



Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

Coordenação de Apoio e Acompanhamento do Sistema PJe (COAPE)  
Gerência de Acompanhamento e de Suporte aos Sistemas Judiciais Informatizados da Justiça de  
Primeira Instância (GESIS)  
Corregedoria Geral de Justiça/TJMG

## CARTILHA

PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJe



**Acesso ao Sistema PJe por meio de usuário (login) e senha  
(Usuários Externos)**

---

Outubro/2023



## 1. Aspectos gerais sobre a funcionalidade Login e Senha

Os usuários externos já cadastrados no PJe podem gerar uma senha para acesso ao sistema por meio de login e senha.

A funcionalidade login e senha apresenta algumas limitações de acesso, como a impossibilidade de assinatura de documentos e de arquivos, bem como a impossibilidade de acesso a serviços externos cuja autenticação exige o uso de certificado digital, tais como cadastro geral da OAB ou da Receita Federal.

Desta forma, o acesso através de login e senha não efetua comunicabilidade entre os bancos de dados do PJe com a Receita Federal, por tal razão, ao realizar buscas de partes através de CPF e/ou CNPJ, o Sistema apresentará erro, não localizando as partes.

## 2. Procedimento de criação de senha para acesso ao sistema PJe sem certificado digital

A funcionalidade login e senha permite ao usuário externo já cadastrado se autenticar no sistema PJe sem utilizar o token, seguindo os seguintes passos:

Na página inicial do PJe (<http://pje.tjmg.jus.br/pje/login.seam>), acionar a opção “Solicitar nova senha”:

Modo de assinatura PJeOffice

**CERTIFICADO DIGITAL**

Saiba como obter o certificado digital

ou

CPF / CNPJ

Senha

Solicitar nova senha

**ENTRAR**



Em “solicitar nova senha”, inserir os dados solicitados (CPF e e-mail) e em seguida clicar em “solicitar”;

Solicitar nova senha

CPF / CNPJ

Email

SOLICITAR CANCELAR

Modo de assinatura PJeOffice

CERTIFICADO DIGITAL

Saiba como obter o certificado digital

CPF / CNPJ

Senha

Solicitar nova senha

ENTRAR

O sistema apresentará a mensagem: “E-mail enviado com sucesso. Um link para alteração de senha foi enviado por e-mail”:

Email enviado com sucesso.  
Um link para alteração de senha foi enviado por email

Modo de assinatura PJeOffice

CERTIFICADO DIGITAL

Saiba como obter o certificado digital

CPF / CNPJ

Senha

Solicitar nova senha

ENTRAR

Obs<sup>1</sup>: o e-mail deve ser o que está cadastrado no PJe.



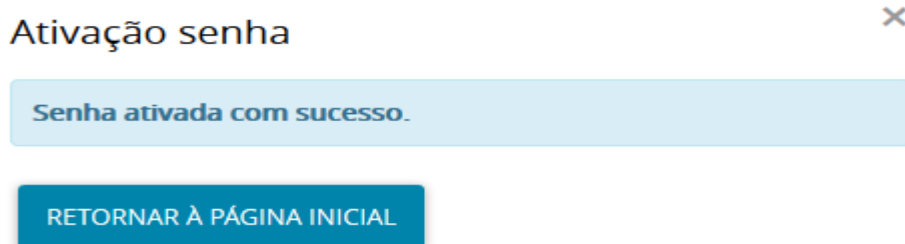
Obs<sup>2</sup>: Se o e-mail não for recebido, certifique-se de incluir o endereço [pje@tjmg.jus.br](mailto:pje@tjmg.jus.br) na lista de destinatários confiáveis, pois pode ter sido classificado como Spam/Lixo Eletrônico.

Ao acessar o e-mail, o usuário deverá clicar no link enviado, que levará a seguinte tela:

A imagem mostra a interface de usuário para a criação de uma nova senha. No topo, há o brasão do Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais e o texto "Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais" e "Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau". Abaixo, há uma mensagem: "Prezado(a) [nome], para ativar seu cadastro, insira uma nova senha contendo letras, números e tamanho entre 8 e 64 caracteres." Segue o link "Fale conosco". O formulário contém o campo "Usuário", o campo "Digite a senha" e o campo "Digite-a novamente". Na base do formulário, há dois botões: "CADASTRAR" e "IR PARA PJE".

Preencher os campos “digite a senha” e “digite-a novamente” criando uma nova senha contendo letras e números de tamanho entre 8 e 64 caracteres e após, clicar no botão “cadastrar”;

O sistema irá registrar e ativar a senha digitada, indicando no alto da página a mensagem “senha ativada com sucesso”:



Clicar no botão “ir para PJe” e testar o procedimento de acesso ao sistema utilizando o CPF/CNPJ e a senha cadastrada.

Se a senha for digitada incorretamente 3(três)vezes ela será bloqueada.

Caso o usuário tenha esquecido a senha ou queira desbloquear o acesso, basta clicar no botão “Solicitar nova senha”, e será enviado novo procedimento alteração de senha, conforme já informado neste documento.