Deservolvide encerramento do chat	o por 💈	∋ rocke	t.chat
						×

Acesse o chat oficial clicando no link: <u>https://livechat.tjmg.jus.br/livechat</u>

Esperamos que V.Sa. seja bem atendido e que sane todas as dúvidas.