

ETP – Estudo Técnico Preliminar

AV – Análise de Viabilidade

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Identificação do Projeto			
Número do Projeto:	13589 - Contratação de Suporte e Atualização para Switches e Servidores DELL CT-176-2021 e CT-376-2022		
Gerente de Projeto:	Nayara Karoline Moreira de Souza		
Líder Técnico:	Anderson Neves Pantolfo		
Unidade organizacional:	DIRFOR	Gerência:	GETEC

2. PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

Proc. SEI da contratação:	0088356-94.2024.8.13.0000		
Equipe de Planejamento da Contratação:	01 – T009061-3 / Anderson Neves Pantolfo / GETEC		
	02 – P871453-8 / Leonardo Dias / Apoio Técnico - CODAD		
	03 – P013887-6 / Nayara Karoline Moreira de Souza / Gerente de Projetos - ASTEC		
	04 – T008142-2 / Jiuliano Wagner Alves Santos / Apoio Técnico - GETEC		
	05 – T006005-3 / Davi Leonardo Salles / Coordenador - CODAD		
	06 – T006375-0 / Mateus Cançado Assis / Assessor - ATEND		
	07 – P0054164 / Camilla Figueiredo Ibrahim / Revisor - ATEND		

3. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

3.1. Contextualização, necessidade e motivação da contratação

O uso de sistemas informatizados no Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) se ampliou nos últimos anos rumo à transformação digital do Poder Judiciário impulsionando a inovação e a evolução tecnológica, com a crescente importância para o negócio do Tribunal, desde a participação quase total do processo judicial eletrônico e outros serviços digitais na atividade fim e no atendimento ao cidadão até o auxílio à tomada de decisões e às atividades administrativas, atendendo às necessidades computacionais do público interno, exigindo sempre uma eficiente infraestrutura de TI.

O TRIBUNAL possui em sua infraestrutura de TIC uma Solução de Infraestrutura Hiperconvergente para Armazenamento Seguro de Cópias de Backup (SDS - *Software Defined Storage*) a qual possui servidores da marca EMC DELL, bem como licença do Software SDS da Commvault, que são responsáveis pelo armazenamento de backup todas as peças processuais eletrônicas relacionadas aos sistemas informatizados de processo eletrônico (PJe, PROJUDI, JPe, Audiências, imagens, vídeos, processos digitalizados).

Através do CT 176/2021 foram fornecidos switches e servidores da marca DELL, equipamentos para atendimento aos projetos do TRIBUNAL com garantia de 36 meses pelo fornecedor. Os serviços de suporte dos equipamentos se encerrarão respectivamente em 17/08/2024 e 07/12/2024 com anúncio de EOS – *End of Support* – declarados para agosto/2026 (Switches) e Setembro/2028 (Servidores).

Em Novembro/2022, foi celebrado junto a Empresa DELL, um contrato de suporte aos equipamentos integrantes do contrato CT-376/2022 pelo período de 24 meses. Os serviços de suporte dos equipamentos se encerrarão 29/11/2024 com anúncio de EOS – *End of Support* – declarados para Agosto/2026.

Os serviços de suporte para os servidores são prestados exclusivamente pela DELL, conforme certidão Abinee nº 0235/A/24 de 15/05/2024.

Visando a unificação dos contratos de suporte dos equipamentos Dell, sugere-se que a contratação seja efetuada em etapas, sempre respeitando o término da vigência dos contratos já celebrados, sendo feito um realinhamento e colocando todos os equipamentos em um mesmo contrato com vencimento único, facilitando assim seu gerenciamento.

3.2. Objetivos a serem alcançados com a contratação

- ✓ **Suporte Técnico Global** por telefone ou pela interface Web 24 horas por dia, 07 dias por semana;
- ✓ **Resposta no local** usando um recurso de suporte técnico de nível sênior;
- ✓ **Entrega de peças de Substituição** conforme necessário e de acordo com a opção de suporte adquirida, para tratar do problema de um Produto.
- ✓ **Integração** que consiste em: (i) verificar a precisão das informações de suporte relevantes do Cliente, tais como nome da conta, identificação da unidade de negócios, endereço, contatos autorizados e outros detalhes básicos de integração e configuração e (ii) explicar como entrar em contato com a Dell EMC para abrir chamados;
- ✓ **Relatório de serviços** entregue via MyService360® (ou outro site designado pela Dell EMC);
- ✓ **Análise de Serviço** através do Relatório de serviço e de outros tópicos mutuamente acordados entre a Dell EMC e o Cliente;
- ✓ **Manutenção do Sistema** dentre outros, conforme descrito nos itens 4.5, 4.6 e 4.7 deste documento.

Os serviços a serem contratados contêm especificações técnicas acerca do suporte, manutenção preventiva e corretiva e atualização de software compatíveis com a necessidade do ambiente tecnológico do TJMG.

3.3. Benefícios resultantes da contratação

Os benefícios esperados com a solução definida neste ETP visam manter a continuidade dos serviços de suporte dos equipamentos DELL constantes dos atuais contratos CT-176/2021 e CT-376/2022, a fim de garantir a segurança e integridade do armazenamento das informações, em termos de eficiência, eficácia e economicidade, alinhada às boas práticas de segurança, indo ao encontro do artigo 14, inciso IV, da resolução do CNJ nº 182 de 17 de outubro de 2013:

Eficiência: a solução conta com a manutenção dos componentes dos equipamentos em perfeito funcionamento, com reposição de peças do hardware e atualização do software;

Eficácia: a solução se mostra eficaz, pois garante a disponibilidade e desempenho necessários ao correto funcionamento dos equipamentos;

Economicidade: Equipamentos antigos tendem a dar mais manutenção devido ao tempo de uso, portanto, com esta contratação não haverá custos extras, pois manutenção e troca de peças estão cobertas.

3.4. Alinhamento entre a contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TJMG ou o Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) e o Plano Anual de Contratações

Macrodesafio do Poder Judiciário

3 – Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

3.2 – Processo Judicial Eletrônico

INDICAÇÃO DA DESPESA: informamos que ela será 100% na 2ª Instância.

11 - Melhoria de Infraestrutura e Governança de TIC

11.2 – Gestão de Serviços de TIC

INDICAÇÃO DA DESPESA: informamos que ela será 100% na 2ª Instância.

A contratação da solução de TIC consta do Plano Anual de Contratações 2024 da DIRFOR e está em consonância com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TRIBUNAL.

4. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

4.1. Identificação das necessidades de negócio

4.1.1. Requisitos de negócios e funcionalidades da solução de TIC.

- Garantir a disponibilidade e desempenho necessários ao correto funcionamento dos equipamentos.
- Manter os componentes dos equipamentos em perfeito funcionamento, com reposição de peças do hardware e atualização do software.
- Solucionar as demandas de suporte técnico e manutenção conforme níveis mínimos de serviço exigidos.

4.1.2. Requisitos legais, sociais, ambientais e culturais da Solução de TIC

Conforme estabelecido nos Macrodesafios do Poder Judiciário 2021-2026, o uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação deverá estar alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça que por sua vez visa garantir confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos.

Deve-se observar antes de tudo a Portaria-Conjunta TJMG nº 634, de 15 de maio de 2017, que dispõe sobre o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), no âmbito do TJMG

— em consonância com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período 2021-2026, de que trata a Resolução do CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021, e os Macrodesafios do Poder Judiciário —, em especial os seguintes objetivos:

“Objetivo 7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;

Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.”

Além disso, cabe ressaltar, da Resolução CNJ nº 370, os seguintes macroprocessos pertinentes no Art. 21:

“II – Segurança da Informação e Proteção de Dados:

...

b) riscos;

c) continuidade de serviços essenciais;

...

IV – Infraestrutura e Serviços:

a) disponibilidade;

b) capacidade;

c) ativos de infraestrutura, de tecnologia da informação e de telecomunicação corporativas.”

E o que consta no Capítulo IV – Do Gerenciamento dos Serviços de TIC, Seções II – Da Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem e III – Dos Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados.

4.1.3. Requisitos temporais (prazos)

Considerando o término da garantia dos equipamentos DELL a partir de Agosto/2024 e visando a unificação dos contratos de INEX de Equipamentos Dell, é imprescindível que o contrato seja celebrado até 19/08/2024.

A contratação se dará em 2 etapas conforme os vencimentos das garantias e suporte, sendo elas:

1ª etapa – Switches Dell CT-176/2021 com término de Garantia em 18/08/2024

2ª etapa – Servidores Dell CT-376/2022 com término de Suporte em 02/12/2024

Servidores Dell CT-176-2021 com término de garantia em 07/12/2024

4.2. Identificação das necessidades tecnológicas

4.2.1. Inventário dos componentes da solução

Os equipamentos que compõe a solução de backup de dados com os respectivos números de série que permitem a identificação das configurações pertinentes junto ao fabricante seguem abaixo.

Os dados foram obtidos junto ao fabricante e foram validados pela equipe da GETEC, incluindo data em que deve se iniciar o período de suporte a ser contratado.

4.2.1.2. 1ª Etapa (24 meses):

Switches em término de garantia – CT-176/2021		
SERVICE TAG	MODELO	FABRICANTE
J18QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F - SN J18QY03	DELL
HS3QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F - SN J18QY03	DELL
718QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F - SN 718QY03	DELL
218QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F - SN J28QY03	DELL

4.2.1.3. 2ª Etapa (20 meses):

Servidores em término de contrato – CT-376/2022 (20 meses)		
SERVICE TAG	MODELO	FABRICANTE
D6NKS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6NKS2	DELL
D6PLS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6PLS2	DELL
D6KHS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6KHS2	DELL
D6LNS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6LNS2	DELL
D6PFS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6PFS2	DELL
D6JJS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6JJS2	DELL
D6FKS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6FKS2	DELL
D6HPS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6HPS2	DELL
D6KMS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6KMS2	DELL
D6MPS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6MPS2	DELL
Servidores em término de garantia – CT-176/2021 (20 meses)		
SERVICE TAG	MODELO	FABRICANTE
D2Z5MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z5MH3	DELL
D2Z4MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z4MH3	DELL
D2Z2MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z2MH3	DELL
D2YJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YJ2G3	DELL
D2Y7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Y7MH3	DELL
D2YM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YM2G3	DELL
D2Z6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z6MH3	DELL
D2YK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YK2G3	DELL
D2YL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YL2G3	DELL
D2Y6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Y6MH3	DELL
D2Z3MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z3MH3	DELL
D2Z1MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z1MH3	DELL
D302MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D302MH3	DELL
D307MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D307MH3	DELL
D2ZJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZJ2G3	DELL
D304MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D304MH3	DELL
D305MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D305MH3	DELL

D2Z7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z7MH3	DELL
D303MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D303MH3	DELL
D306MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D306MH3	DELL
D308MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D308MH3	DELL
D2ZL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZL2G3	DELL
D2ZK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZK2G3	DELL
D2ZM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZM2G3	DELL

4.3. Requisitos de experiência profissional e formação da equipe da Contratada

Os serviços de suporte técnico, manutenção e operação dos equipamentos terão seu foco na qualidade e conformidade das atividades e entregas, medidos por níveis mínimos de serviço (NMS), devendo a Contratada alocar profissionais adequados ao efetivo cumprimento das atividades e respectivos indicadores de aferição.

4.4. Requisitos de metodologia de trabalho

Os serviços de suporte técnico e manutenção devem seguir e ter integração com os Processos ITIL implantados no TRIBUNAL, com seus fluxos e atividades, e com a gestão centralizada de serviços e da infraestrutura de TIC. Em especial:

- **Mudança:** todas as intervenções em produção que impliquem em alteração, manutenção ou atualização devem ser registradas como mudança, seja ela normal ou emergencial.
- **Incidente, Requisição e Problema:** os chamados e eventos tratados devem, onde aplicável, ocorrer no contexto de um incidente, requisição ou problema e deve-se dar visibilidade das indisponibilidades à gestão centralizada de serviços e infraestrutura de TIC.
- **Configuração:** As alterações ocorridas em produção devem ser refletidas e atualizadas no CMDB, quando aplicável.

4.5. Requisitos de garantia, manutenção e suporte técnico.

Os serviços de suporte técnico, manutenção e operação dos equipamentos se darão na forma de prestação de serviço de natureza continuada, durante toda a vigência do contrato.

A CONTRATADA será responsável pelo custeio do deslocamento do profissional ao local da prestação de serviço de suporte e manutenção, bem como por todas as despesas de transporte, diárias, hospedagem, frete, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos nos atendimentos das chamadas técnicas.

4.5.1. Dell EMC ProSupport Plus

Conforme estabelecido pelo próprio fabricante, o serviço Dell EMC ProSupport Plus possui as seguintes características:

Suporte Técnico Global: O Cliente pode entrar em contato com a Dell EMC por telefone ou pela interface Web 24 horas por dia, 07 dias por semana para relatar problemas com o Equipamento ou Software e especificar informações para a avaliação inicial do Nível de severidade.

Resposta no local: A Dell EMC fornece uma resposta remota usando um recurso de suporte técnico de nível sênior da Dell EMC para o auxílio à solução de problemas com base no Nível de severidade do problema ou se considerado necessário pela Dell EMC, Resposta no local, conforme descrição a seguir.

A Dell EMC envia profissionais autorizados ao local de instalação para que trabalhem no problema após a Dell EMC ter isolado o problema e confirmado a necessidade da Resposta no local.

Entrega de peças de Substituição: Envio de um técnico ao local e/ou entrega de peças de reposição ao local da instalação ou da empresa do cliente aprovado pela Dell EMC, conforme necessário e de acordo com a opção de suporte adquirida, para tratar do problema de um Produto.

A Dell EMC oferece e instala as novas Versões de software conforme elas são disponibilizadas no mercado pela Dell EMC Determinados Produtos acionam um contato com a Dell EMC de modo automático e independente para fornecer dados que auxiliem a Dell EMC na determinação do problema.

Os Clientes que se inscrevem adequadamente têm acesso 24x7 aos conhecimentos na Web e às ferramentas de atendimento ao cliente com autoajuda da Dell EMC, tudo disponível no site de Suporte on-line da Dell EMC.

Acesso a um Gerente de serviço de tecnologia (TSM) remoto. O TSM presta os seguintes Serviços ao Cliente de modo remoto (exceto quando considerado necessário de outra forma pela Dell EMC para o suporte do TSM no local):

- **Integração:** assistência à integração, que consiste em: (i) verificar a precisão das informações de suporte relevantes do Cliente, tais como nome da conta, identificação da unidade de negócios, endereço, contatos autorizados e outros detalhes básicos de integração e configuração e (ii) explicar como entrar em contato com a Dell EMC para abrir chamados.
- **Relatório de serviço:** um relatório entregue via MyService360® (ou outro site designado pela Dell EMC), que detalha:
 - ✓ Resumo dos chamados abertos e encerrados por mês;
 - ✓ Verificação do Software do ambiente operacional do Equipamento em relação às recomendações de codificação pretendidas;
 - ✓ Status do contrato, inclusive datas de início/término e outros detalhes básicos do contrato.
- **Análise de serviço:** o TSM oferece uma análise de serviço dos detalhes presentes no Relatório de serviço e de outros tópicos mutuamente acordados entre a Dell EMC e o Cliente (caso aplicável) durante a Integração.
- **Manutenção do sistema:** o TSM auxilia o Cliente na coordenação da implementação das recomendações da Dell EMC fornecidas durante a Análise de serviço, inclusive o seguinte:

- ✓ *Documentar a versão atual do Software do ambiente operacional do Equipamento do Cliente para o Produto coberto e identificar a(s) atual(is) versão(ões) de código pretendida(s) da Dell EMC;*
- ✓ *Identificar as notificações aplicáveis do Produto, inclusive conselhos técnicos (ETAs), FCOs (Field Change Order, pedido de alteração de campo), conselhos de segurança (ESAs) e fim da vida útil;*
- ✓ *Dar assistência ao agendamento de FCOs;*
- ✓ *Verificar o status da conectividade remota com ESRS.*
- ✓ *Suporte de escalonamento: suporte de escalonamento e coordenação de problemas técnicos, empresariais e críticos na Dell EMC.*

4.6. Avaliação do Ambiente Operacional

- 4.6.1. Verificação nos níveis de desgaste do SSD (Solid State Drive);
- 4.6.2. Validação da ativação da conectividade remota;
- 4.6.3. Verificação de componentes com defeito no Equipamento qualificado;
- 4.6.4. Verificação do Software do ambiente operacional do Equipamento em relação às recomendações de codificação pretendidas;
- 4.6.5. Validação da unidade de disco e dos níveis do microcódigo do componente;
- 4.6.6. Identificação de pedidos de alteração de campo, conselhos técnicos e alertas de segurança que podem influenciar o Equipamento afetado;
- 4.6.7. Resumo dos chamados abertos.

4.7. Substituição Proativa de Solid State Drive

Verificação se o nível de resistência (porcentagem média de vida útil restante no SSD qualificado) de qualquer Solid State Drive atingir cinco por cento (5%) ou menos (conforme determinado pela Dell EMC) durante um termo de renovação vigente de um contrato de manutenção do ProSupport Plus, o Cliente estará qualificado a receber um Solid State Drive de substituição.

4.8. Níveis Mínimos de Serviço

- 4.8.1. Níveis de serviço são critérios objetivos e mensuráveis estabelecidos entre o Tribunal e a CONTRATADA com a finalidade de aferir e avaliar diversos fatores relacionados ao cumprimento dos serviços contratados. Para mensurar esses fatores serão utilizados indicadores para os quais são estabelecidas metas quantificáveis a serem cumpridas pela CONTRATADA.
- 4.8.2. O TRIBUNAL acompanhará os chamados técnicos, realizará auditoria, fará apuração dos indicadores de NMS, gerenciará o contrato de prestação dos serviços por meio de instrumento próprio. A CONTRATADA deverá disponibilizar, a qualquer instante, sua base de dados de gerenciamento e de atendimento, conjuntamente com o modelo de dados, para que ao TRIBUNAL possa gerar relatórios com a finalidade de acompanhamento, averiguação ou auditoria.
- 4.8.3. A CONTRATADA deverá responsabilizar-se pela integridade dos dados coletados e armazenados em seus recursos relativos aos chamados registrados.

4.9. Tabelas NMS

Indicador: Prazo de atendimento			
Descrição do Indicador	Prazo limite para atendimento na ocorrência de inoperância ou falha.		
Periodicidade de Aferição	Mensal.		
Classificação	Níveis de Severidade		Prazo limite para resposta no Local
	Severidade 1 Crítica	Um problema grave que impede o Cliente ou Grupo de trabalho de executar funções críticas aos negócios.	Em até 4 horas
	Severidade 2 Alta	Cliente ou grupo de trabalho apto a executar uma Função de trabalho, mas a execução da função está degradada ou seriamente limitada.	
	Severidade 3 Média	O desempenho da função de trabalho do Cliente ou grupo de trabalho não é afetado significativamente.	
	Severidade 4 Solicitação	Impacto mínimo sobre o sistema; inclui solicitações de recursos e outras questões não críticas.	
Pontos de Controle	Solicitações abertas na Central de Atendimento da CONTRATADA.		

4.10. Requisitos de segurança da informação

Informações Confidenciais do Cliente. Toda e qualquer informação transmitida de parte a parte com relação aos serviços, observadas as exceções abaixo, serão tratados como “Informações Confidenciais”. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo todos os colaboradores da CONTRATADA; acionistas, parceiros, clientes, fornecedores e outros contatos da empresa; servidores do TRIBUNAL que não estejam participando do acompanhamento dos serviços prestados; sem a expressa e escrita autorização do TRIBUNAL.

- A obrigação de confidencialidade não se aplica com relação à informação que:
 - (i) Esteja comprovadamente em domínio público no momento da comunicação;
 - (ii) Seja desenvolvida independentemente pela CONTRATADA fora do âmbito da execução dos Serviços contratados pelo TRIBUNAL;
 - (iii) Tenha comprovadamente caído em domínio público subsequentemente à comunicação à Contratada e sem que tal decorra de qualquer violação por parte da Contratada;
 - (iv) Esteja já na posse da Contratada, livre de quaisquer obrigações de confidencialidade, no momento em que lhe é comunicada pelo TRIBUNAL; e

- (v) Tenha sido comunicada pelo TRIBUNAL a terceiros que não estejam sujeitos a obrigação de confidencialidade.
- Será permitido à CONTRATADA divulgar "Dados Agregados", aqui compreendidos como informações anonimizadas que podem ser baseadas ou derivadas de Informações Confidenciais sem qualquer menção ao nome do TRIBUNAL, exclusivamente no âmbito do curso regular dos seus negócios de fornecimento aos seus clientes dos mesmos tipos de serviços prestados ao TRIBUNAL.

Proteção de Dados. No cumprimento das suas obrigações nos termos do Contrato, a CONTRATADA e o TRIBUNAL deverão cumprir toda a legislação de proteção de dados aplicável. Sem prejuízo do anterior, a parte transmissora deverá assegurar que qualquer divulgação de dados pessoais feita à parte receptora, ou em seu nome, seja para atender a estrita necessidade e finalidade da execução de políticas públicas e de obrigações legais, com o consentimento do titular dos dados ou de outra forma lícita.

5. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

5.1. Solução de TIC já implantada no TJMG, conforme quantitativos indicados nas tabelas abaixo.

5.2. Contratos:

5.2.1. Contrato CT-176/2021

- ✓ **04** SISTEMAS COMPUTADORES DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F
- ✓ **24** SERVIDORES POWEREDGE R740XD2

5.2.2. Contrato CT-376/2022

- ✓ **10** SERVIDORES POWEREDGE R740XD

5.3. Escopo da Contratação

Número de Série	Descrição do modelo	Data Início Suporte	Data Término Suporte	Data End Support Service
Equipamentos do Contrato CT-176/2021 com a empresa Decision				
J18QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F SN J18QY03	19/08/2024	17/08/2026	17/08/2026
HS3QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F SN J18QY03	19/08/2024	17/08/2026	17/08/2026
718QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F SN 718QY03	19/08/2024	17/08/2026	17/08/2026
218QY03	SISTEMA COMUTADOR DE PACOTES DE DADOS (SWITCH) S5248F SN J28QY03	19/08/2024	17/08/2026	17/08/2026

Número de Série	Descrição do modelo	Data Início Suporte	Data Término Suporte	Data End Support Service
Equipamentos do Contrato CT-376/2022 com a empresa DELL				
D6NKS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6NKS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6PLS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6PLS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6KHS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6KHS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6LNS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6LNS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6PFS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6PFS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6JJS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6JJS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6FKS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6FKS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6HPS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6HPS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6KMS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6KMS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026
D6MPS2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD - SN D6MPS2	29/11/2024	13/08/2026	13/08/2026

Número de Série	Descrição do modelo	Data Início Suporte	Data Término Suporte	Data End Support Service
Equipamentos do Contrato CT-176/2021 com a empresa Decision				
D2Z5MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z5MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z4MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z4MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z2MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z2MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2YJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YJ2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Y7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Y7MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2YM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YM2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z6MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2YK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YK2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2YL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2YL2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Y6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Y6MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z3MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z3MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z1MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z1MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D302MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D302MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D307MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D307MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2ZJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZJ2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D304MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D304MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D305MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D305MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2Z7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2Z7MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D303MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D303MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D306MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D306MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D308MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D308MH3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2ZL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZL2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2ZK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZK2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028
D2ZM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2 - SN D2ZM2G3	08/12/2024	18/08/2026	09/09/2028

6. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

6.1. Pesquisa e identificação das soluções

Solução única: Só existe uma solução possível que é a contratação do fabricante dos equipamentos para a continuidade da prestação de serviços de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva, evolução tecnológica para os servidores da solução de Backup do TRIBUNAL.

A contratação deve ser feita junto ao fabricante, DELL, que detém a exclusividade dos serviços conforme certidão Abinee nº 0235/A/24 de 15/05/2024.

Esta contratação irá englobar a troca de peças e evolução tecnológica durante a vigência do contrato.

6.2. Análise Comparativa de Soluções

Considerando a exclusividade, foi solicitado ao fabricante orçamento para a prestação de serviços pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

6.3. Proposta DELL

TAG	MODELO	NÍVEL DE SERVIÇO EXTENSÃO	PRAZO	VALOR
J18QY03	SWITCH S5248F	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	24 meses	R\$ 26.687,04
HS3QY03	SWITCH S5248F	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	24 meses	R\$ 26.687,04
718QY03	SWITCH S5248F	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	24 meses	R\$ 26.687,04
218QY03	SWITCH S5248F	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	24 meses	R\$ 26.687,04
546TOTAL				R\$ 106.748,16

TAG	MODELO	NÍVEL DE SERVIÇO EXTENSÃO	PRAZO	VALOR
D6NKSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6PLSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6KHSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6LNSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6PFSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6JJSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6FKSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6HPSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6KMSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D6MPSY2	SERVIDOR POWEREDGE R740XD	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
TOTAL				R\$ 160.764,00

TAG	MODELO	NÍVEL DE SERVIÇO EXTENSÃO	PRAZO	VALOR
D2Z5MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z4MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z2MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2YJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Y7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2YM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2YK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2YL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Y6MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z3MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z1MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D302MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D307MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2ZJ2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D304MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D305MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2Z7MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D303MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D306MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D308MH3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2ZL2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2ZK2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
D2ZM2G3	SERVIDOR POWEREDGE R740XD2	PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE	20 meses	R\$ 16.076,40
TOTAL				R\$ 385.833,60

7. DESCRIÇÃO E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Solução única: Caracteriza-se pela contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva, evolução tecnológica para os servidores e switches da solução de Backup do TRIBUNAL. A contratação deve ser feita junto ao fabricante, composta pelos seguintes itens:

- ✓ Suporte Hardware para os switches e servidores prestado pelo fabricante - Dell EMC ProSupport Plus: Este serviço prevê solicitação de suporte junto à Dell EMC, com resposta remota ou no local, dependendo da necessidade, para restabelecer o serviço afetado.

7.1. Pesquisa de Contratos outros Órgãos:

CONTRATOS	PERÍODO CONTRATAÇÃO	QUANTIDADE SWITCHES	Suporte de hardware e software para DELL Networking S4048 (Switch) (Valor ano por equip.)	VALOR ANUAL	QUANTIDADE SERVIDORES	Serviço de Suporte de hardware e software para Server R740XD (Valor ano por equip.)	VALOR ANUAL
Ministério Público do Trabalho Contrato CT-80/2023 (20/12/2023 a 19/12/2024)	12 meses	-	-	-	61	R\$ 10.650,00	R\$ 649.650,00
Secretaria da Fazenda – PE Contrato CT-0028/2023 (04/12/2023 a 03/12/2024)	12 meses	04	R\$ 16.450,00	R\$ 65.800,00	25	R\$ 10.279,00	R\$ 256.975,00
Tribunal de Justiça - MS Contrato CT-01.020/2023 (28/03/2023 a 27/03/2025)	12 meses ¹	04	R\$ 15.495,00	R\$ 61.980,00	15	R\$ 8.890,00	R\$ 133.350,00

¹Contrato de referência com duração de 24 meses, mas foi utilizada a proporção dos valores para 12 meses para fins de comparação.

7.2. Valor Médio de Contratos Públicos:

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR MÉDIO POR EQUIPAMENTO ANO
1	Suporte de hardware e software para DELL Networking S4048 (Switch)	R\$ 15.972,50
2	Serviço de Suporte de hardware e software para Server R740XD Anual	R\$ 9.939,67

7.3. Custo total da Solução:

ITEM	DESCRIÇÃO	PERÍODO	QUANTIDADE	VALOR MENSAL POR EQUIPAMENTO	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR ANUAL POR EQUIPAMENTO ²	VALOR TOTAL PERÍODO	VALOR TOTAL CONTRATO
1	Suporte de hardware e software para DELL Networking S5248F (Switch)	24 MESES	04	R\$ 1.111,96	R\$ 4.447,84	R\$ 13.343,52	R\$ 106.748,16	R\$ 653.345,76
2	Serviço de Suporte de hardware e software para Server R740XD	20 MESES	34	R\$ 803,82	R\$ 27.329,88	R\$ 9.645,84	R\$ 546.597,60	

² Os valores anuais apresentados pela Empresa através de sua Proposta Comercial, estão abaixo dos apurados através da média de valores dos contratos de outros órgãos, conforme verificado no item 7.2 deste documento.

8. JUSTIFICAR O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Não se aplica.

9. AVALIAR NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO PARA VIABILIZAR A EXECUÇÃO CONTRATUAL

Não se aplica

10. NOTAS TÉCNICAS / INFORMAÇÕES ADICIONAIS

ETP – Estudo Técnico Preliminar Sustentação do Contrato

11. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

11.1. Recursos Materiais

Não se aplica

11.2. Recursos Humanos

Descrição do Recurso	Quant.	Competência	Ação para obtenção do Recurso	Responsável
Coordenador de área	1	Acompanhamento do Processo de Contratação	Recurso próprio do TJMG	Davi Salles
Apoio técnico	1	Apoio ao líder Técnico e Gerente de Projeto caso necessário	Recurso próprio do TJMG	Leonardo Dias
Apoio técnico	1	Apoio ao líder Técnico e Gerente de Projeto caso necessário	Recurso próprio do TJMG	Jiuliano Wagner
Líder técnico	1	Confecção do Estudo Técnico Preliminar e apoio ao Gerente de Projeto	Recurso próprio do TJMG	Anderson Pantolfo
Gestor do Contrato	1	Gestão do Contrato	Recurso próprio do TJMG	Denílson Rodrigues
Gerente de Projeto	1	Acompanhamento e controle dos Prazos do Projeto	Manutenção do contrato de GP's	Nayara Souza

12. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Descrição da ação de continuidade	Responsáveis	Prazos
Renovação do contrato	Gerente GETEC	Solicitar renovação com, no mínimo, 90 dias de antecedência da data de encerramento de vigência do contrato.
Contratar antes da data de término do contrato.	Gerente GETEC	Solicitar nova contratação com, no mínimo, 180 dias de antecedência da data de encerramento de vigência do contrato.

13. ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Descrição da transição ou encerramento contratual	Responsáveis	Prazos
Avaliação dos serviços prestados	Gerente GETEC	No decorrer do contrato, para definição da renovação ou não do contrato
Encerramento do Contrato	Gerente GETEC	Após encerramento do prazo contratual, ou a qualquer momento desde que não haja o cumprimento por parte da contratada de qualquer item previsto no Contrato.

14. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

Serviço de Prestação de suporte exclusivo do fabricante, não havendo nenhum conhecimento a ser repassado ao TJMG.

15. APROVAÇÃO E ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante
Denilson dos Santos Rodrigues – T001335-9 Gerência de Infraestrutura Tecnológica - GETEC	Alessandra da Silva Campos – T007580-4 Diretoria de Informática - DIRFOR
A ATEND realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.	
Camilla Figueiredo Ibrahim – P005416-4 Revisora - ATEND	Mateus Caçado Assis – T006375-0 Assessor Técnico - ATEND

Autoridade Máxima da Área de TIC (ou Autoridade Superior, se aplicável)
Nome e matrícula Nome da Área