



CUIDADOS COM A GESTÃO

Por:

Desirée Santana Pinto de Almeida

Rosane Brandão Bastos

Centro de Aperfeiçoamento Gerencial de Segunda Instância - CEAGESI

CEAGESI

**“DESENVOLVA AS PESSOAS E ELAS
DESENVOLVERÃO A ORGANIZAÇÃO”**

Idalberto Chiavenato

VAMOS FALAR SOBRE...

- 1 O que é gestão?
- 2 Gente e gestão
- 3 O gestor que se cuida sabe cuidar
- 4 Cuidado com pessoas
- 5 A comunicação como ferramenta de cuidado com a gestão
- 6 Em busca de sentido para a gestão
- 7 Construindo uma gestão de qualidade
- 8 Reflexão final

MAS, AFINAL, O QUE É GESTÃO?





Gerenciar é atingir metas. Atingir metas é resolver problemas.



Gerenciar é planejar, organizar, dirigir e controlar uma companhia, uma instituição ou um setor.

Embora essenciais, essas definições deixam de lado um ponto muito importante: **o ser humano.**

GENTE E GESTÃO



É por meio do trabalho das pessoas que os resultados são alcançados



O cuidado com as pessoas é o que torna uma gestão bem-sucedida

G E S T O R , VOCÊ ENTENDE DE GENTE?

- Uma das principais dificuldades dos gestores é lidar com as pessoas
- O bom gestor tem que gostar de gente
- O bom gestor deve saber interagir com a equipe, com os colegas e os superiores



O GESTOR QUE SE CUIDA SABE CUIDAR



O gestor precisa se cuidar para estar à frente de um cargo de chefia



É como aquela instrução dos aviões: primeiro coloque a máscara em você, depois nos outros



Cuide de sua saúde mental, física e emocional

CUIDADO COM PESSOAS



O gestor que percebe sua própria humanidade sabe respeitar cada membro de sua equipe, com suas complexidades, anseios e emoções

Um bom líder de equipe conhece cada jogador do seu time, com seus pontos fortes e fracos

RESPOSTAS DO “QUESTIONÁRIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL”

“Este setor necessita de um líder, uma pessoa que saiba e se interesse em trabalhar em conjunto, que assuma suas responsabilidades, que seja presente, proativo, que permaneça mais tempo no setor de trabalho, auxiliando, dirigindo, controlando, fiscalizando, informando a todos, e não a alguém aleatoriamente. Que converse com sua equipe e não tome decisões consultando apenas o assistente, que, claro, sempre vai concordar com ele. Uma pessoa que saiba distribuir melhor as funções e não sobrecarregar alguns.”

RESPOSTAS DO “QUESTIONÁRIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL”

“Percebo uma extrema dedicação dos meus gestores próximos, gerente e coordenador. Essa dedicação me estimula como subordinado e serve de exemplo positivo, fazendo com que eu me empenhe para melhorar sempre e contribuir para o desenvolvimento de um trabalho de qualidade e eficaz.”

A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE CUIDADO COM A GESTÃO

A comunicação bem estruturada é capaz de impactar diretamente o clima e a cultura organizacionais, engajando pessoas para atingir os objetivos da instituição.



HABILIDADES QUE AUXILIAM NA COMUNICAÇÃO



Escuta ativa



Empatia



Motivação



Feedback

RESPOSTAS DO “QUESTIONÁRIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL”

“Minha chefia sempre elogia o meu trabalho e me aciona para contribuir com a equipe, especialmente no que se relaciona às sessões de julgamento”.

“Quando damos opiniões contrárias às do gestor, ele leva para o lado pessoal e fica muito nervoso.”

“A empatia e a humanidade do gestor são incontestáveis e admiráveis.”

“Às vezes o chefe me parece apático, desmotivado. Não lida bem quando lhe apresentamos problemas”.

FORMAS DE IMPLEMENTAR UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA NA GESTÃO



Foco na clareza e na objetividade da comunicação interna



Abertura a *feedbacks*



Comunicação eficiente, conhecendo o perfil dos colaboradores



Critérios e limites para o respeito mútuo e a boa convivência

**EM BUSCA DE
SENTIDO PARA A
GESTÃO**

**Gestor, dê sentido
a sua gestão!**





Sentido enquanto direção

Para onde estamos indo?

Qual será o caminho a percorrer?

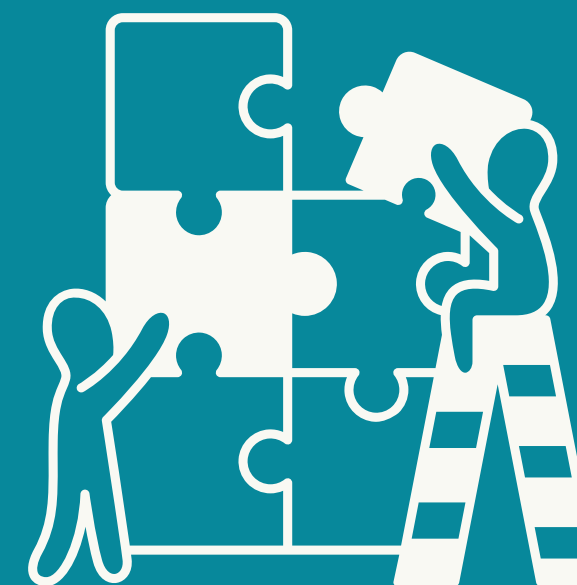
Aonde queremos chegar?

Sentido como significado

O que está sendo construído?

Qual é a relevância disso?

Cada tarefa realizada tem o seu valor.



CONSTRUINDO UMA GESTÃO DE QUALIDADE

O bom gestor

- ✓ Reconhece e valoriza as habilidades das pessoas
- ✓ Sabe lidar com as adversidades
- ✓ Busca o treinamento e o desenvolvimento das competências
- ✓ Melhora o clima organizacional
- ✓ Forma novos líderes
- ✓ Foca em resultados por meio das pessoas



REFLEXÃO

VÍDEO:

“ASSEMBLEIA DA CARPINTARIA”

OBRIGADA!

Desirée Santana Pinto de Almeida

e

Rosane Brandão Bastos

CEAGESI - 1ª Vice-Presidência

TJMG

ceagesi@tjmg.jus.br

3254-3398/3396

