



**TJMG**

Tribunal de Justiça do  
Estado de Minas Gerais

---

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
2021/2022

# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Desembargador GILSON SOARES LEMES  
Presidente do Tribunal de Justiça de Minas Gerais

## Equipe responsável pelo PDTIC

---

Antônio Francisco Morais Rolla  
**Diretor Executivo de Informática - DIRFOR**

Ana Maria Dias Ignácio Freitas  
**Assessoria de Apoio Estratégico de Tecnologia - ASSEST**

Matheus Cançado Assis  
**Assessoria de Atendimento ao Cliente - ATEND**

Dalton Luiz Fernandes Severino  
**Gerente de Sistemas Judiciais Informatizados - GEJUD**

Fabiano de Melo Mendes  
**Gerente de Sistemas Administrativos Informatizados - GESAD**

Denilson dos Santos Rodrigues  
**Gerente de Infraestrutura Tecnológica - GETEC**

Sidney Diniz Curi  
**Gerente de Suporte à Operação de Equipamentos - GEOPE**

# APRESENTAÇÃO

---

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é *um instrumento de planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período*<sup>1</sup>.

O PDTIC tem caráter tático e norteia a área de TI de modo que sua atuação esteja alinhada às definições estratégicas.

Este documento apresenta o PDTIC do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) para o biênio 2021-2022.

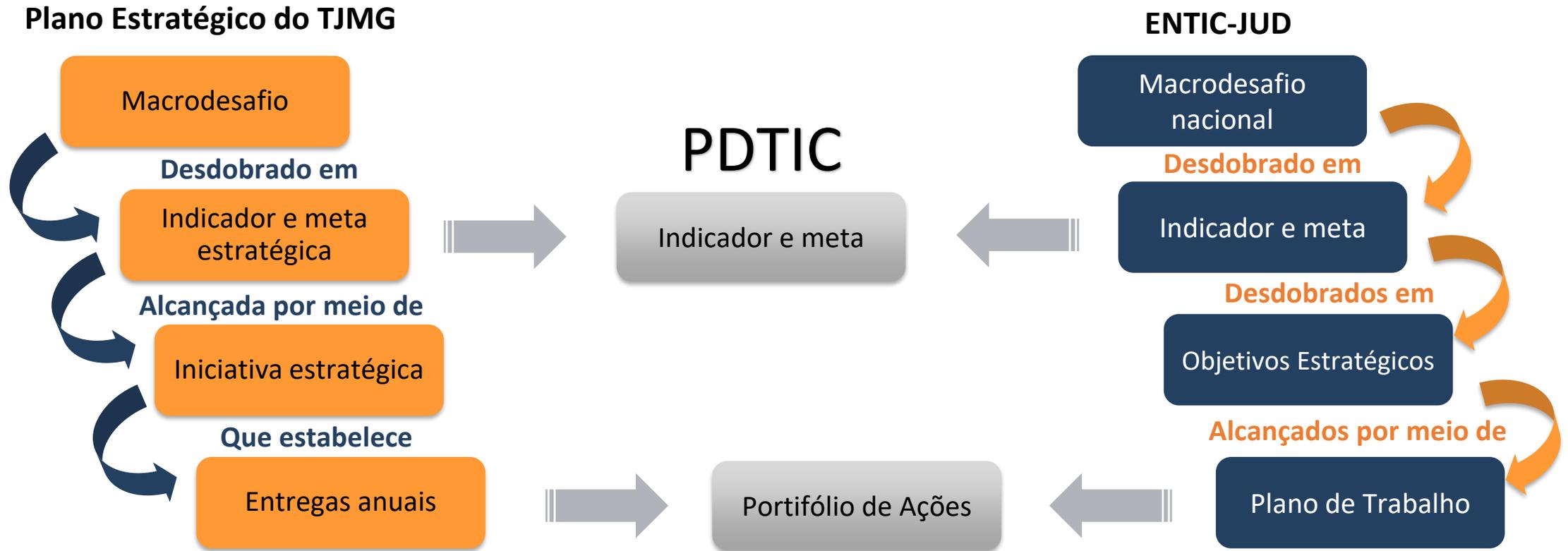
<sup>1</sup> Conceito adaptado do Art. 2º, XX, da Resolução CNJ nº 182/2013

# ABORDAGEM

O PDTIC foi elaborado em harmonia com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD e o Plano Estratégico do TJMG.



# MODELO LÓGICO



# DIRECIONADORES – Identidade Organizacional

---

A elaboração do PDTIC tem como motivador principal o Plano Estratégico do TJMG para o sexênio 2021-2026. A Missão, Visão e Valores, componentes da identidade organizacional, são os principais direcionadores da atuação do TJMG e, em especial, norteiam a elaboração do PDTIC.



Garantir, no âmbito de sua competência, a prestação jurisdicional eficiente, célere, inovadora e cooperativa, priorizada a adoção de soluções consensuais para os conflitos, de modo a constituir-se em instrumento efetivo de promoção dos direitos fundamentais e da paz social.



Ser reconhecido como um Tribunal de Justiça íntegro, eficiente, inovador e transparente.



Acessibilidade, agilidade, austeridade econômica e responsabilidade socioambiental, cooperação, ética, imparcialidade, independência, inovação, transparência, valorização, inclusão e igualdade das pessoas

# DIRECIONADORES – Macrodesafios, Metas e Iniciativas



O Mapa Estratégico traduz a missão, visão e dos valores do TJMG em um conjunto de macrodesafios, que direcionam o comportamento e o desempenho institucionais.

Os macrodesafios são desdobrados em indicadores e metas, que são alcançados por meio das iniciativas.

As iniciativas correspondem aos programas, projetos e ações que serão realizados para o alcance das metas definidas.

Todas as áreas do TJMG participam do desdobramento dos macrodesafios, propondo metas e iniciativas.

# DIRECIONADORES – Iniciativa Estratégica 24

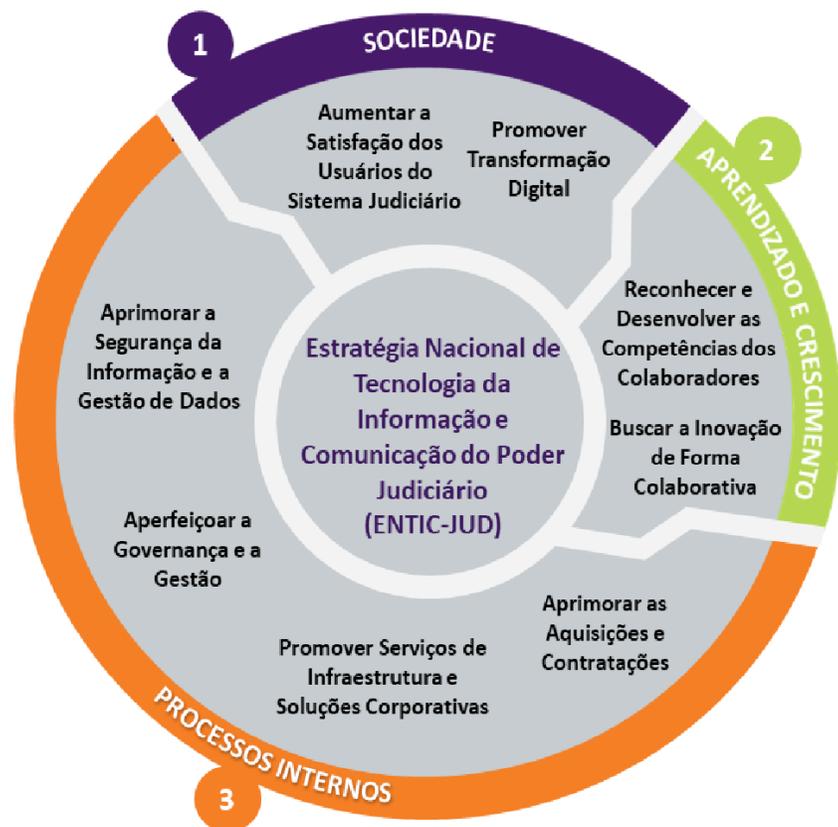
A iniciativa estratégica 24 - *Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC* é o outro elemento norteador do PDTIC. Ela foi proposta pela Diretoria Executiva de Informática (DIRFOR) como um desdobramento do macrodesafio “Fortalecimento da Estratégia de TIC e a Proteção de Dados”. É mensurada a partir do indicador estratégico 12.3 - índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) que é o indicador utilizado pelo CNJ para avaliar e acompanhar a situação da governança, gestão e infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.



<b>Iniciativa Estratégica</b>	24. Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.
<b>Objetivo</b>	<i>Promover a melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura de TIC no âmbito do TJMG</i>
<b>Benefícios</b>	<i>Direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade no uso e aplicação da Tecnologia da Informação e Comunicação no TJMG.</i>
<b>Indicador estratégico</b>	<i>12.3. Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD).</i>
<b>Meta do indicador estratégico</b>	<i>TJMG 54 - Alcançar , no mínimo, o valor de 0,84 para o índice de maturidade apurado pelo CNJ até dezembro de 2021.</i>

# DIRECIONADORES – ENTIC-JUD

Outro elemento norteador do PDTIC é a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD que foi instituída pelo CNJ como um desdobramento do macrodesafio “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados” da Estratégia Nacional do Poder Judiciário. A ENTIC-JUD também utiliza o iGovTIC-JUD como indicador para mensurar a sua meta.



iGovTIC-JUD

**Meta:** Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no índice iGovTIC-JUD até dezembro de 2026.

**Plano de Trabalho**

# DIRECIONADORES – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

O art. 45 da ENTIC-JUD estabelece que dever ser elaborado um Plano de Trabalho detalhando as ações e procedimentos necessários para atendimento aos critérios estabelecidos na resolução. O Plano de Trabalho deverá seguir a estrutura de grupos de entregáveis e respeitar os prazos de atendimento estabelecidos conforme apresentado abaixo:



# **PDTIC TJMG**

## **BIÊNIO 2021-2022**

---

# INDICADOR E META

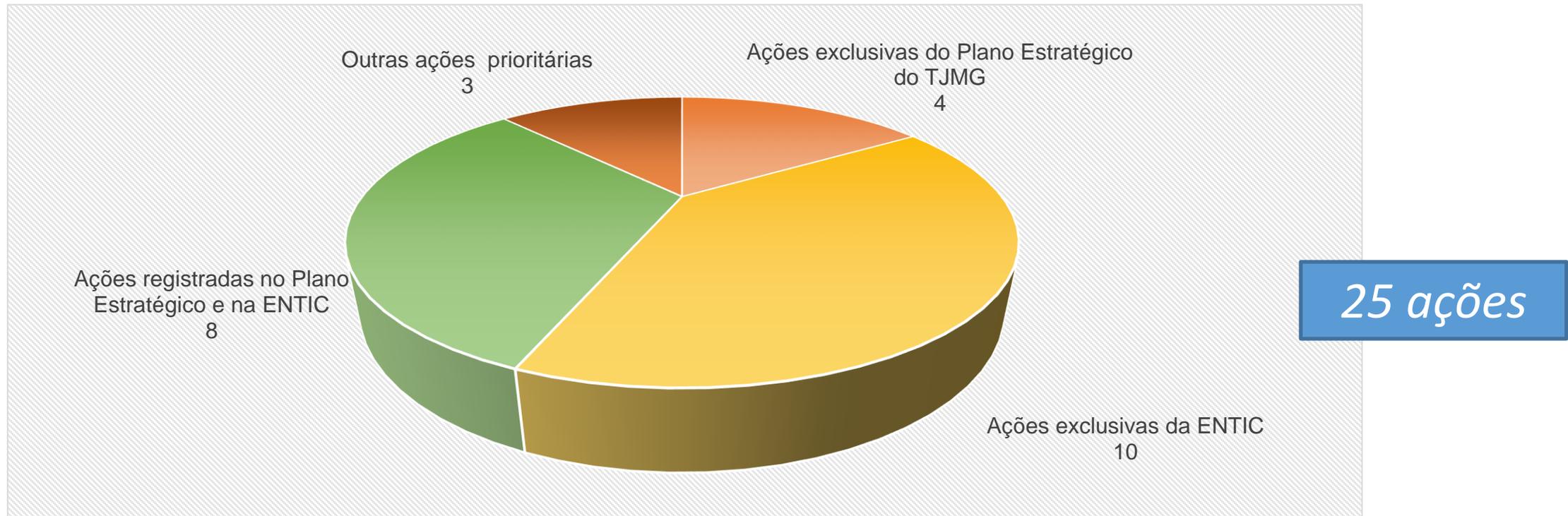
Alinhado à ENTIC-JUD e ao Plano Estratégico do TJMG, o PDTIC adotará como indicador o iGovTIC-JUD. A meta do indicador será definida anualmente e corresponderá à meta da Iniciativa Estratégica 24 - Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC.

<b>Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)</b>	
<b>Descrição</b>	Este indicador tem como objetivo medir a maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do TJMG.
<b>Fórmula de cálculo</b>	O cálculo oficial do indicador é realizado pelo CNJ de acordo com as respostas atribuídas no questionário de avaliação aplicado anualmente aos tribunais. O resultado apurado é disponibilizado pelo CNJ no "Painel do iGovTIC-JUD do Poder Judiciário", no endereço: <a href="https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/painel-do-igovtic-jud-do-poder-judiciario/">https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/painel-do-igovtic-jud-do-poder-judiciario/</a> . A fórmula de cálculo do indicador é publicada pelo CNJ no "Guia Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário".
<b>Periodicidade</b>	Anual (ao final de cada ano)
<b>Meta para 2021</b>	Alcançar, no mínimo, o valor de 0,84 para o índice de maturidade apurado pelo CNJ.

# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

O Portifólio estabelece as principais ações que serão realizadas ou iniciadas no biênio atual para viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos institucionais e da ENTIC-JUD. Elas estão organizadas estruturadas em 4 grandes grupos:

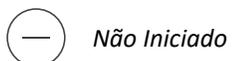
- 1: Ações registradas exclusivamente no Plano Estratégico do TJMG
- 2: Ações registradas exclusivamente no Plano de Trabalho da ENTIC-JUD
- 3: Ações registradas nos dois planos (Plano Estratégico e na ENTIC-JUD)
- 4: Outras ações prioritárias da Presidência do TJMG



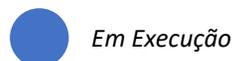
# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

## Ações registradas exclusivamente no Plano Estratégico do TJMG

Vinculação ao Plano Estratégico		Ações da DIRFOR	Farol
Macrodesafio	Iniciativa Estratégica		
Macrodesafio 11 - Modernização da Gestão Orçamentária e Financeira.	16. Programa de aprimoramento da arrecadação das receitas e da gestão dos depósitos judiciais	Novo Sistema de Arrecadação - Estudos Técnicos Preliminares	
Macrodesafio 12 - Fortalecimento da Estratégia de Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC e de Proteção de Dados	31. Modernização dos Sistemas Administrativos de Recursos Humanos.	Estruturação para implantação do Prontuário Eletrônico de Saúde	
		Estruturação do escopo de Modernização dos Sistemas Administrativos de Recursos Humanos 2021/2022	
		Banco de horas de magistrados - Disponibilização dos créditos de banco de horas - Resolução 945/2020 e Portaria 5111/PR/2021	



Não Iniciado



Em Execução



Concluído

# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

## Ações registradas exclusivamente no Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

Tema/Grupo da ENTIC-JUD	Ações da DIRFOR	Farol
Tema: Atendimento e Suporte ao Usuário. Grupo 6: do atendimento e satisfação do usuário	Avaliar a satisfação e a experiência do usuários internos de TI e implementar melhorias nos serviços prestados	
	Fazer nova contratação de serviços especializados de Central de Serviço	
Tema: Estruturas Organizacionais e Macroprocessos. Grupo 2: da governança e gestão	Revisar a estrutura organizacional da Diretoria Executiva de Informática do TJMG	
Tema: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem. Grupo 5: dos serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Reestruturar gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica	
Tema: Políticas e Planejamento Grupo 1: da colaboração e inovação	Fomentar o compartilhamento de iniciativas de TIC no Repositório Nacional	
Tema: Políticas e Planejamento. Grupo 2: da governança e gestão	Reavaliar o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	
Tema: Sistemas de Informação. Grupo 5: dos serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adequar a execução ou contratação de serviços de desenvolvimento e de sustentação de novos sistemas de informação aos requisitos da ENTIC-JUD	
	Contratar serviços de sustentação e desenvolvimento de sistemas informatizados (Fábrica de Software)	
	Implantar Solução integrada para o gerenciamento do ciclo de vida do desenvolvimento de software (JIRA)	
	Implantar a Consulta Processual Pública Unificada e Aplicativo TJMG Mobile	

# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

## Ações registradas no Plano Estratégico e na ENTIC-JUD

Vinculação ao Plano Estratégico		Tema/Grupo da ENTIC-JUD	Ações da DIRFOR	Farol
Macrodesafio	Iniciativa Estratégica			
Macrodesafio 3 - Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	23. Implantação do Processo Judicial Eletrônico nas unidades jurisdicionais de 1ª Instância com competência Criminal - PJE – Criminal	Tema: Transformação Digital. Grupo 8: das iniciativas de transformação digital	Expansão do Sistema PJe Criminal	
	25. Projeto Virtualizar no âmbito da justiça de Primeira Instância do Estado de Minas Gerais	Tema: Transformação Digital. Grupo 8: das iniciativas de transformação digital	Disponibilização de ferramentas e equipamentos para virtualização de processos físicos cíveis ativos de 1ª instância em eletrônicos (PJe) Aquisição de escâneres de Mesa e Departamentais	 
Macrodesafio 9 Aprimoramento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	27. Adequação do TJMG à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.	Tema: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados. Grupo 3: da segurança da informação e proteção de dados	Adequação do TJMG à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)	
Macrodesafio 11 -Modernização da Gestão Orçamentária e Financeira.	16. Programa de aprimoramento da arrecadação das receitas e da gestão dos depósitos judiciais	Tema: Dos Sistemas de Informação Grupo 1: da colaboração e inovação	Desenvolvimento colaborativo e implantação de sistema de Depósito Judicial Nacional	

# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

## Ações registradas no Plano Estratégico e na ENTIC-JUD

Vinculação ao Plano Estratégico		Tema/Grupo da ENTIC-JUD	Ações da DIRFOR	Farol
Macrodesafio	Iniciativa Estratégica			
Macrodesafio 12 - Fortalecimento da Estratégia de Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC e de Proteção de Dados	24. Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Tema: Políticas e Planejamento. Grupo 2: da governança e gestão	Elaborar o Plano de Trabalho da Resolução 370/21 do CNJ e atualizar o PDTIC	
		Tema: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados. Grupo 3: da segurança da informação e proteção de dados"	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC alinhado ao plano institucional de gestão de riscos	
			Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	

# PORTIFÓLIO DE AÇÕES PARA O BIÊNIO 2021-2022

## Outras ações prioritárias da Presidência

Ações da DIRFOR	Farol
Implantar o eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb no TJMG	
Implantar solução institucional de videoconferência	
Contratação de um Sistema de VideoWall visando a implantação do Espaço Lapidar	

# CONTROLE, ACOMPANHAMENTO E REVISÃO

---

A implementação do PDTIC requer constante gerenciamento do portfólio de ações. Baseado nesse fator crítico seguem listadas as diretrizes para o controle e acompanhamento da sua execução:

- Realizar acompanhamento mensal do Portifólio de Ações de TIC, através das reuniões do Escritório de Projetos da DIRFOR com as áreas responsáveis pela execução;
- Divulgar os painéis de acompanhamento da execução das ações;



- Quadrimestralmente, revisar o Portifólio de Ações. O plano poderá também ser revisado extraordinariamente a qualquer momento, desde que solicitado pela Diretoria Executiva de Informática ou decorrente de atualizações no Plano Estratégico ou do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD.