

ETPs – Estudo Técnico Preliminar Simplificado Contratação Direta

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (ID / Título):	DP- 2735– Serviço de Hospedagem, Pergamum e Treinamento		
Resp. pelo atendimento (matrícula/nome):	João Pedro Oliveira Stringheta - TJ 6854-4		
Líder Técnico:	Fabiano de Melo Mendes		
Integrante Técnico	Leonardo Rocha Barbosa		
Apoio Técnico:	Lira Franca Chaves Moreira		
Unidade organizacional:	DIRFOR	Gerência:	GESAD
Id Jira / Título do ETP:	Serviço de Hospedagem Pergamum e Treinamento		
Proc. SEI da contratação:	0245743-75.2024.8.13.0000		

2. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

DESCRIÇÃO	UND.	QUANTIDADE
Serviço de hospedagem do sistema de biblioteca (unidades de informação), denominado Pergamum, com licenciamento perpétuo para o TJMG, incluindo suporte técnico do sistema e treinamento.	Mês	12 meses

3. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

3.1 Contextualização, necessidade e motivação da contratação

O TJMG tem adotado há mais de 10 (dez) anos, o sistema denominado Pergamum, contratado da Associação Paranaense de Cultura - APC, na gestão de suas unidades de informação, sistema este, que desempenha um papel fundamental na organização e funcionamento dos serviços que é gerido pela Biblioteca do TJMG. Até a presente data, este sistema é hospedado na infraestrutura de servidores do TJMG, na modalidade Perpétuo.

O contrato atual junto à empresa é o de nº 009/2022 com vigência até janeiro/2026. O acervo conta com mais de 52 mil exemplares, totalizando aproximadamente 13,58 GB de informações armazenadas no banco de dados.

A Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), recomenda em seu Artigo 35, a utilização de serviços em nuvem que simplificam a estrutura física, viabilizam a integração, requisitos aceitáveis de segurança da informação, proteção de dados, disponibilidade e padronização do uso dessa tecnologia no Poder Judiciário.

Além disso, a Portaria nº 5.950/2023 do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (SGD/MGI), tem recomendado a adoção de hospedagem em nuvem para as soluções de TIC.

Complementando esta recomendação, em 09/12/2024, o sistema Pergamum hospedado na infraestrutura do TJMG, teve a ocorrência de incidentes de segurança, que deixaram o serviço indisponível por cerca de 60 (sessenta) dias por medida preventiva de segurança, até a resolução do problema.

Considerando a disponibilidade da oferta do serviço do Pergamum em nuvem provido pela Associação Paranaense de Cultura, responsável pelo sistema Pergamum, a Equipe Técnica da GESAD avaliou a migração da solução hospedada no Tribunal para a nuvem, como uma solução viável tecnicamente. Do ponto de vista de negócio, não há alteração de requisitos funcionais, se comparado com a solução atualmente em operação.

Atualmente, há necessidade de um treinamento remoto com possibilidade de ser gravado e com canal disponível para tirar dúvidas, e que contemple as demandas específicas da Biblioteca do Tribunal.

Portanto, deverá haver a realização de um treinamento, com a participação de toda a equipe de servidores e colaboradores da Biblioteca, além de um servidor da DIRFOR/GESAD.

O objetivo do treinamento é capacitar a equipe para utilizar plenamente as funcionalidades do sistema Pergamum; oferecer um conteúdo personalizado, adaptado às particularidades das atividades realizadas; promover a integração entre as equipes, visando otimizar os processos internos e a parametrização do sistema, permitindo a atualização das habilidades da equipe e também a resolução de questões específicas relacionadas ao uso do sistema no contexto do Tribunal.

O serviço objeto da presente contratação não substitui, tampouco interfere nos valores relativos à manutenção do sistema Integrado de Biblioteca Pergamum, os quais continuarão sendo devidos nos termos estabelecidos pelo contrato de manutenção vigente.

Ressalte-se que o Contrato nº 009/2022, atualmente em vigor no Tribunal (**e que deverá ser rescindido**), contempla a prestação contínua de serviços de manutenção e suporte técnico, incluindo a atualização das versões do referido sistema, os quais serão incorporados ao presente contrato de hospedagem em nuvem a partir de sua publicação.

3.2 Consequências da não contratação

A não contratação resultaria na manutenção atual do sistema Pergamum hospedado na infraestrutura do TJMG, prática esta que, atualmente, não é recomendada pelo CNJ, e que não atende às boas práticas e diretrizes estabelecidas pelo mercado de TIC.

No ambiente atual, há uma expectativa de maior vulnerabilidade e indisponibilidade do serviço.

3.3 ALINHAMENTO DA DEMANDA COM DIRETRIZES E METAS INSTITUCIONAIS (PEI) DO TJMG OU O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC (PETIC) E O PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES

A contratação do serviço de hospedagem do sistema Pergamum está alinhada com o Plano Estratégico de TIC (PETIC) do TJMG, que visa modernizar e otimizar as soluções tecnológicas para gestão de informações.

Além disso, está em conformidade com o Plano Anual de Contratações do ano de 2025.

4. DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS

4.1. ESPECIFICAÇÕES (quando bens permanentes, materiais de consumo ou softwares)

4.1.1. Serviço de hospedagem mensal em servidores Azure e MS SQL Server, incluindo serviço de suporte técnico, manutenção e gerenciamento dos servidores, com cobertura ao ambiente de banco de dados e do serviço de aplicação vinculado à licença Pergamum do TJMG.

4.1.2. A solução deve possuir um espaço de armazenamento de 50 GBytes, reservado exclusivamente para o TJMG, e destinado à hospedagem do sistema e ao armazenamento em banco de dados (SGBD - Sistema Gerenciador de Banco de Dados), instalação de ferramentas adicionais e criação dos vínculos necessários ao sistema.

4.1.3. Possibilidade de integração com sistemas do Tribunal via Web-Services disponibilizadas pelo sistema Pergamum, sendo vedado o acesso remoto direto ao banco de dados.

4.1.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar serviço de backup personalizado, com o envio de um link para conclusão do processo. Neste caso, o backup será disponibilizado semestralmente, nos dias 30/06 e 01/12 (ou no 1º dia útil posterior) de cada ano, ficando acessível por até 7 (sete) dias úteis após sua geração e divulgação ao TJMG.

4.1.4.1. O backup dos dados deverá ser disponibilizado no formato adotado pelo TJMG/DIRFOR, qual seja, o formato SGBD Oracle.

4.2. REQUISITOS DE IMPLANTAÇÃO

4.2.1. O escopo da implantação do sistema engloba os serviços a seguir:

- a) preparação do ambiente em nuvem provido pela contratada, incluindo a instalação do sistema;
- b) migração do banco de dados (metadados e dados) da infraestrutura própria do TJMG para a nuvem contratada;
- c) início da operação do sistema.

4.3. REQUISITOS DE GARANTIA, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

4.3.1 O escopo do suporte técnico compreende os serviços a seguir:

- a) atualização de versão do sistema Pergamum, com a disponibilidade de um ambiente de testes (homologação) para os usuários do TJMG, sempre que a atualização assim a exigir (considerando a criticidade das atualizações);
- b) manutenção dos servidores (aplicação e banco de dados), que ficarão localizados em território nacional.
- c) resolução de problemas (bugs) do sistema;
- d) esclarecimentos de dúvidas de negócio;
- e) restabelecimento do sistema em caso de indisponibilidade do sistema.
- f) realização de backups periódicos semanalmente;
- g) todas as operações de infraestrutura de sua responsabilidade necessárias para pleno funcionamento do sistema.

4.3.2. O suporte deverá ser prestado em horário comercial (08:00 às 18:00), de segunda a sexta-feira.

4.3.3. Não será exigido garantia.

4.4. REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO

4.4.1. O treinamento remoto que englobe as rotinas operacionais da COBIB deverá observar os seguintes requisitos:

- a) cadastro e manutenção de usuários
- b) cadastro e catalogação de exemplares, títulos, obras e afins
- c) controle de empréstimos/devoluções
- d) emissão de listagens e relatórios
- e) operação do sistema: consultas ao acervo, auditorias de acesso
- f) controle anual de inventário: gestão de patrimônio

5. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

Conforme relatório de novembro de 2024, o sistema Pergamum registra um total de 52.336 itens físicos catalogados, compreendendo livros e periódicos.

A previsão de crescimento do acervo no período de doze meses é de 1,3%, já considerando a capacidade de armazenamento disponível.

Nos últimos anos, o acervo de livros apresentou um crescimento consistente, com acréscimos anuais de 474 exemplares em 2022, 455 exemplares em 2023 e 482 exemplares em 2024. Para o ano de 2025, prevê-se uma expansão mais expressiva, em razão da implantação de uma nova unidade no prédio da EJEJF, destinada ao atendimento da Escola de Governo.

Em outubro de 2024, o acervo de livros totalizou 29.855 exemplares. Se somados os periódicos, o volume global do acervo alcançou 52.336 exemplares. Contudo, cabe destacar que os dados foram extraídos de levantamentos estatísticos, em virtude da indisponibilidade do sistema Pergamum para a emissão de relatórios completos. Além disso, os exemplares do jornal *Minas Gerais* ainda não foram integrados ao referido sistema.

6. CUSTOS DA SOLUÇÃO

6.1. CUSTO TOTAL E VALOR DE REFERÊNCIA:

Apresentamos, a seguir, uma relação de clientes da APC, com o intuito de identificar os preços informados pela referida empresa, incluindo também os órgãos que foram atendidos pela APC com base em inexigibilidade de licitação, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021, que rege as licitações e contratos administrativos.

A análise detalhada dos valores apresentados revela que os preços praticados pela APC estão em conformidade com as práticas comerciais vigentes no setor, demonstrando total compatibilidade com as condições previamente estabelecidas e com as exigências do mercado. Os preços ofertados ao Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) evidenciam um equilíbrio entre o custo e o benefício, refletindo uma escolha criteriosa e vantajosa dentro dos parâmetros legais e regulatórios previstos na referida Lei.

Destacamos que, ao atender órgãos públicos por meio de inexigibilidade de licitação, a APC assegura a observância dos princípios da legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência, estabelecendo um processo transparente e adequado às normas da legislação vigente.

Empresa	Item	Qtd	Unitário	Total	Data
Associação Rolandense de Ensino e Cultura	Hospedagem	12	R\$ 693,34	R\$ 8.320,08	10/1/2024
Associação de Promoção Humana Divina Providência	Hospedagem	12	R\$ 662,12	R\$ 7.945,44	10/1/2024
Associação Educacional de Ensino Superior Ltda	Hospedagem	12	R\$ 650,00	R\$ 7.800,00	10/1/2024

Conselho Nacional do Ministério Público	Hospedagem	12	R\$ 550,00	R\$ 6.600,00	10/20/2023
Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo	Hospedagem	12	R\$ 1.010,00	R\$ 12.120,00	6/11/2024
Empresa	Item	Qtd	Unitário	Total	Data
Serviço Nacional de Aprendizagem Rural SENAR AR/PR	Reinstalação	1	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00	9/19/2024
Congregação de Santa Doroteia do Brasil Sul	Reinstalação	1	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00	8/16/2024
Empresa	Item	Qtd	Unitário	Total	Data
Companhia Melhoramentos de São Paulo	Migração	1	R\$ 4.800,00	R\$ 4.800,00	2/22/2024
Estado do Rio Grande do Sul	Migração	1	R\$ 6.000,00	R\$ 7.945,44	12/11/2023
Clube Curitibano	Migração	1	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	1/23/2024
Empresa	Item	Qtd	Unitário	Total	Data
Unipar Sociedade Empresarial Ltda	Treinamento	1	R\$ 3.750,00	R\$ 3.750,00	7/1/2024
Banco Amazônia SA	Treinamento	1	R\$ 3.750,00	R\$ 3.750,00	7/17/2024
British Colegio do Brasil BCB Ltda	Treinamento	1	R\$ 3.750,00	R\$ 3.750,00	7/24/2024

Quadro Comparativo	Qtd	Unidade	Valor	Valor Total
Serviço de Hospedagem	12	Mensal	R\$ 712,03	R\$ 8.544,36
Reinstalação	1	Parcela única	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00
Migração Oracle para SQLserver	1	Parcela única	R\$ 5.600,00	R\$ 5.600,00
Suporte técnico do sistema Pergamum	12	mensal	R\$ 945,55	R\$ 11.346,60
Backup personalizado	1	Unidade	R\$ 110,00	R\$ 110,00
Treinamento remoto - 20 horas (até 25 pessoas)	1	20 Horas	R\$ 3.100,00	R\$ 3.100,00
TOTAL			11.907,58	R\$ 30.140,96

7. Descrição da Solução de TIC a Ser Contratada

A contratação em questão tem por objeto a prestação de serviços de hospedagem em nuvem do Sistema Integrado de Biblioteca Pergamum, incluindo os serviços de suporte e manutenção, migração dos dados armazenados no sistema hospedado na infraestrutura do Tribunal para o novo ambiente em nuvem, além de serviço de treinamento.

Descrição do serviço	Periodicidade	Valor Unitário	Valor anual
Serviço de Hospedagem	Mensal	R\$ 650,00	R\$ 7.800,00
Reinstalação	Parcela única	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00
Migração Oracle para SQLserver	Parcela única	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Suporte técnico do sistema Pergamum	mensal	R\$ 945,55	R\$ 11.346,00
Backup personalizado	Unidade	R\$ 110,00	R\$ 110,00
Treinamento remoto - 20 horas (até 25 pessoas)	20 Horas	R\$ 3.100,00	R\$ 3.100,00
TOTAL		R\$ 12.245,55	R\$ 29.796,00

8. APROVAÇÃO E ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante
<p>Rogério Luís Massensini – F0349969 Gerência de Sistemas Administrativos Informatizados – GESAD</p> <p>Fabiano de Melo Mendes - TJ-2214-5 Coordenação de Apoio às contratações de Sistemas e Fiscalização de Contratos - COFISC</p>	<p>Rafael Giboschi Carvalho - 0081661 Coordenação de Biblioteca - COBIB</p>
<p>A ATEND realizou a análise de conformidade do documento de acordo com Resolução nº 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.</p>	
<p>João Pedro Oliveira Stringheta - TJ 6854-4 CECOR/DIRTEC</p>	<p>Mateus Cançado Assis CECOR/DIRTEC</p>