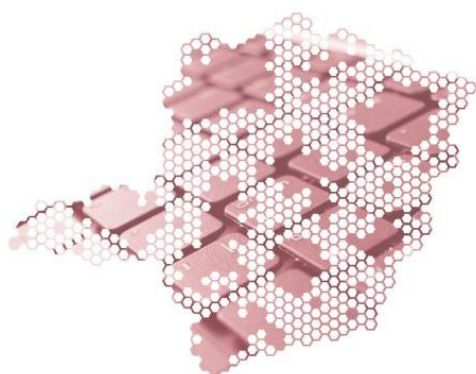



Mudanças no acesso ao suporte do JPe

A partir do dia 14/07/22, o chat para suporte ao JPe deverá ser acessado por meio do link abaixo:

informatica.tjmg.jus.br

informatica.intra.tjmg.gov.br/ess.do





Nome de Usuário

Senha

Usuário do TJMG: Conectar com Nome de Usuário e Senha iguais a da Rede do TJMG

Usuário de Cartório: Conectar com a Matrícula do Responsável pela Serventia. A senha é a mesma utilizada no sistema SISNOR.

Usuário externo: Conectar com CPF(Nome de Usuário) e Senha cadastrada no link abaixo para Suporte aos sistemas PJe, Projudi e SEEU

Usuário do JPe: Atendimento destinado **EXCLUSIVAMENTE** ao sistema JPe de Segunda Instância: [clique aqui para iniciar o atendimento do chat](#)

Para realizar seu cadastro de suporte ou alterar seus dados, [clique aqui](#)

Para iniciar o chat, deve-se clicar no botão em destaque, localizado no canto inferior direito da tela:



Após preencher os campos "Nome" e "E-mail", que são obrigatórios, deve-se clicar em "Iniciar chat".

Atendimento JPe TJMG

Digite seus dados para iniciar o atendimento

Nome *

E-mail *

Iniciar chat

O atendimento terá início após o envio da primeira mensagem.



Para encerrar o chat ao final do atendimento, basta clicar no botão em destaque, localizado no canto inferior esquerdo da tela:

