

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS Rua Goiás, Nº 253 - Bairro Centro - CEP 30190-030 - Belo Horizonte - MG - www.tjmg.jus.br

Tutorial do Balcão Virtual Google Meet

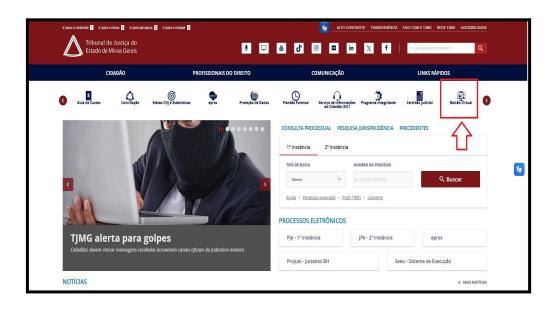
Usuário externo

Atualização em 08/05/2025

PROCEDIMENTO

O que você precisa: Um computador com navegador (Google Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.), ou um celular com o aplicativo Google Meet instalado (iOS ou Android). E uma conexão de internet estável.

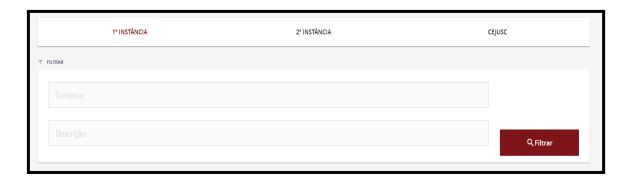
1 - Acessar o Portal do Tribunal de Justiça de Minas Gerais e clicar no ícone do Balcão Virtual



2 - Selecionar a instância que deseja atendimento



3 - Encontrar a comarca que deseja atendimento, podendo ser utilizados filtros de pesquisa.



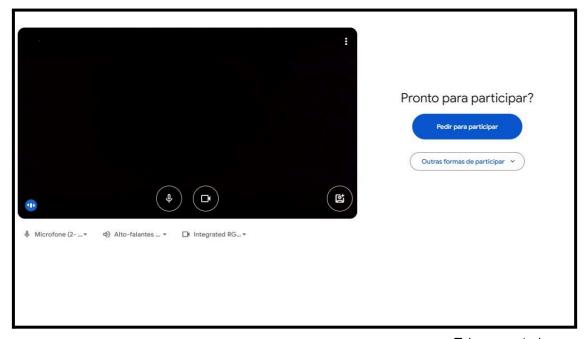
4 - Clicar no link de videoconferência da Secretaria que deseja atendimento



5 - Acessar o Balcão Virtual pelo computador e ou celular

Digite seu nome completo (caso esteja entrando sem estar logado numa conta Google).

Clique em "Pedir para participar" ("Request to join")



Tela computador



Tela do celular

6 - Aguarde o organizador admitir sua entrada na reunião.

7 - Durante a reunião

Use o botão 🎤 para silenciar/desativar seu microfone enquanto não estiver falando.

Use o botão o para ativar/desativar sua câmera conforme necessário.

Utilize o chat para enviar mensagens escritas, se permitido.

Caso tenha problemas, atualize a página ou saia e entre novamente no link.