



ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO  
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

NOTA TÉCNICA Nº 00021/2026/SGE/AGU

**NUP: 00400.000690/2026-31**

**INTERESSADOS: SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA**

**ASSUNTOS: SISTEMA SAPIENS**

1. A infraestrutura tecnológica da Advocacia-Geral da União (AGU) tem apresentado episódios recorrentes de instabilidade desde o dia 27/02, com impacto negativo na continuidade operacional do Sistema Sapiens e de outros serviços corporativos.
2. As análises técnicas indicaram que as instabilidades se correlacionam com falhas em componentes físicos (hardware) que integram a infraestrutura do datacenter, com potencial de ocasionar intermitência de rede, degradação de conectividade e enfileiramento de requisições entre camadas de serviço, resultando em lentidão sistêmica e instabilidade para o usuário final.
3. Na manhã do dia 10/03, foi realizada intervenção técnica no *datacenter*. Tão logo o componente sob suspeita foi desconectado e isolado do ambiente de rede, observou-se melhora progressiva e consistente nas métricas de desempenho do datacenter e dos serviços nele hospedados. Houve redução de sinais típicos de degradação operacional — como aumento de latência, acúmulo de requisições e intermitência de resposta — com recuperação gradual da capacidade de atendimento e estabilização dos indicadores de performance monitorados pelas equipes técnicas.
4. Os componentes identificados encontram-se em garantia e a sua substituição já foi formalmente solicitada ao fornecedor, com acompanhamento técnico do processo de troca, por se tratar de providência necessária à estabilização definitiva do ambiente.
5. Não obstante a melhora inicialmente observada, a infraestrutura tecnológica da AGU voltou a apresentar episódios de instabilidade no final da manhã do dia 11/03, com reflexos no desempenho de sistemas internos hospedados no datacenter, dentre eles o Sistema Sapiens.
6. Diante desse cenário, o episódio pode ser compreendido como ocorrência técnica de caráter excepcional, decorrente de falhas na infraestrutura física, com repercussões no funcionamento regular de sistemas corporativos. Nessas circunstâncias, o evento apresenta características típicas de situação extraordinária no âmbito da operação tecnológica, demandando tratamento institucional adequado para mitigação de seus efeitos operacionais.
7. Considerando a centralidade dos sistemas hospedados no datacenter para a gestão do contencioso, é possível que, a partir do dia 27 de fevereiro, tenham ocorrido prejuízos operacionais que repercutam na prática tempestiva de atos processuais, inclusive com risco de perda de prazos em situações específicas, a depender do caso concreto e da janela de indisponibilidade/instabilidade enfrentada.
8. Diante desse cenário, a AGU encaminhará ofícios ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ), ao Conselho da Justiça Federal (CJF) e ao Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) solicitando a suspensão dos prazos processuais relacionados às comunicações judiciais encaminhadas à AGU no período compreendido entre os dias 27 de fevereiro e 20 de março de 2026, bem como dos prazos vencidos no mencionado intervalo referentes a comunicações anteriormente recebidas, como medida destinada a mitigar eventuais prejuízos decorrentes das instabilidades sistêmicas registradas no período.

9. Encaminha-se esta Nota Técnica à Corregedoria-Geral da Advocacia da União (CGAU) e à Corregedoria da Procuradoria-Geral Federal, para ciência, e eventual consideração dessa situação como justificativa de perda de prazos processuais.

10. Encaminha-se, ainda, esta Nota Técnica aos órgãos de contencioso da Advocacia-Geral da União que utilizam o Sistema Sapiens, para ciência e utilização deste documento, caso necessário.

Brasília, 11 de março de 2026.

CAIO CASTELLIANO DE VASCONCELOS  
Secretário de Governança e Gestão Estratégica

Atenção, a consulta ao processo eletrônico está disponível em <https://supersapiens.agu.gov.br> mediante o fornecimento do Número Único de Protocolo (NUP) 00400000690202631 e da chave de acesso 73416868



Documento assinado eletronicamente por CAIO CASTELLIANO DE VASCONCELOS, com certificado A1 institucional (\*.AGU.GOV.BR), de acordo com os normativos legais aplicáveis. A conferência da autenticidade do documento está disponível com o código 3130211593 e chave de acesso 73416868 no endereço eletrônico <https://supersapiens.agu.gov.br>. Informações adicionais: Signatário (a): CAIO CASTELLIANO DE VASCONCELOS, com certificado A1 institucional (\*.AGU.GOV.BR). Data e Hora: 11-03-2026 19:19. Número de Série: 65635031372271175007508848075. Emissor: Autoridade Certificadora do SERPRO Final SSL.