



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Goiás, Nº 229 - Bairro Centro - CEP 30190-925 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br  
Andar: 10 Sala: 1006

## **SOLICITAÇÃO Nº 26053194 / 2026 - TJMG/OUVIDORIA**

À DIRCOM,

Prezada Sra Diretora;

Em cumprimento ao **Despacho TJMG/OUVIDORIA Nº 26042409**, proferido no processo SEI nº 0081523-89.2026.8.13.0000, solicitamos a publicação de um comunicado no portal oficial do TJMG e demais canais de comunicação sobre a suspensão temporária do atendimento da Ouvidoria.

Seguem os detalhes para a elaboração da nota informativa:

**Motivação:** Participação da equipe técnica da Central de Atendimento da Ouvidoria (CEAT) no evento "STF Escuta: Ouvidoria", promovido pelo Supremo Tribunal Federal. O encontro visa ao aprimoramento dos serviços e ao alinhamento com diretrizes nacionais de transparência e mediação.

**Serviços Afetados:** Expediente interno e atendimento telefônico da CEAT.

**Cronograma de Suspensão:**

- **07/05/2026 (quinta-feira):** Das 10h às 12h e das 14h às 19h.
- **08/05/2026 (sexta-feira):** Das 10h às 12h.

**Normalização:** O atendimento será normalizado imediatamente após os períodos citados.

Ressaltamos que a ampla divulgação é uma determinação do Ouvidor do TJMG, Desembargador José Américo Martins da Costa, para garantir que o cidadão seja devidamente informado sobre a motivação da interrupção.

Atenciosamente,

**Ana Márcia Macedo Rezende**

Coordenadora de área

Central de Atendimento da Ouvidoria do TJMG - CEAT

---



Documento assinado eletronicamente por **Ana Márcia Macêdo Rezende, Coordenador(a)**, em 30/04/2026, às 10:24, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjmg.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **26053194** e o código CRC **A08E3E31**.

---