



# CARTILHA

## Orientações para acesso ao Sistema PJe por meio de usuário (login) e senha (Usuários Externos)

---

**PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJe**



Novembro/2021



## 1 – Aspectos gerais sobre a funcionalidade Login e Senha

Os usuários externos já cadastrados no PJe podem gerar uma senha para acesso ao sistema por meio de login e senha.

A funcionalidade login e senha apresenta algumas limitações de acesso, como a impossibilidade de assinatura de documentos e de arquivos, bem como a impossibilidade de acesso a serviços externos cuja autenticação exige o uso de certificado digital, tais como cadastro geral da OAB ou da Receita Federal.

Desta forma, o acesso através de login e senha não efetua comunicabilidade entre os bancos de dados do PJe com a Receita Federal, por tal razão, ao realizar buscas de partes através de CPF e/ou CNPJ, o Sistema apresentará erro, não localizando as partes.

## 2 – Procedimento de criação de senha para acesso ao sistema PJe sem certificado digital

A funcionalidade login e senha permite ao usuário externo já cadastrado se autenticar no sistema PJe sem utilizar o token, seguindo os seguintes passos:

1. Na página inicial do PJe (<http://pje.tjmg.jus.br/pje/login.seam>), acionar a opção “esqueci minha senha”:

The screenshot shows the login interface of the PJe system. On the left, there is a section for 'Modo de assinatura PJeOffice' with a 'CERTIFICADO DIGITAL' button and a link 'Saiba como obter o certificado digital'. In the center, the word 'ou' is displayed. On the right, there are two input fields: 'CPF / CNPJ' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a link 'Esqueci minha senha' which is highlighted with a red arrow. To the right of the 'Senha' field is a blue 'ENTRAR' button.



2. Em “solicitar senha”, inserir os dados solicitados (CPF e e-mail) e em seguida clicar em “solicitar”;

Esqueci minha senha

CPF / CNPJ

Email

SOLICITAR CANCELAR

Modo de assinatura PJeOffice

CERTIFICADO DIGITAL

Saiba como obter o certificado digital

ou

CPF / CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

3. O sistema apresentará a mensagem: “E-mail enviado com sucesso. Um link para alteração de senha foi enviado por e-mail”:

Email enviado com sucesso.  
Um link para alteração de senha foi enviado por email

Modo de assinatura PJeOffice

CERTIFICADO DIGITAL

Saiba como obter o certificado digital

ou

CPF / CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

**Obs. 1:** o e-mail deve ser o que está cadastrado no PJe.

**Obs. 2:** Se o e-mail não for recebido, certifique-se de incluir o endereço [pje@tjmg.jus.br](mailto:pje@tjmg.jus.br) na lista de destinatários confiáveis, pois pode ter sido classificado como Spam/Lixo Eletrônico



4. Clicar no link enviado para o e-mail do usuário. O link indicado levará a seguinte tela:

Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais  
Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau

Prezado(a) [nome], para ativar seu cadastro, insira uma nova senha contendo letras, numeros e tamanho entre 8 e 64 caracteres.  
Fale conosco

**Usuario**

**Digite a senha**

**Digite-a novamente**

**CADASTRAR** **IR PARA PJE**

5. Preencher os campos “digite a senha” e “digite-a novamente”. Inserir uma nova senha contendo letras, números e tamanho entre 8 e 64 caracteres;
6. Clicar no botão “cadastrar”;
7. O sistema registrará e ativará a senha digitada, indicando no alto da página a mensagem “senha ativada com sucesso”:

**Senha ativada com sucesso.**

 

Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais  
Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau

8. Clicar no botão “ir para PJe” e testar o procedimento de acesso ao sistema utilizando o CPF/CNPJ e a senha cadastrada.



Ressalta-se que a senha de acesso ao sistema, via (usuário) login e senha, deverá, obrigatoriamente, ser trocada a cada 6 (seis) meses, por motivos de segurança da informação. Quando a senha estiver prestes a expirar, aparecerá uma mensagem na tela do PJe solicitando a troca. Essa alteração de senha deverá ser feita na tela inicial do PJe, acionando o botão “Esqueci minha senha”, conforme indicado abaixo:

Modo de assinatura PJeOffice

CERTIFICADO DIGITAL

[Saiba como obter o certificado digital](#)

ou

CPF / CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

Se a senha não for trocada no período de 6 (seis) meses, o usuário estará bloqueado para acesso. O bloqueio também acontecerá se a senha for digitada incorretamente 3 (três) vezes.

Caso o usuário tenha esquecido a senha ou queira desbloquear o acesso, basta clicar no botão “Esqueci minha senha”.