

Demanda 17417

Título:

Atualização tecnológica e ampliação do parque computacional (2023)

Gestor da Carteira de Demandas DIRFOR:

DIRFOR

A demanda será conduzida como projeto tradicional?:

Sim

Descrição:

Estudos para a realização de uma licitação para futura e eventual aquisição de computadores e monitores, com serviços de garantia estendida e assistência técnica de 5(cinco) anos. Também será avaliada a necessidade da contratação do serviço de instalação dos equipamentos.

Quantidade estimada: Os quantitativos ainda estão sendo avaliados pela área de negócios e, durante a elaboração da Análise de Viabilidade serão definidos.

Motivação:

Esta solicitação tem por objetivo dar continuidade ao processo de atualização e ampliação do parque computacional do TJMG, mantendo assim a renovação do parque com computadores em uso com no máximo cinco anos de vida útil.

Essa substituição também se torna necessária tendo em vista o fim do suporte técnico do Windows 7, encerrado em 14 de janeiro de 2020. Com o fim do suporte, os computadores que executam o Windows 7 não receberão mais atualizações de segurança, também serão descontinuados os serviços relacionados ao Windows 7, tornando o sistema mais vulnerável a riscos de segurança. Como recomendado na AV 10173 (SEI 0012330-94.2020.8.13.0000) a substituição dos Windows 7 será através de aquisição de novos computadores e notebooks.

Observação: O Tribunal possui registrada a ARP 129/2022 (vigência 26/07/2023), firmada junto à DATEN TECNOLOGIA LTDA, possibilitando a aquisição de até 9.835 Notebooks. Caso a administração julgue adequado, estes equipamentos poderão ser adquiridos e utilizados como estação de trabalho.

A estratégia que inicialmente será adotada é a seguinte:

- Registro de preços para futura e eventual aquisição de Computadores e Monitores, com serviços de instalação e assistência técnica. O quantitativo das aquisições e seu planejamento, serão definidos ao longo dos estudos e planejamento do projeto.

Demonstrativo dos benefícios e resultados a serem alcançados:

Com a atualização do parque computacional do TJMG, espera-se proporcionar:

- a) Maior disponibilidade dos serviços de informática executados pelos usuários, aumentando assim a

- sua eficiência e produtividade;
- b) Maior satisfação dos usuários;
- c) Menor custo para contratos de manutenção corretiva em função da retirada de computadores obsoletos do parque;
- d) Continuidade do recebimento de patches de segurança e suporte técnico do Sistema Operacional atualizado;
- e) Garantia de fornecimento de equipamentos para demandas futuras;
- f) Melhora de performance, garantindo assim uma melhor condição de trabalho.

Detalhamento das características, abrangência, legislação, normativos, restrições de prazo

Detalhamento das características:

Processador Intel Core i5 da 11ª geração ou superior ou Processador similar AMD;
16GB RAM DDR4, 3.200 Mhz;
SSD M.2 NVMe 256 GB e 512 GB;
Sistema Operacional Windows 11;
Monitor LED 21,5 polegadas, WideScreen;
Garantia de 5 anos on-site em todo o estado, com pagamentos quadrimestrais a partir do 13º mês de contrato.

Abrangência:

- Toda 1ª e 2ª instâncias.

Legislação/Normativos:

Portaria-Conjunta da Presidência do TJMG nº 396/2015 que estabelece critérios para distribuição de computadores por posto de trabalho;
Portaria nº 2737/2012 que dispõe sobre a substituição de microcomputadores no âmbito do Tribunal;
Resolução 370/2021 do CNJ que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e estabelece as diretrizes para sua governança, gestão e infraestrutura.

Restrições de prazo legal/estratégico

Para atender a demanda no ano de 2023, é desejável que os Computadores estejam disponíveis no primeiro semestre do próximo ano.

Detalhamento Técnico Inicial:

Descrição da Avaliação

Indica que a DIRFOR, a priori, vislumbra uma solução possível e viável para atendimento da demanda.

Detalhamento do Parecer Técnico

A continuidade do fornecimento de serviço computacional implica no fornecimento de computadores com desempenho e disponibilidades adequados às atividades laborais para a prestação jurisdicional e administrativa do TJMG.

A estratégia que inicialmente será adotada é a seguinte:

- Registro de preço para futura e eventual aquisição de computadores, com serviços de instalação e assistência técnica.

Abaixo, são apresentadas as especificações técnicas mínimas que estes equipamentos devem possuir:

- Processador Intel Core i5 de 12ª geração ou superior ou Processador similar AMD;

- 16GB RAM DDR4, 3.200 Mhz;
- SSD M.2 NVMe 256 GB e 512 GB;
- Sistema Operacional Windows 11;
- Monitor LED 21,5 polegadas, WideScreen;
- Garantia de 5 anos on-site em todo o estado, com pagamentos quadrimestrais a partir do 13º mês de contrato.

Impacto em outros projetos ou serviços (concorrência de recursos, dependência de outros projetos, entre outros.)

O projeto visa atender também às necessidades apontadas no projeto 2990 (Atualização tecnológica e ampliação do parque computacional (2021)), que visa o fornecimento de Notebooks como estação de trabalho. Ou seja, a partir da avaliação que teremos nos próximos meses, caso a utilização de Notebooks como estação de trabalho não seja aprovada, faremos a aquisição de mais computadores, suprimindo assim a atual necessidade.

Estimativa inicial de recursos humanos envolvidos

- 01 GP para o Projeto;
- 01 Líder Técnico para a confecção dos artefatos;
- Equipe para apoio na confecção dos artefatos (Gestão de Ativos e ATEND);
- Equipe da DIRSEP para a confecção do edital e condução do processo de licitação e contratação;
- Equipe para apoio técnico na criação de procedimentos e clone (Gestão de Ativos);
- Equipe da COMEQ, responsável pela gestão dos bens;
- Empresa contratada de Field Service (Wyntech), responsável pela instalação e distribuição dos equipamentos.
- Empresa contratada (fornecedora dos equipamentos), responsável pela instalação e distribuição dos equipamentos.

Estimativa de Esforço:

Estimativa de Recursos Humanos Envolvidos:

6

Estimativa de Custo (Aquisição):

3 - Acima de R\$ 176.000,00