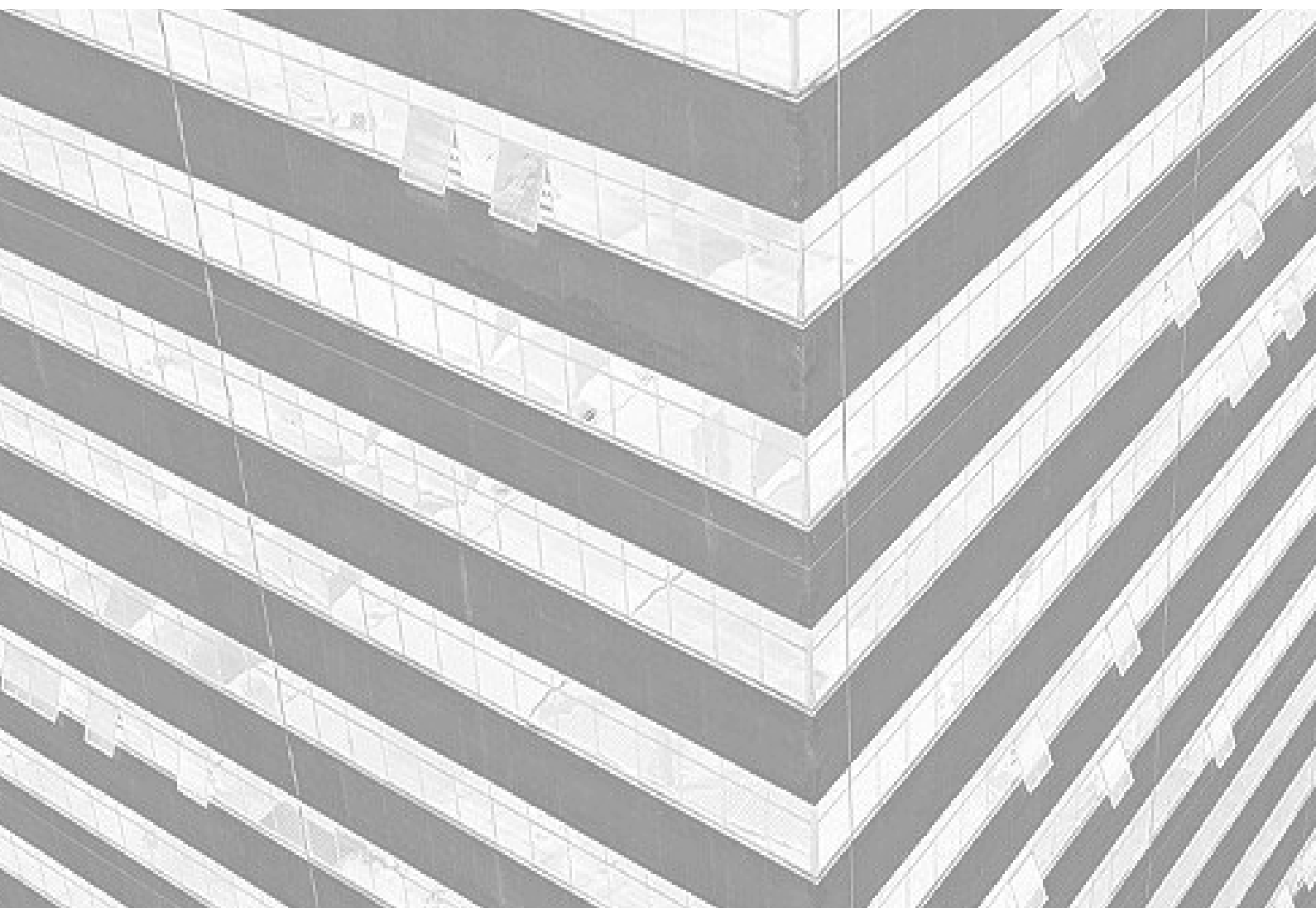


PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Biênio 2025 | 2026



BELO HORIZONTE - MG



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (DIRTEC)

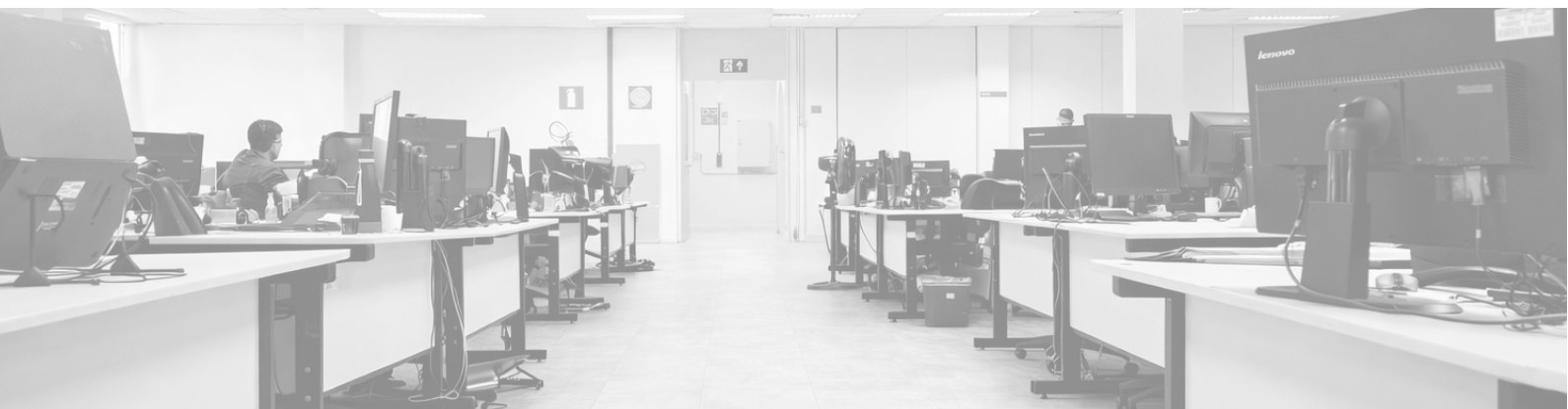
PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Biênio 2025 | 2026

BELO HORIZONTE - MG
2026

SUMÁRIO

- 1. APRESENTAÇÃO.....3
- 2. OBJETIVOS.....4
 - 2.1. Objetivo Geral..... 4
 - 2.2. Objetivos Específicos.....4
- 3. METODOLOGIA & ABORDAGENS..... 6
- 4. VIGÊNCIA & REVISÃO..... 8
- 5. PILARES PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL..... 9
- 6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO..... 11
- 7. PROJETOS & AÇÕES ESTRATÉGICAS..... 13
 - Tabela 1- Projetos ligados aos pilares de transformação 2025-2026..... 13
- 8. CONCLUSÃO.....17



1. APRESENTAÇÃO

O Plano de Transformação Digital (PTD) do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) tem por finalidade renovar e expandir os processos de modernização dos serviços do Tribunal, alinhando suas iniciativas aos mais recentes marcos normativos e estratégicos do Poder Judiciário.

O plano foi elaborado em consonância com a Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e com o Programa Justiça Eficiente (PROJEF 5.0), instituído pela Portaria Conjunta nº 1.373/PR/2022 e atualizado pela Portaria Conjunta nº 1.662/PR/2025, que incluiu o inciso XXVI ao art. 2º daquela Portaria Conjunta com vistas a acrescentar, dentre os objetivos do PROJEF 5.0, o fomento ao desenvolvimento de iniciativas estratégicas de inteligência artificial.

Este documento demonstra o comprometimento do TJMG em manter uma gestão administrativa moderna e eficaz, que responda aos desafios do mundo digital e à crescente demanda por transparência, agilidade e eficiência na prestação jurisdicional.



2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral

Estabelecer um ambiente digital moderno e integrado, garantindo a eficiência e a humanização dos serviços prestados e promovendo uma gestão transparente e orientada por indicadores de desempenho.

2.2. Objetivos Específicos

- **Modernização dos Serviços:** identificar os serviços públicos atuais, avaliar como a automação pode otimizá-los e, conseqüentemente, aumentar o seu alcance para mais cidadãos.
- **Integração e Interoperabilidade:** garantir a integração dos diversos canais e a interoperabilidade dos sistemas, proporcionando uma experiência unificada aos usuários.
- **Transparência e Eficiência:** assegurar a divulgação clara dos avanços e a gestão eficaz dos recursos, em conformidade com as diretrizes do Índice de

Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (IGOVTIC-JUD), instituído pelo CNJ.

- Aprimoramento Inovador: no âmbito da modernização dos serviços, fomentar iniciativas estratégicas – conforme orienta a Portaria Conjunta nº 1.662/PR/2025 – que ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial para otimizar processos, simplificar o trabalho e promover um atendimento mais humano e ágil.



3. METODOLOGIA & ABORDAGENS

Para a implementação do Plano de Transformação Digital, serão adotadas as seguintes etapas:

- Diagnóstico e Mapeamento: levantamento detalhado dos serviços existentes, identificando oportunidades de automação e inovação.
- Priorização e Planejamento: estabelecimento de critérios que considerem o impacto social, a viabilidade técnica, o benefício econômico e a urgência, com vistas à seleção e à ordenação dos projetos.
- Execução com Metodologias Ágeis: implantação dos projetos por meio de ações ágeis, com projetos-piloto e provas de conceito, possibilitando ajustes rápidos e eficazes.
- Integração de Capacitação e Gestão de Mudanças: promoção de treinamentos e disseminação de informações para garantir a adaptação dos usuários aos novos processos digitais.
- *Feedback* Contínuo: uso de painéis e *dashboards* para monitorar, em tempo real, os indicadores de desempenho e permitir a tomada de decisões estratégicas.

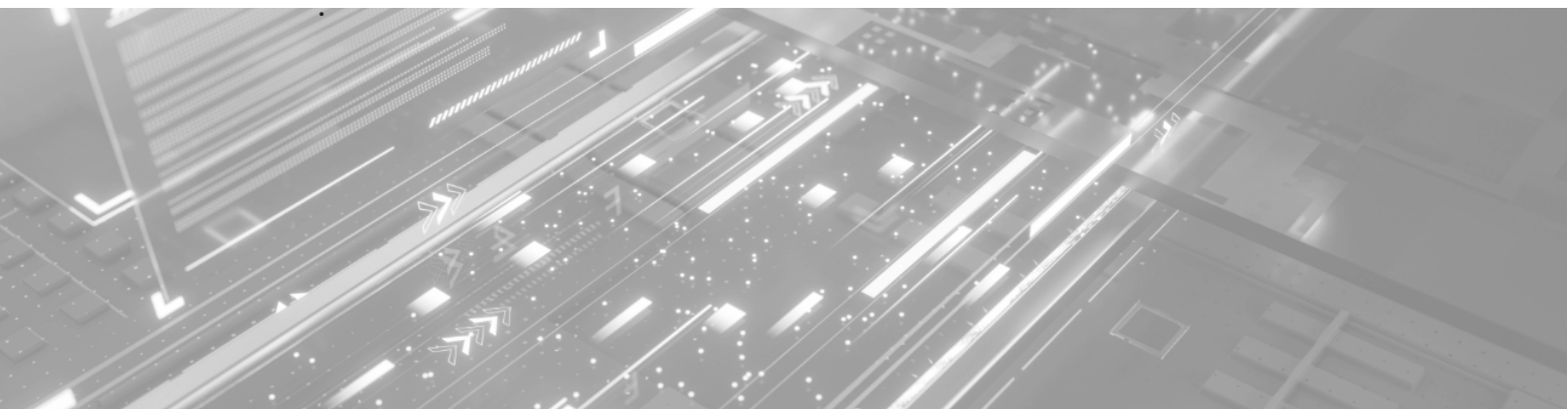
Além disso, o Plano de Transformação Digital deverá, durante toda a sua vigência, estar alinhado com:

- a Resolução do CNJ nº 370/2021: Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- a Portaria Conjunta nº 1.373/PR/2022: Programa Justiça Eficiente (PROJEF 5.0);
- o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TJMG;
- o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

4. VIGÊNCIA & REVISÃO

A vigência e as revisões do Plano de Transformação Digital têm como objetivo assegurar que o documento permaneça atualizado e alinhado às necessidades institucionais, às diretrizes estratégicas e à evolução tecnológica durante todo o seu período de vigência.

- Vigência: este plano tem validade para o biênio 2025-2026.
- Revisão: serão realizadas revisões periódicas (preferencialmente anuais) ou sempre que novos projetos forem incorporados ao plano, garantindo o alinhamento constante com as demandas tecnológicas e as necessidades institucionais.



5. PILARES PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Em atendimento ao art. 15 da Resolução do CNJ nº 370/2021, o PTD estrutura-se nos seguintes pilares:

- **Transformação Digital de Serviços:** envolve a modernização dos serviços digitais já existentes e o desenvolvimento de novos serviços que aprimorem a prestação jurisdicional. No âmbito deste pilar, serão incentivadas iniciativas estratégicas que, em consonância com o PROJEF 5.0, ampliem o uso de ferramentas de inteligência artificial. Tal abordagem tem como objetivos não apenas a automação dos processos, mas também o suporte ao aprimoramento analítico e a promoção de um atendimento mais humanizado.
- **Integração de Canais Digitais:** propõe a unificação dos diversos canais de atendimento digital, garantindo uma experiência integrada e consistente, como a completa digitalização dos registros funcionais e a centralização dos portais de atendimento.

- Interoperabilidade de Sistemas: assegura que os sistemas internos se comuniquem de maneira eficiente e segura, possibilitando a automação de processos e o intercâmbio de informações em conformidade com os padrões nacionais.
- Estratégia de Monitoramento: implementa mecanismos robustos para o acompanhamento contínuo dos projetos, utilizando painéis interativos, reuniões periódicas com os responsáveis e relatórios de desempenho que permitam a identificação de riscos e a tomada de ações corretivas.



6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO

A efetividade do PTD depende de um monitoramento sistemático, fundamentado nos seguintes aspectos:

- **Acompanhamento Periódico:** realização de reuniões mensais com as áreas envolvidas para avaliar o andamento dos projetos, identificar riscos e promover ajustes.
- **Dashboards e Painéis de Controle:** implantação de sistemas de monitoramento em tempo real, com indicadores como percentual de execução, prazos, qualidade dos serviços e satisfação dos usuários. Indicadores anteriores, por exemplo, demonstraram uma execução consolidada (93,55%), reforçando a importância de manter critérios bem definidos.
- **Relatórios e Feedbacks:** elaboração de relatórios trimestrais para análise nas reuniões do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), garantindo a transparência e o alinhamento das ações com os objetivos estratégicos.

- Ajustes e Revisões Contínuas: revisões periódicas que permitam a atualização dos processos e a inclusão de novas tecnologias, conforme as demandas do ambiente digital e as diretrizes do IGOVTIC-JUD.



7. PROJETOS & AÇÕES ESTRATÉGICAS

Os projetos estratégicos apresentados a seguir representam as principais iniciativas previstas para a execução do PTD do TJMG. Essas iniciativas estão estruturadas de acordo com os pilares da transformação digital definidos neste Plano, contribuindo para a modernização dos serviços, a evolução tecnológica e o fortalecimento da governança digital. O acompanhamento sistemático desses projetos permitirá monitorar sua execução, mensurar os resultados alcançados e assegurar o alinhamento das ações aos objetivos estratégicos institucionais. Os projetos previstos para o biênio 2025–2026 estão relacionados na Tabela 1.

Tabela 1- Projetos ligados aos pilares de transformação 2025-2026

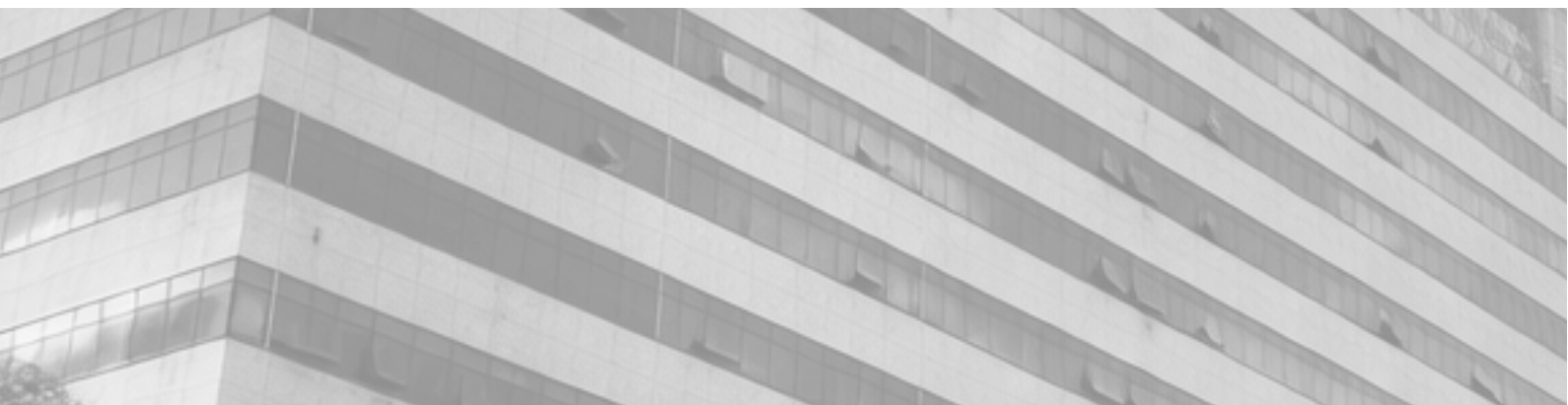
ID	Pilar de Transformação	Descrição da Ação do PTD	Data Prevista de Conclusão
1	I - Transformação Digital de Serviços	Contratação de solução para gestão de documentos (Guardião Digital)	jul./2025 (Concluído)
2	I - Transformação Digital de Serviços	Contratação de nuvem e treinamento (Pergamum)	jul./2025 (Concluído)
3	I - Transformação Digital de Serviços	Contratação de plataforma de busca	dez./2025 (Concluído)

ID	Pilar de Transformação	Descrição da Ação do PTD	Data Prevista de Conclusão
		integrada para bibliotecas digitais	
4	I - Transformação Digital de Serviços	Implantação do sistema de votação Ementa Regimental (Visual)	out./2025 (Concluído)
5	I - Transformação Digital de Serviços	Implantação: atualização do sistema DEPOX versão 2.7.1 (controle dos depósitos judiciais)	maio/2025 (Concluído)
6	I - Transformação Digital de Serviços	Implementação das melhorias no sistema SIGED (atos normativos)	abr./2025 (Concluído)
7	I - Transformação Digital de Serviços	Implantação do duplo fator de autenticação (2FA) na Rede TJMG (Intranet)	ago./2025 (Concluído)
8	I - Transformação Digital de Serviços	Melhoria/Atualização: uniformização das diretrizes para julgamentos em ambiente eletrônico no Poder Judiciário - Resolução do Órgão Especial nº 591/2024 - PJe	nov./2026
9	I - Transformação Digital de Serviços	Aquisição de <i>pads</i> de assinatura eletrônica	fev./2027
10	I - Transformação Digital de Serviços	Aquisição de câmeras 360° (audiências)	out./2026
11	I - Transformação Digital de Serviços	Contratação de solução de infraestrutura de <i>Datacenter</i> (Colocation)	jul./2026
12	I - Transformação Digital de Serviços	Aquisição de solução de infraestrutura de rede local com gerenciamento <i>SaaS</i> e observabilidade proativa de rede de dados	fev./2027
13	II - Integração de Canais Digitais	Implantação do Confluence na DIRTEC	ago./2025 (Concluído)
14	II - Integração de Canais Digitais	Implantação do Meu Gabinete no PJe de 1º Grau	jan./2025 (Concluído)
15	II - Integração de Canais Digitais	Melhoria/Atualização do Portal COLAB (Google Workspace)	jun./2025 (Concluído)

ID	Pilar de Transformação	Descrição da Ação do PTD	Data Prevista de Conclusão
16	II - Integração de Canais Digitais	Implantação do RDC-Arq (gestão de documentos eletrônicos)	dez./2025 (Concluído)
17	III - Interoperabilidade de Sistemas	Aquisição de discos para expansão do armazenamento dos <i>storages</i> ISILON	jun./2025 (Concluído)
18	III - Interoperabilidade de Sistemas	Contratação de serviços de sustentação e gestão de ambientes em nuvem Oracle	maio/2025 (Concluído)
19	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento da tela unificada para login (Keycloak x DB_login_module)	maio/2025 (Concluído)
20	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento: integração do JPe com SSO na PDPJ-Br	mar./2025 (Concluído)
21	III - Interoperabilidade de Sistemas	Melhoria/Atualização: migração das aplicações do <i>cluster</i> OKD3 para o novo <i>cluster</i> OKE	maio/2025 (Concluído)
22	III - Interoperabilidade de Sistemas	Integração dos <i>patches</i> do TJMG à versão nacional do PJe do CNJ	dez./2025 (Concluído)
23	III - Interoperabilidade de Sistemas	Melhoria/Atualização: estruturação do Ambiente APEX (RH)	set./2025 (Concluído)
24	III - Interoperabilidade de Sistemas	Implantação do DJe Nacional no Pje	jan./2025 (Concluído)
25	III - Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento: integração ao Portal de Serviços do Poder Judiciário (PSPJ)/JUS.BR	out./2026
26	III - Interoperabilidade de Sistemas	Aquisição de solução de <i>firewall</i> de aplicações para os ambientes <i>on-premise</i> , AWS e OCI, suporte e serviços especializados	set./2026
27	III - Interoperabilidade de Sistemas	Contratação de serviço de link de dados para contingência da conexão com a nuvem pública (AWS)	jul./2026 (Concluído)

ID	Pilar de Transformação	Descrição da Ação do PTD	Data Prevista de Conclusão
28	IV - Estratégia de Monitoramento	Contratação de serviços e licenças para sustentação da plataforma Qlik Sense	abr./2025 (Concluído)
29	IV - Estratégia de Monitoramento	Implantação de padronização do processo de desenvolvimento de software na DIRTEC	dez./2028
30	IV - Estratégia de Monitoramento	Contratação de serviços especializados para sustentação do ambiente de TIC	nov./2026

Fonte: DIRTEC / 2026



8. CONCLUSÃO

O Plano de Transformação Digital 2025-2026 reafirma o compromisso do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais com a modernização da gestão pública, a inovação tecnológica e a melhoria contínua da prestação jurisdicional. Os projetos previstos neste documento consolidam uma estratégia voltada à transformação digital, alinhada às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, ao Planejamento Estratégico Institucional e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A execução dos projetos permitirá ampliar a eficiência operacional, fortalecer a segurança da informação, promover maior integração entre os sistemas institucionais e disponibilizar serviços digitais cada vez mais acessíveis, modernos e orientados às necessidades dos usuários internos e da sociedade.

Por meio do acompanhamento contínuo, da revisão periódica e do alinhamento permanente às prioridades institucionais, o PTD consolida-se como um importante instrumento de governança, contribuindo para a evolução da maturidade digital do Tribunal e para o fortalecimento de uma gestão pública inovadora, eficiente, transparente e sustentável.

DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO TRIBUNAL DE
JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua Ouro Preto, 1564 (3º e 4º PV)
CEP 30170-048 - Santo Agostinho
dirtec@tjmg.jus.br

Belo Horizonte - MG
Julho / 2026

