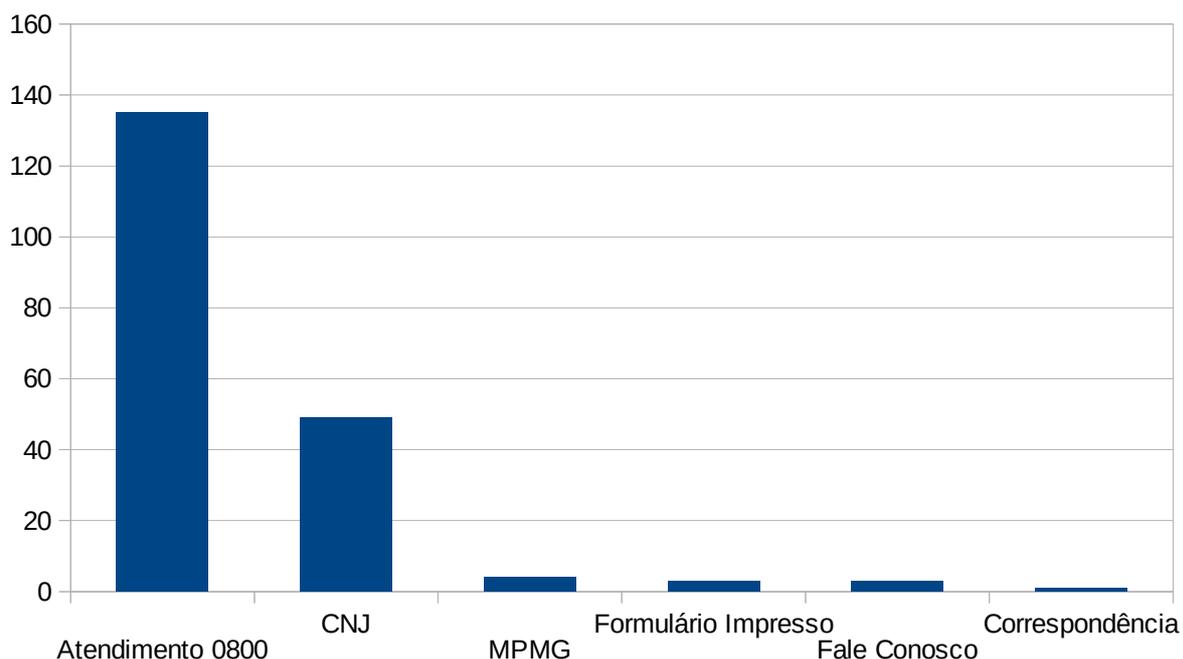


**Relatório Julho de 2014 – Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais**

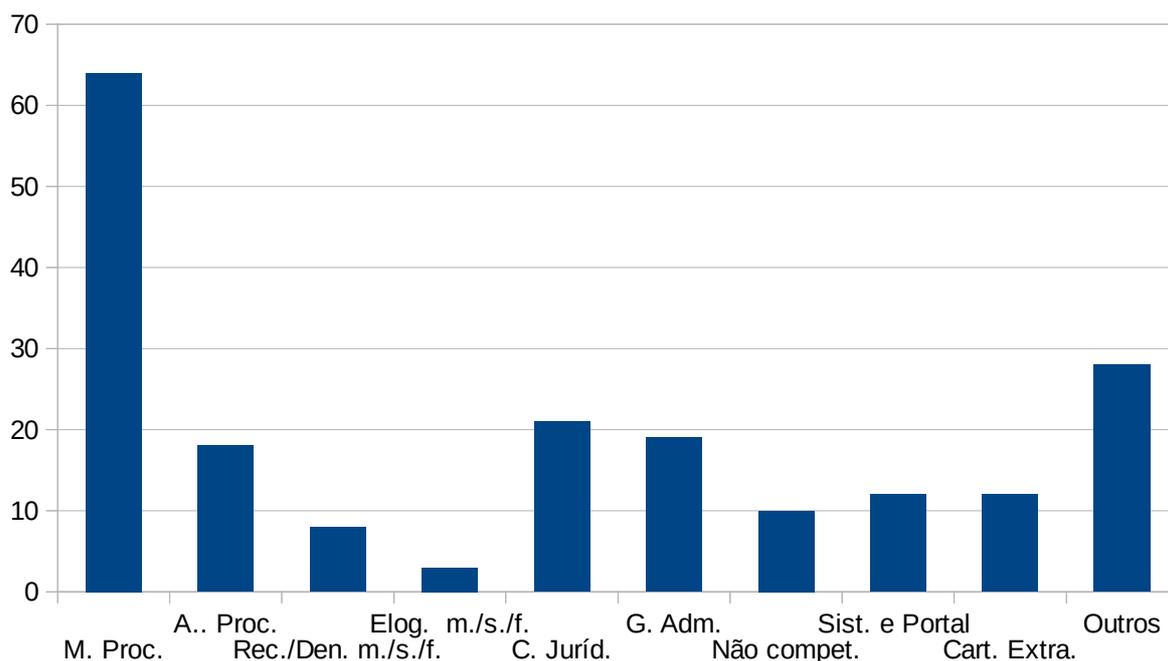
Em atendimento ao disposto na **Resolução TJMG nº 685, de 1º de março de 2012, artigo 4º, inciso VIII** e na **Resolução TJMG nº 731, de 09 de agosto de 2013, artigo 3º, inciso II**, segue relatório estatístico relativo às demandas recebidas pela Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais no mês de Julho de 2014.

Esta Ouvidoria recebeu diretamente **195** demandas, tendo sido **135** recebidas pelo atendimento telefônico 0800, **49** enviadas pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), **4** remetidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), **3** recebidas pelo formulário impresso, **3** provenientes do Fale Conosco e **1** recebida por correspondência.

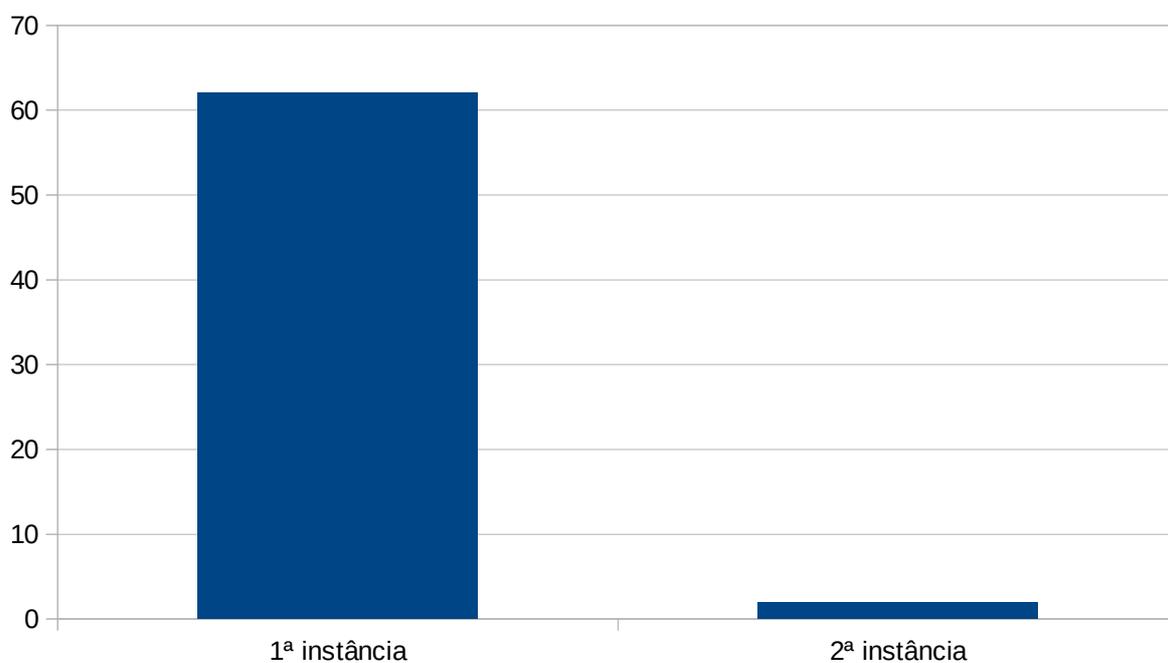


No que tange aos assuntos das demandas, a Ouvidoria do TJMG registrou as seguintes manifestações:

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Morosidade Processual	64
Andamento Processual	18
Reclamação/Denúncia contra magistrado/servidor/funcionário	8
Elogio relacionado a magistrado/servidor/funcionário	3
Pedido de consultoria jurídica	21
Dúvida/Solicitação/Sugestão/Reclamação referente à gestão administrativa	19
Demandas de não competência do TJMG	10
Dúvida/Solicitação/Reclamação referente aos sistemas informatizados e ao portal TJMG	12
Dúvida/Solicitação/Reclamação referente aos cartórios extrajudiciais	12
Outros	28



Já em relação às demandas classificadas como “Morosidade processual”, **62** manifestações são referentes a processos que tramitam na 1ª instância e **2** registros concernentes à tramitação no 2º grau de jurisdição, conforme gráfico a seguir.



No tocante ao procedimento adotado no tratamento das demandas, tivemos a seguinte estatística: **169** solicitações finalizadas, **15** demandas pendentes de resposta de outros setores do TJMG ou de órgãos externos e **11** pedidos pendentes de resposta dos próprios demandantes.

